



Dirección de apoyo y vida estudiantil



# EN CIFRAS

2023

SEDE SANTIAGO



Universidad  
Central

## CONTENIDO

<b>ORGANIGRAMA</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>BENEFICIOS Y SERVICIOS ESTUDIANTILES</b>	<b>7</b>
<b>APOYO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL</b>	<b>7</b>
Programa de Orientación Psicológica	7
Programa Flores de Bach	10
Talleres para la Salud Mental y Emocional	11
Módulos de nivelación primer año (UASE-DAVE)	11
Encuestas calidad de servicio Apoyo Psicológico y Emocional	12
<b>CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ESTUDIANTIL - CAIE</b>	<b>13</b>
Atenciones presenciales CAIE	13
Certificados automáticos	14
Certificados semi automáticos y manuales	15
Portal de requerimientos	16
Requerimientos manuales	17
Suspensiones y Reincorporaciones	18
Renuncias Voluntarias	19
Solicitudes de programas de estudio	19
Solicitudes de cambio de nombre	20
TNE	21
Encuestas calidad de servicio de CAIE	21
<b>BECAS Y BENEFICIOS</b>	<b>22</b>
Beneficios externos gestionados por la DAVE	22
Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)	23
Becas internas de tipo social	24
Beca alimentación (diurno y vespertino)	25
Becas deportivas	25
Convenio de Accidentes Traumáticos pregrado regular presencial Santiago	26
Encuestas calidad de servicio Becas y Beneficios	26
<b>DEPORTES Y DESARROLLO INTEGRAL</b>	<b>27</b>

<b>DEPORTES Y ACTIVIDAD FÍSICA</b>	<b>27</b>
Talleres deportivos y extraprogramáticos	27
Selecciones y logros deportivos	28
Juegos deportivos	28
Atención kinesiológica	29
Encuestas calidad de servicios Deporte y Actividad Física	29
<b>ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES</b>	<b>31</b>
Centro de estudiantes (CEDES) y Bimensualidades	31
Fondos concursables	32
Incubadora de Proyectos	32
<b>ESPACIOS FORMATIVOS DAVE</b>	<b>33</b>
Escuela de líderes	33
Primeros Auxilios Médicos	33
Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.)	34
Lengua de señas	34
Encuestas calidad de servicio en Espacios Formativos	35
<b>OTRAS ACTIVIDADES DAVE</b>	<b>36</b>
Feria de servicios y beneficios	36
13va Semana Saludable U. Central.	36
Cierre talleres extraprogramáticos	36
Ciclo de obras de teatro socioemocionales	36
Actividades semana dieciochera	36
Deporte en tu campus	36
Trabajos de Salud Rural (TSR)	37
Ferias de emprendimiento	37
<b>GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODÍSTICA</b>	<b>38</b>
Visualizaciones RRSS	38
Creación y edición de contenidos gráficos	38
Creación y edición de videos	39
Repositorio de notas	39

## ORGANIGRAMA



## INTRODUCCIÓN

La DAVE tiene por objetivo la colaboración en la formación de personas integrales, prestando servicios de excelencia que contribuyan al bienestar social, físico y psicológico de cada estudiante, promoviendo la vida saludable, el deporte y las acciones que en su conjunto aporten al desarrollo social y cultural, apoyando la participación estudiantil y las organizaciones que los representan.

Este reporte da cuenta de las principales cifras del trabajo que se ha realizado durante el 2023, en las unidades de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil, sede Santiago, siendo los hitos más destacables los siguientes:

### HITOS DAVE 2023

**Ingreso a la gratuidad.** La DAVE tiene una injerencia muy relevante dentro del proceso que se vivió por primera vez en enero de 2023, dado que dentro de sus responsabilidades se encuentra difundir, orientar e informar acerca de los procesos y etapas de postulación a beneficios estatales, con el fin de que todos/as los/as estudiantes que cumplan con los requisitos puedan acceder al financiamiento (entre el año 2022 y 2023 se incrementó en un 108% las postulaciones al FUAS), implementando además nuevos canales de información, instructivos y profesionales disponibles para la atención. Además, tiene a su cargo el proceso de Evaluación Socioeconómica, reportes, proceso de suspensión de beneficios, traslados, revisión de postulantes y renovantes, análisis de datos, seguimiento de cronograma, entre otros.

**Primeros Auxilios Médicos.** Con la colaboración del Centro AHA-SIM de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad Central y la Clínica Dávila, la DAVE desarrolló por primera vez ciclos continuos de talleres extracurriculares en esta materia, teniendo una participación histórica con más de 240 inscripciones de estudiantes y 115 certificaciones entregadas.

**Plan de Salud Mental.** Durante el mes de septiembre la Unidad de Apoyo Psicológico y Emocional lanza el Plan de Salud Mental enfocado en tres ejes de acción: prevención, promoción e intervención. Las acciones clave de este programa se centran en:

- Reforzamiento de las horas del programa, para dar respuesta oportuna a la demanda del programa de orientación psicológica.
- Acciones preventivas y de intervención temprana en salud m
- Creación de un sistema de derivación, designando y capacitando a encargadas/os por Escuela, que se convierten en contrapartes de seguimiento y levantamiento de información.
- Desarrollo de ciclos, charlas, capacitaciones y talleres para el desarrollo de herramientas socioemocionales.

**Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P).** Contar con una comunidad universitaria preparada para enfrentar y socorrer a quien está pasando por una situación de crisis emocional, mientras llega la ayuda especializada, fue una meta de la DAVE este 2023. El propio equipo de psicólogas de la unidad realizó 8 jornadas durante todo el año, logrando 202 personas capacitadas, de una inscripción total de 258.

Entre ellos; 57 Directivos/as, Funcionarios/as y Docentes, y 145. Cabe señalar que el año previo esta actividad se realizó por una sola vez.

**Mes de la salud mental.** En octubre la DAVE organizó el primer mes de la Salud mental en la institución. Durante todo el mes, se focaliza y sensibiliza respecto a la salud mental y emocional con diversas acciones que contribuyen al desarrollo integral y al bienestar de nuestra comunidad, visibilizando su importancia en nuestra institución a través de actividades transversales que involucran a diversas unidades y carreras:

- 13° Semana Saludable - DAVE y FAMEDSA
- 8a Capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos - DAVE
- Obra teatral “Extravíos” - DAVE respecto a consumo de alcohol y drogas en adolescentes y jóvenes.
- Feria de Servicios Sociales - Carrera de Trabajo Social
- Implementación de la 1a. Radiografía de la Salud Mental Estudiantil - DAVE
- Feria de Salud Mental - Carrera de Psicología
- Lanzamiento de la Unidad de Inclusión - UI
- Lanzamiento muestra “Mujeres del mundo y salud mental” – UGD

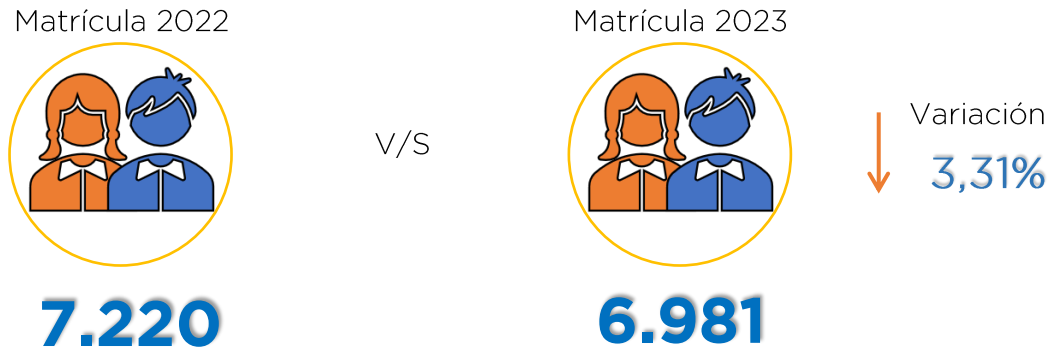
**Se retoma la Incubadora de proyectos.** Luego de varios años de pausa de postulaciones a estos fondos, en 2023 renace esta acción que apoya la implementación de proyectos estudiantiles a través de un plan de formación y acompañamiento, la gestión de fondos y redes de colaboración. Se conforma como una instancia que pretende contribuir a la concreción de ideas de las y los estudiantes de la Universidad Central de Chile, que apuntan al desarrollo humano, medioambiental y voluntariado

**Juegos deportivos 2023.** La sexta versión de los tradicionales juegos deportivos contó con la participación de más de 200 estudiantes en las distintas disciplinas deportivas, en esta ocasión resultó campeón del torneo la Facultad de Salud, en una definición fotográfica.

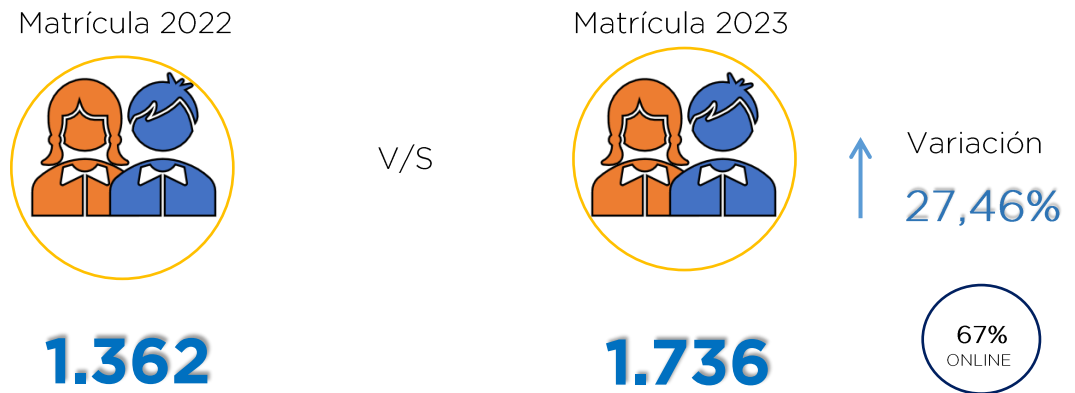
**Ceremonia Deportistas destacados(as).** Se retoma con fuerza esta histórica ceremonia, con un Centro Deportivo (CEDEP) repleto de estudiantes que tienen ciertamente un doble mérito: cumplir académica y deportivamente. Más de 200 estudiantes seleccionados/as de las distintas ramas deportivas, fueron partícipes de una ceremonia que los premió y celebró en las canchas de nuestro moderno CEDEP.

A continuación, se presentan los datos generales 2023.

### Pregrado Regular



### Pregrado Continuidad



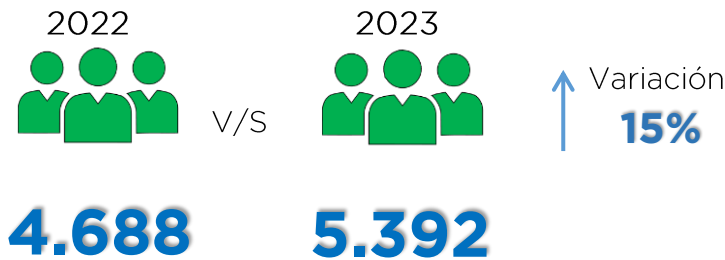
## BENEFICIOS Y SERVICIOS ESTUDIANTILES

### APOYO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL

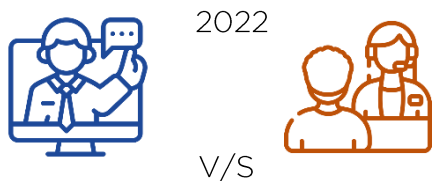
El objetivo del área es aumentar el bienestar integral de las y los estudiantes, generando redes de apoyo activas e inmediatas, como también intervenir en los factores que, como consecuencia de su problemática, pueden estar incidiendo en un mal desempeño académico o bien, pueden estar generando desmotivación de una carrera y/o una mala calidad de vida universitaria.

#### Programa de Orientación Psicológica

Nº de Citas programadas



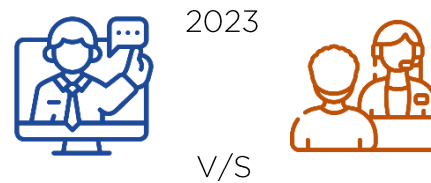
Nº Modalidad de atención de citas programadas



**40%**  
Online

**47%**  
Presencial

Nº Modalidad de atención de citas programadas



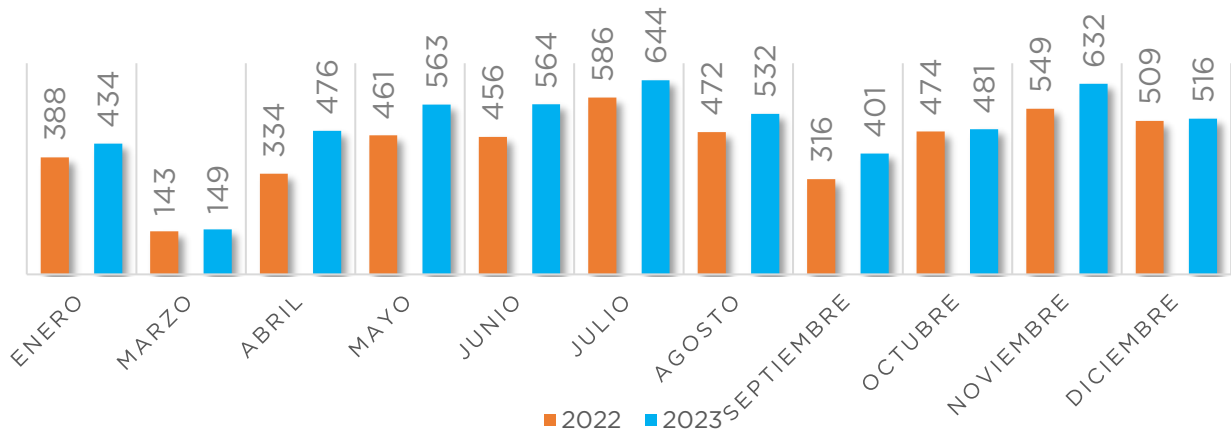
**20%**  
Online

**80%**  
Presencial

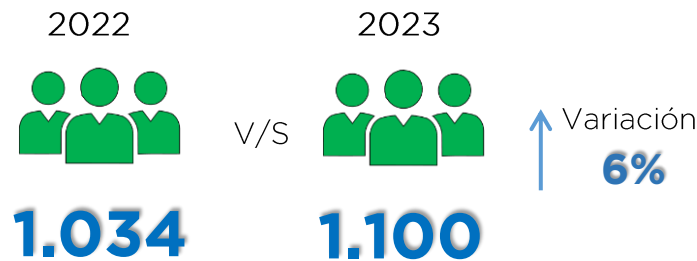




### Comparativo de Citas programadas por mes 2022 / 2023

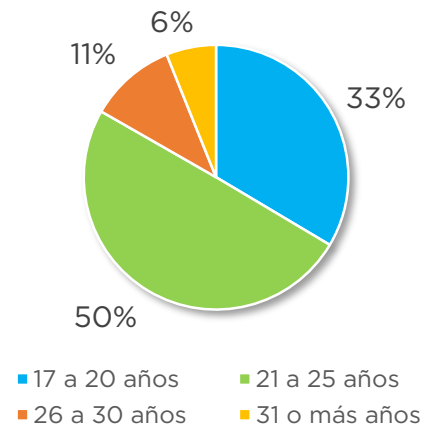


### N° Estudiantes que se han atendido

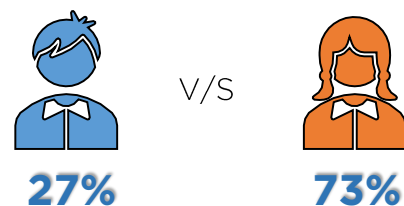


La cantidad de estudiantes que se atiende en 2023 corresponde a un **15%** de la matrícula pregrado regular del mismo año.

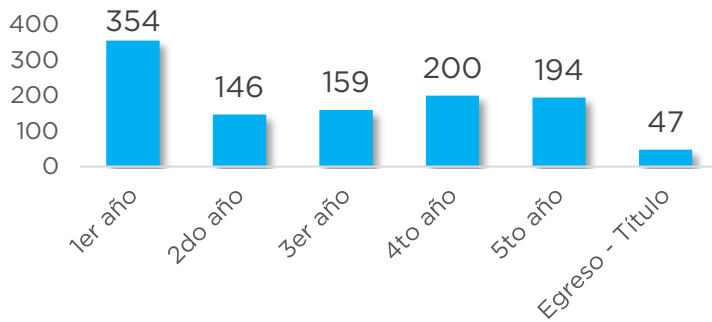
### Distribución por rango de edad 2023



La distribución por género durante 2023 fue:



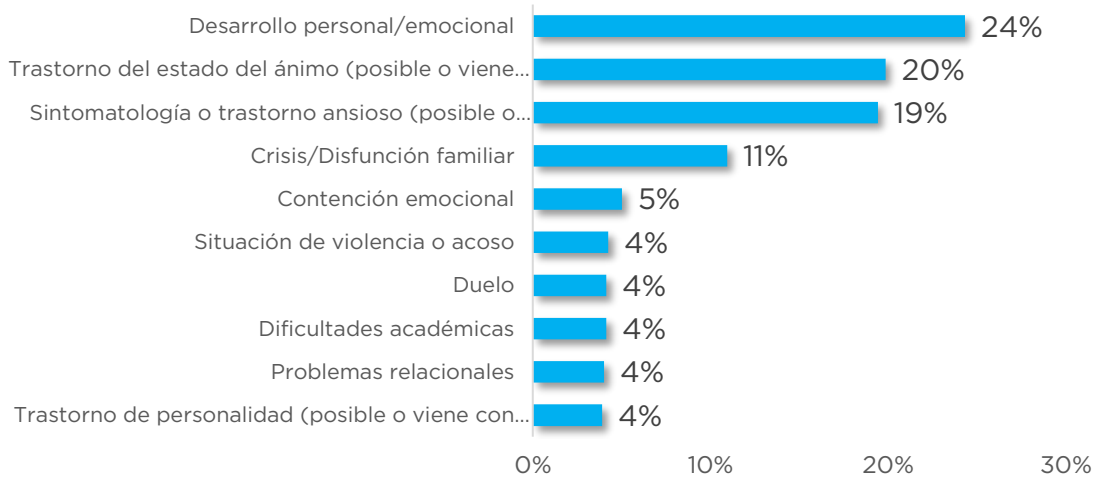
Estudiantes\* que se atienden por nivel académico  
2023



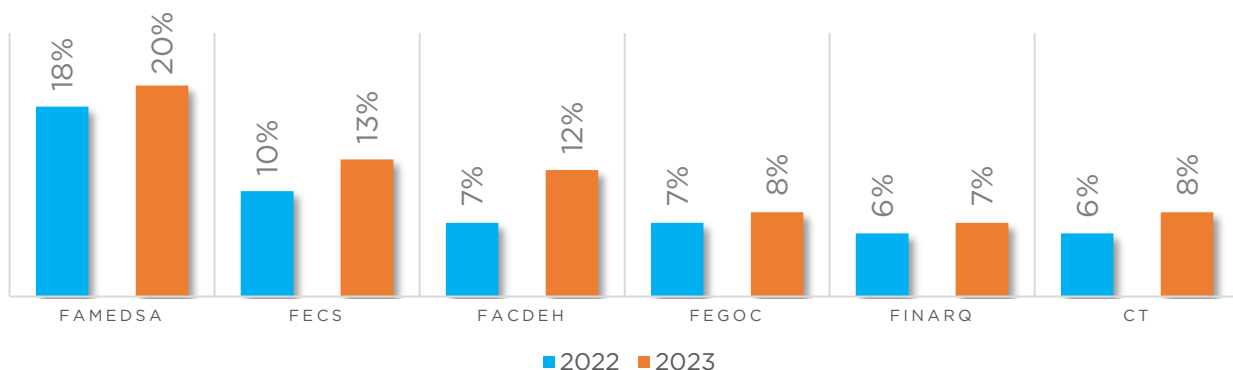
Se destaca que, si bien la mayor cantidad de estudiantes son de primer año, el rango de edad que más consulta está entre los **21 y 25 años**.

\*Rut únicos

Problemáticas psicológicas más pesquisadas  
2023

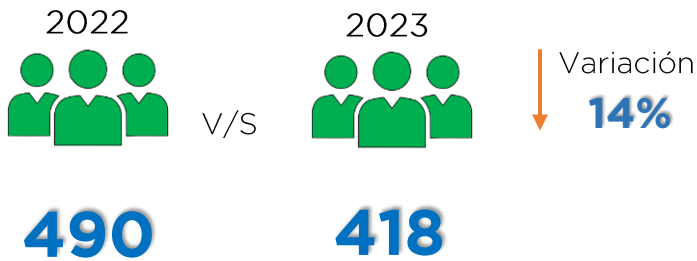


Comparativo ingreso por facultad respecto a su propia matrícula  
2022 / 2023

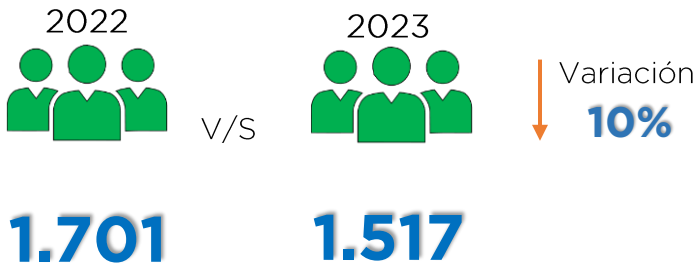


## Programa Flores de Bach

N° de Estudiantes que se atienden

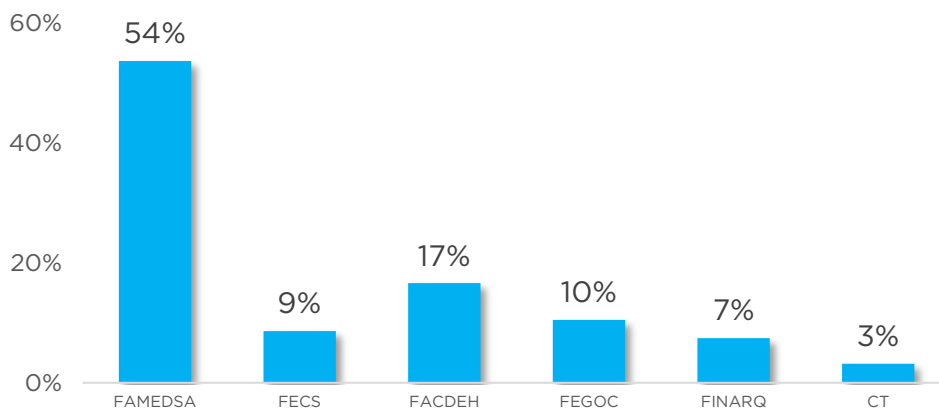


N° de Citas programadas



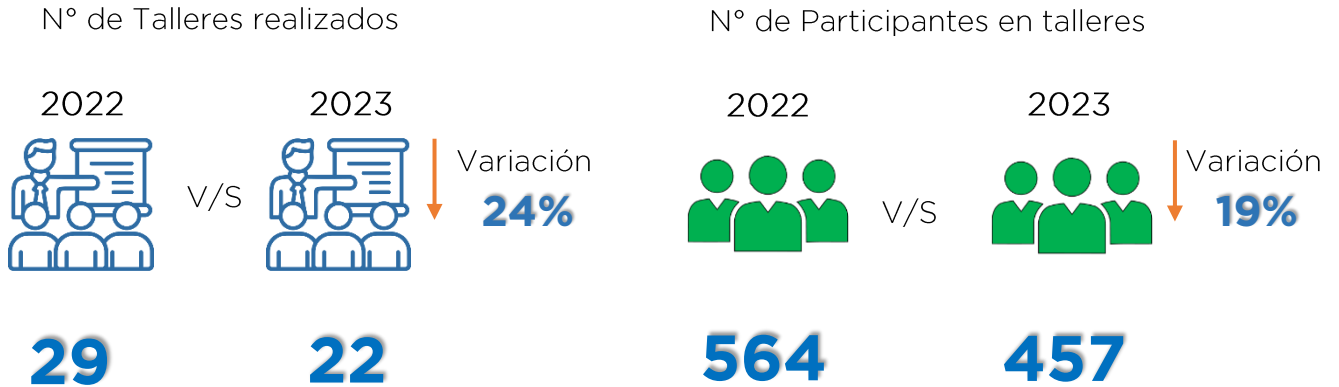
La baja en el número de citas programadas se explica con la disminución de atención online respecto al año anterior, la cual además de la sesión, requiere una cita adicional para el retiro de la fórmula. Con el aumento de las citas presenciales no es necesario programar una entrega.

N° Atenciones por Facultad  
2023



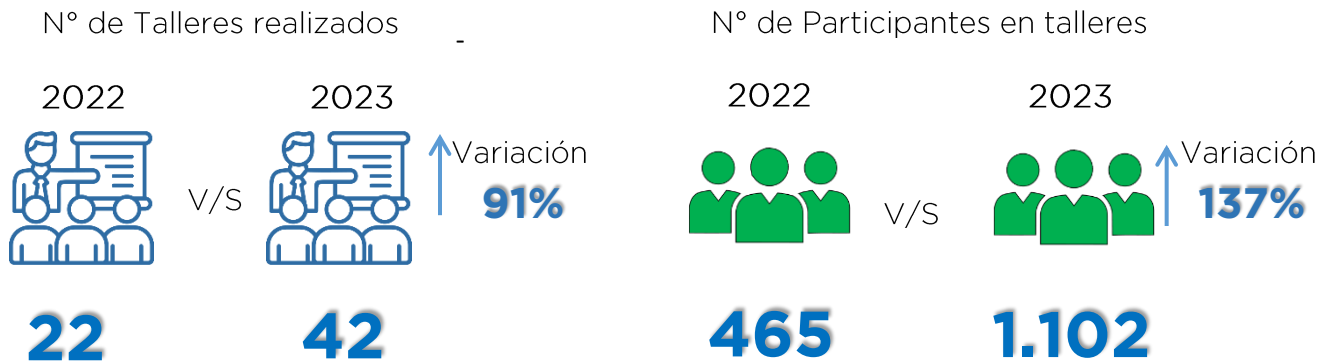
## Talleres para la Salud Mental y Emocional

Se refiere a los talleres de Capacitación P.A.P (primeros auxilios psicológicos) y los talleres solicitados por las carreras.



Desde 2023 solo se efectúan talleres coordinados con las carreras/escuelas (se eliminan los talleres de convocatoria abierta). Esto ha permitido **aumentar la tasa de asistencia de un 76% a un 90%**.

## Módulos de nivelación primer año (UASE-DAVE)



## Encuestas calidad de servicio Apoyo Psicológico y Emocional

Nº de respuestas orientación psicológica

**891**

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta?  
Valoración de 1 a 5 estrellas.



**4,9**

Nº de respuestas terapia flores de bach

**281**

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta?  
Valoración de 1 a 5 estrellas.



**5,0**



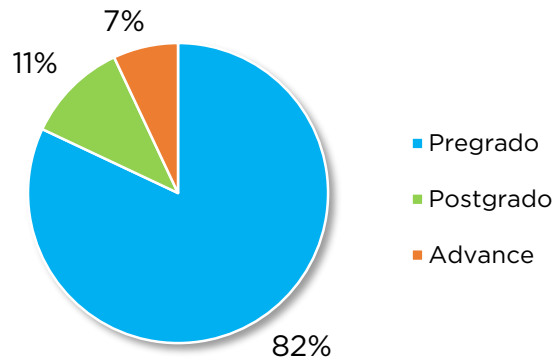
## CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ESTUDIANTIL - CAIE

En enero de 2023, se incorpora la figura de supervisión del CAIE para sistematizar, controlar y optimizar los procesos de la unidad, por tanto, los datos analizados corresponden mayoritariamente a este año.

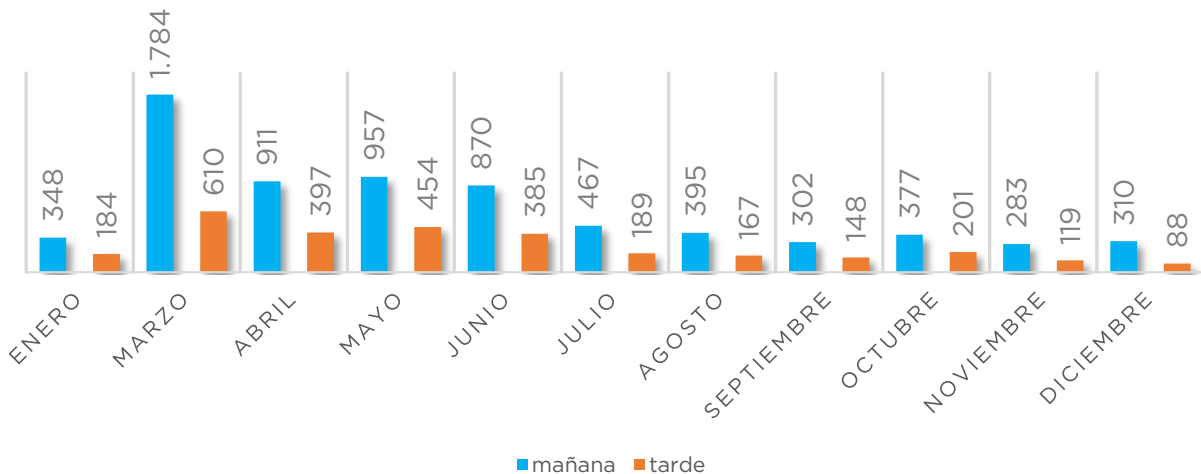
### Atenciones presenciales CAIE



### Porcentaje de atenciones CAIE 2023 por segmento



### Atenciones CAIE 2023 por jornada (mañana / tarde)





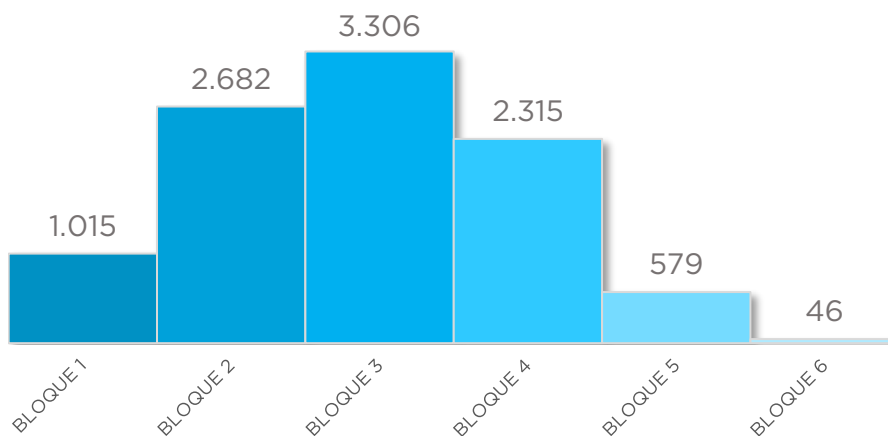
En 2023, se realizaron **9.943** atenciones, donde **2.394** se registraron en el mes de marzo correspondiente al 24% de las atenciones totales del año.

El rango horario que registró el pick de atenciones presenciales durante 2023 fue entre **12:00 y las 14:00 hrs.** correspondiente al bloque 3 con un total de

**3.306**

atenciones

Atenciones CAIE por rango horario 2023



Bloque	Horario
BLOQUE 1	8:00 a 10:00
BLOQUE 2	10:01 a 12:00
BLOQUE 3	12:01 a 14:00
BLOQUE 4	15:00 a 17:00
BLOQUE 5	17:01 a 18:00
BLOQUE 6	18:01 a 22:00

### Certificados automáticos

Emisión vía portal Mi UCEN, no requiere intervención del equipo CAIE.

Solicitudes de certificados automáticos a través del PORTAL MI UCEN 2023

**27.922**



Durante 2023 se solicitaron **27.922** certificados de los cuales **22.863** fueron finalizados lo que corresponde a un **82%** de las solicitudes totales.

En **marzo** se registró la mayor cantidad de solicitudes ascendiendo a **3.929**.

Las carreras que más solicitaron certificados son: Psicología, Derecho, Enfermería y Tecnología Médica representando el **8,2%** de las solicitudes totales.

## Certificados semi automáticos y manuales

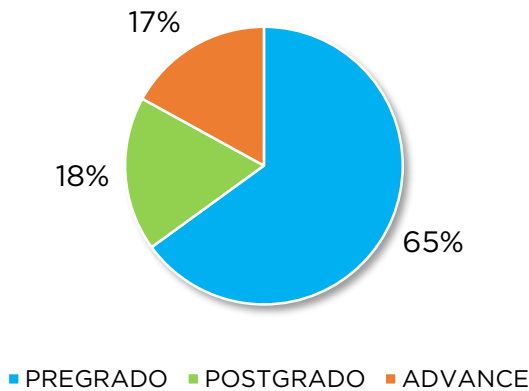
Tanto los certificados semiautomáticos y los certificados manuales requieren intervención del equipo CAIE y la Secretaría General para su confección.

Las solicitudes de certificados manuales corresponden a certificados de estudiantes antiguos (no está la información en Portal Mi UCEN) y los certificados solicitados por estudiantes que presentan problemas en la plataforma.

Solicitudes de certificados semiautomáticos vía PORTAL MI UCEN 2023



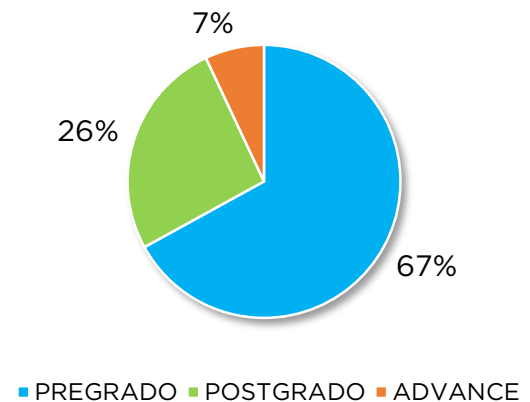
Distribución por segmentos



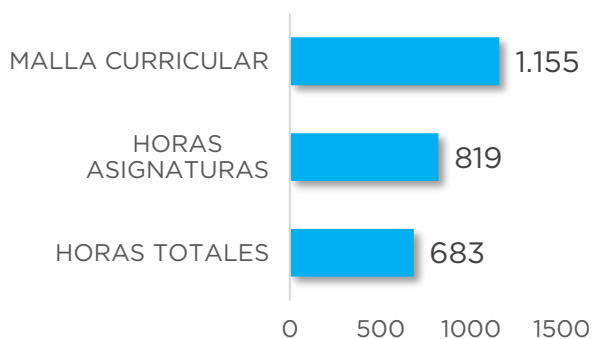
Solicitudes de certificados manuales por ejecutivas CAIE 2023



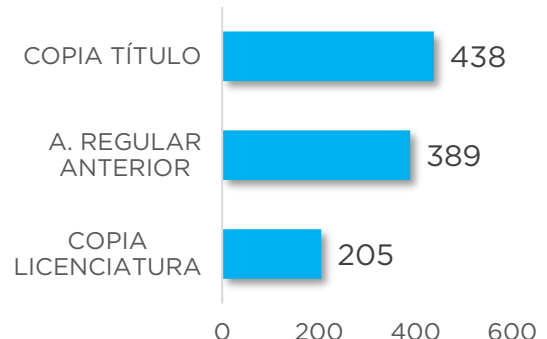
Distribución por segmentos



Certificados semiautomáticos más solicitados en 2023



Certificados manuales más solicitados en 2023





## Portal de requerimientos

A través del portal de requerimientos de la Subdirección de Registro Curricular, se gestionan las siguientes solicitudes; Reincorporaciones, Suspensiones, Cambio de Sede/Jornada/Programa/Carrera, y Rebaja de arancel.

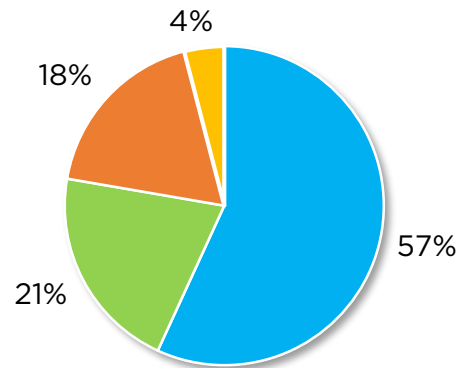
El equipo del CAIE solo valida y envía según corresponda a DGD o a la dirección del programa, las solicitudes de reincorporación de estudio.

Total requerimientos 2023

**1.826**

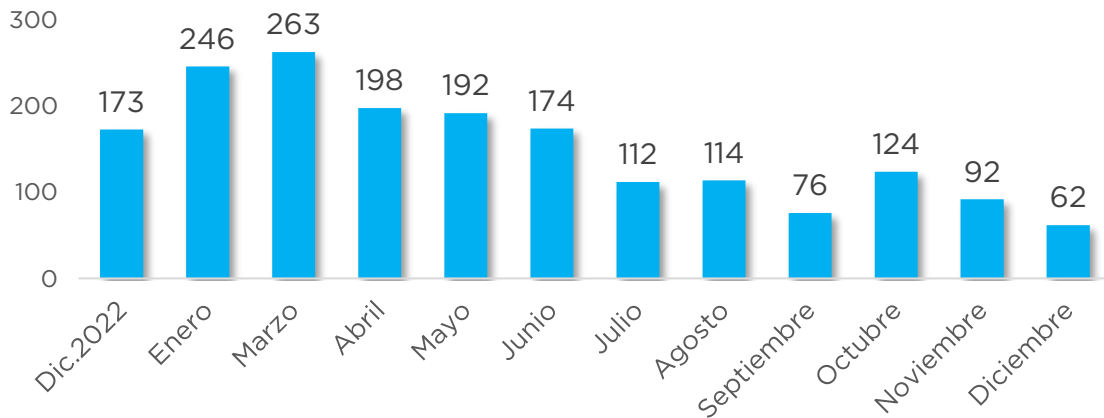


Estado de solicitud en % 2023



■ APROBADO ■ RECHAZO ■ ANULADO ■ PENDIENTE

Requerimientos distribuidos por mes 2023



\*Requerimientos dic 2022 corresponde solo a reincorporaciones 2023

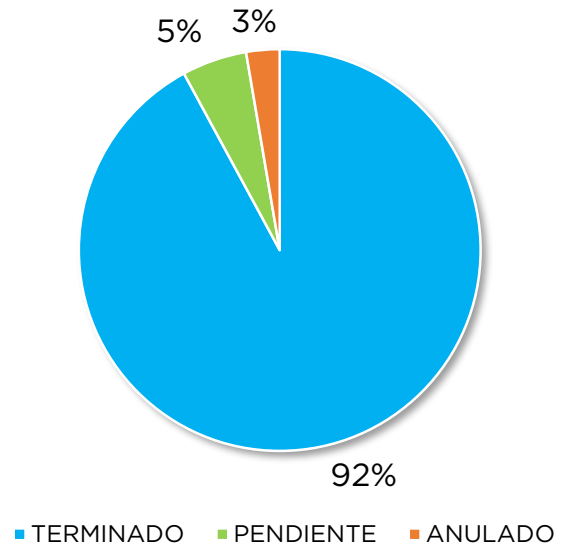
## Requerimientos manuales

Corresponden a los requerimientos que no se pueden realizar en plataforma por dificultades en el sistema o que se encuentran fuera del plazo establecido por calendario académico. En estos casos las ejecutivas deben recibir el requerimiento vía mail, luego tener V°B° del director/a de programa y enviar formulario a registro curricular para emisión de la resolución respectiva. Se gestionan los requerimientos de: Reincorporaciones, Suspensiones, Cambio de Sede / Jornada / Programa / Carrera, y Rebaja de arancel.

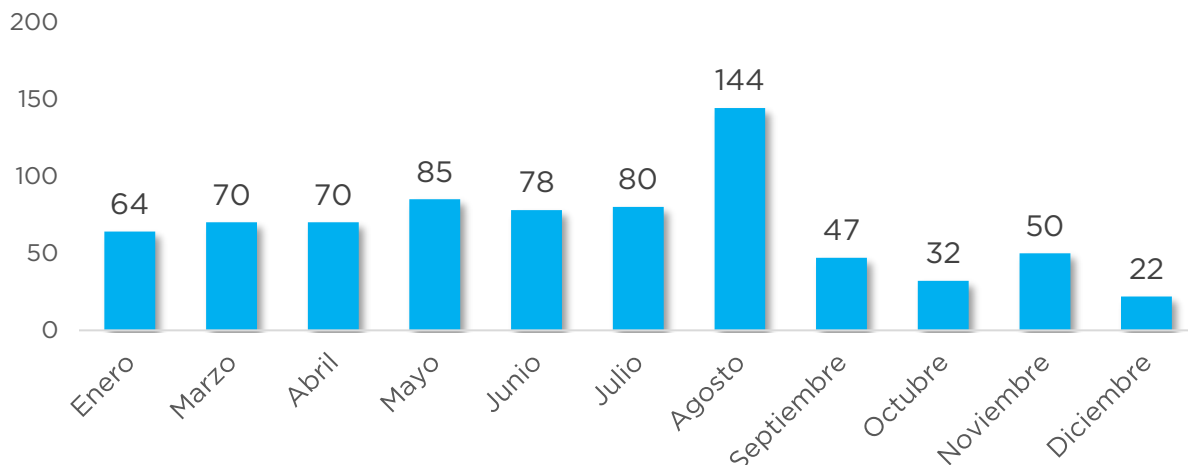
Total requerimientos manuales 2023



Estado de solicitud en % 2023



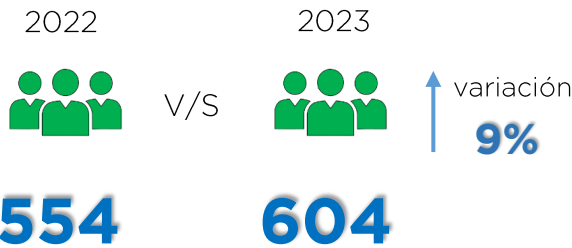
Distribución requerimientos manuales por mes 2023



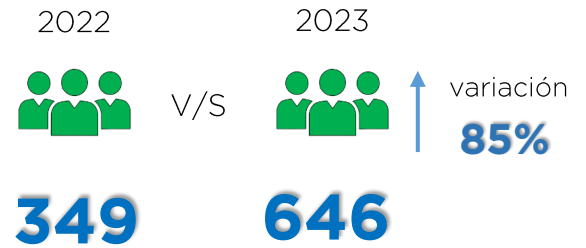
## Suspensiones y Reincorporaciones

Número total de Suspensiones y Reincorporaciones de estudiantes

\*Comparativo  
Suspensiones 2022/2023

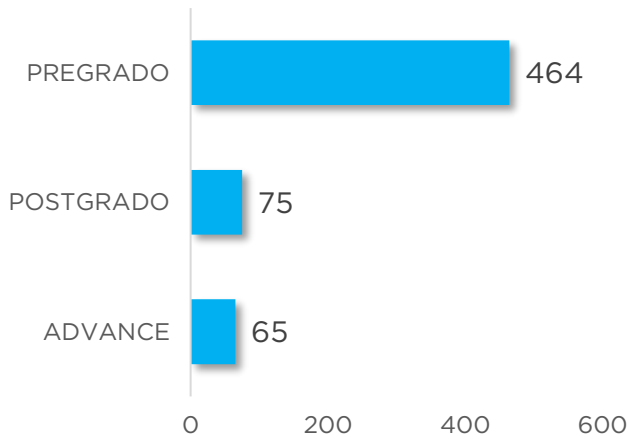


\*Comparativo  
Reincorporaciones 2022/2023

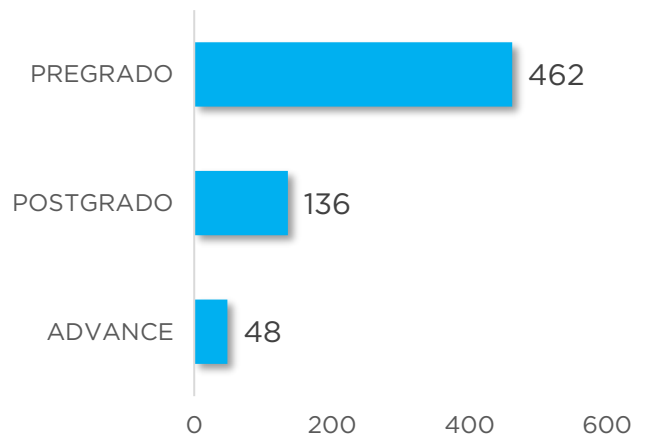


\*Total de Suspensiones y Reincorporaciones vía portal más requerimientos manuales

Suspensiones 2023  
por segmentos



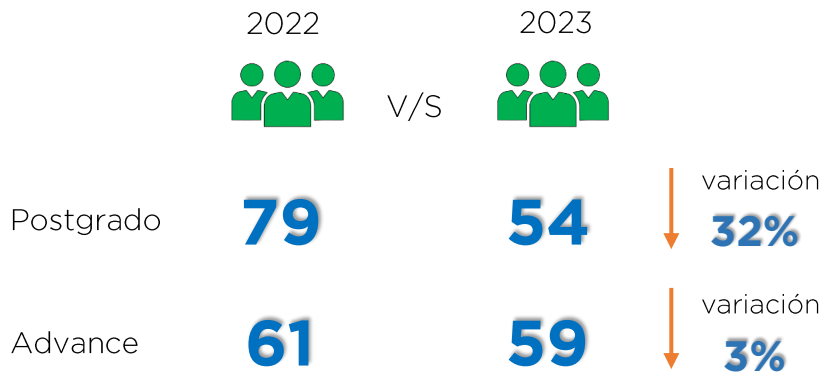
Reincorporaciones 2023  
por segmentos



## Renuncias Voluntarias

Solicitudes de renuncias y/o retiros voluntarios de los segmentos Postgrado y Advance.

### Comparativo renuncias/retiros 2022/2023



## Solicitudes de programas de estudio

**209**



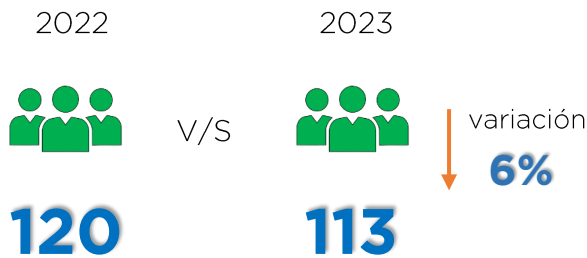
En promedio las carreras entregan este tipo de documentos en **47** días hábiles. El plazo regular de respuesta está fijado entre los 15 a 20 días hábiles máximo, por lo que el promedio se encuentra fuera del rango establecido.

No existe registro 2022, ya que este se sistematiza con la incorporación del supervisor al CAIE desde el año 2023.

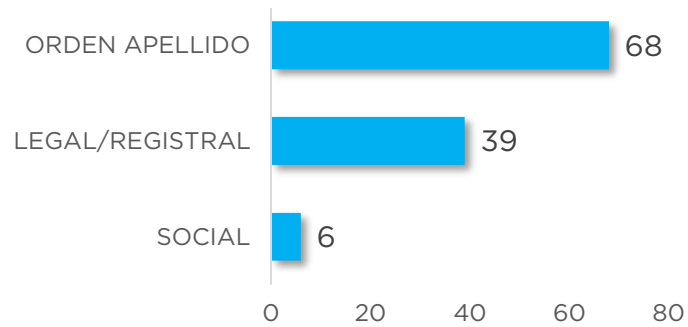
## Solicitudes de cambio de nombre

El proceso de cambio de nombre considera solicitudes de personas que requieren cambio de nombre social, registral y legal.

### Comparativo Solicitudes



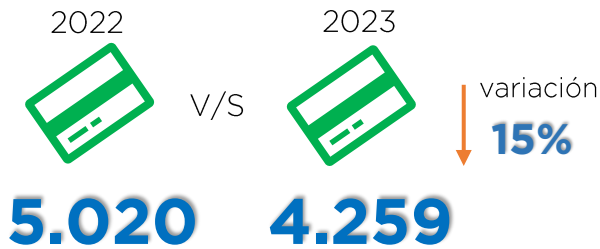
### Cambio de nombre, según tipo 2023



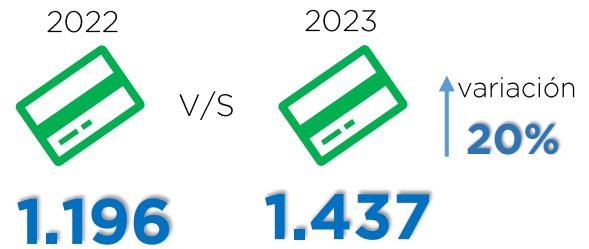
## TNE

Durante 2023, CAIE asume el 100% del proceso TNE.

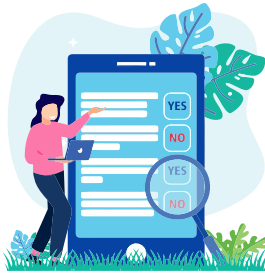
### Comparativo TNE Revalidación 2022/2023



### Comparativo TNE Nuevos 2022/2023



## Encuestas calidad de servicio de CAIE



N° de respuestas

**1.131**

Este instrumento se incorpora para el mejoramiento de la gestión, en abril de 2023. Hasta a diciembre del mismo año, se han respondido **1.131** encuestas, lo que representa una tasa de respuesta de un **34,2%** respecto de las atenciones presenciales totales.

¿Cómo valoran estos servicios los y las estudiantes UCEN?

Ante la pregunta ¿La información entregada es clara y precisa?, las respuestas obtenidas son:

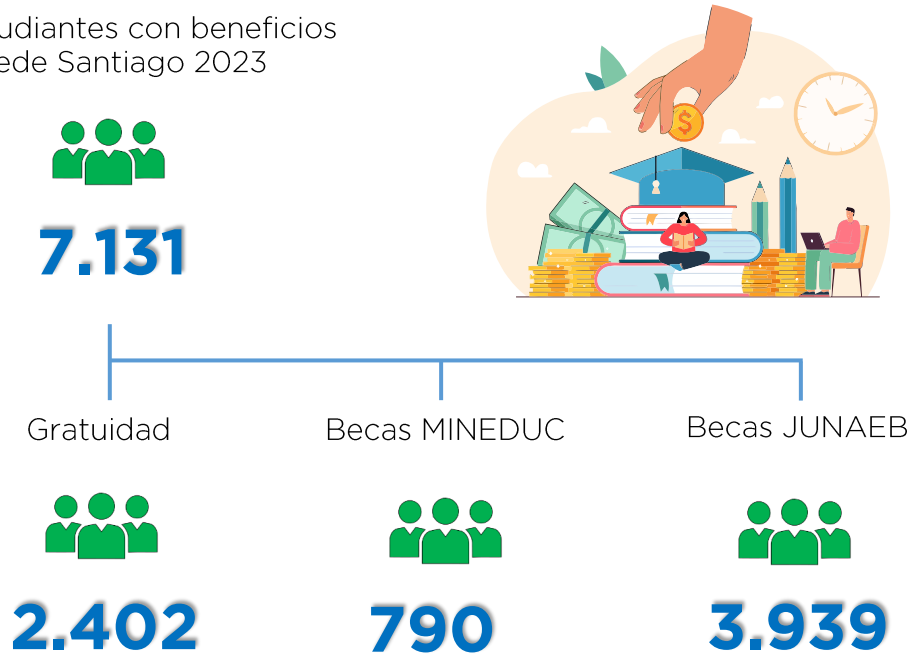


## BECAS Y BENEFICIOS

Gestión de beneficios y programas a los que estudiantes con problemáticas socioeconómicas accedieron durante el 2023.

### Beneficios externos gestionados por la DAVE

N° Estudiantes con beneficios  
Sede Santiago 2023



### Crédito con Aval del Estado (CAE)

CAE Sede Santiago 2022

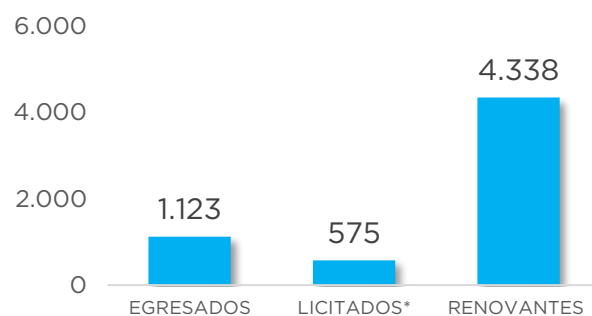
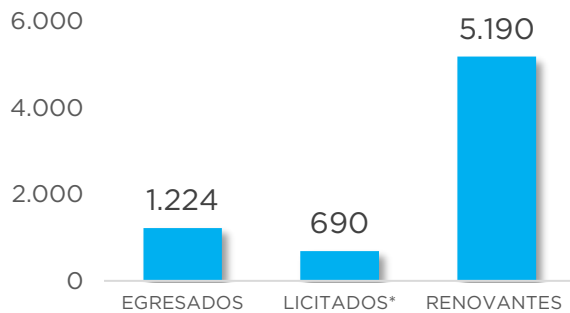


CAE Sede Santiago 2023



V/S

variación  
↓ 15%

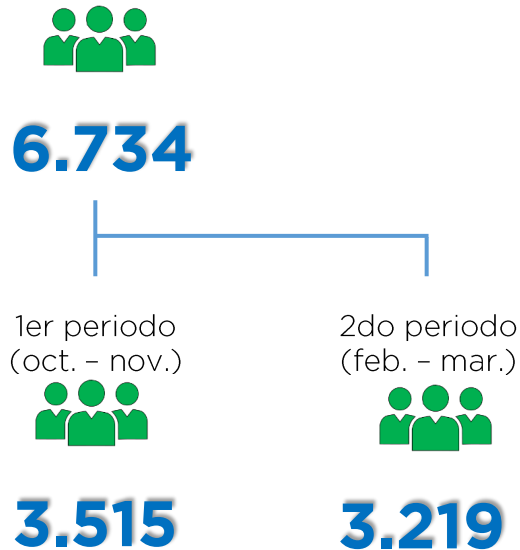


La baja en el CAE 2023 se debe a la adscripción de la Universidad a gratuidad.

## Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)

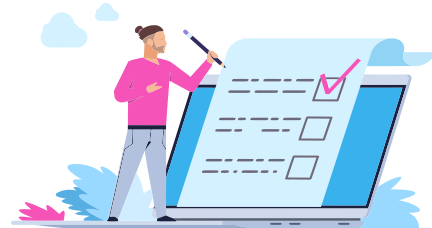
A continuación, se presentan los datos informados por MINEDUC respecto al formulario FUAS 2023

N° Proceso FUAS UCEN 2023  
(Santiago-Coquimbo)



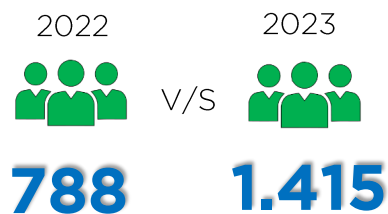
El **64%** de la matrícula UCEN, realizó completación del formulario FUAS.

El **85,4%** de los estudiantes que cumplen duración formal, realizaron completación del formulario FUAS.



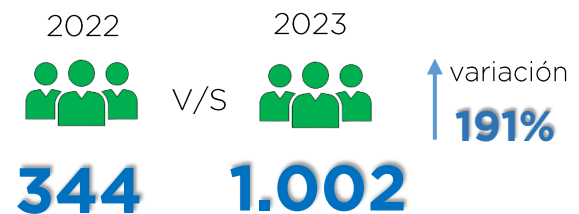
## Proceso de Acreditación Gratuidad y Becas Estatales

N° Estudiantes a evaluar  
(Santiago-Coquimbo)



En 2022 los estudiantes a evaluar por la UCEN corresponden al **0,58%** del total nacional, mientras que en 2023 este porcentaje aumenta al **1,21%** del total nacional a evaluar.

N° Estudiantes evaluados  
(Santiago-Coquimbo)



En 2022 el total de estudiantes evaluados representan un **43,7%** respecto del total a evaluar, mientras que en 2023 este número sube a un **70,8%** de los estudiantes totales a evaluar.

Esto implicó fortalecer el equipo de trabajadoras sociales para llevar a cabo un proceso exitoso.



## Becas internas de tipo social

Este dato tiene una variación negativa, dado que el reglamento de becas 2022 consideraba más instrumentos de apoyo social internos durante ese año. Las becas otorgadas durante 2022 fueron 6: copago especial, emergencia, fallecimiento, social, alimentación y conectividad, mientras que en 2023 se otorgan 3 tipos de becas y son: social de emergencia, de alimentación y fallecimiento.

N° Estudiantes con becas internas Sede Santiago 2022



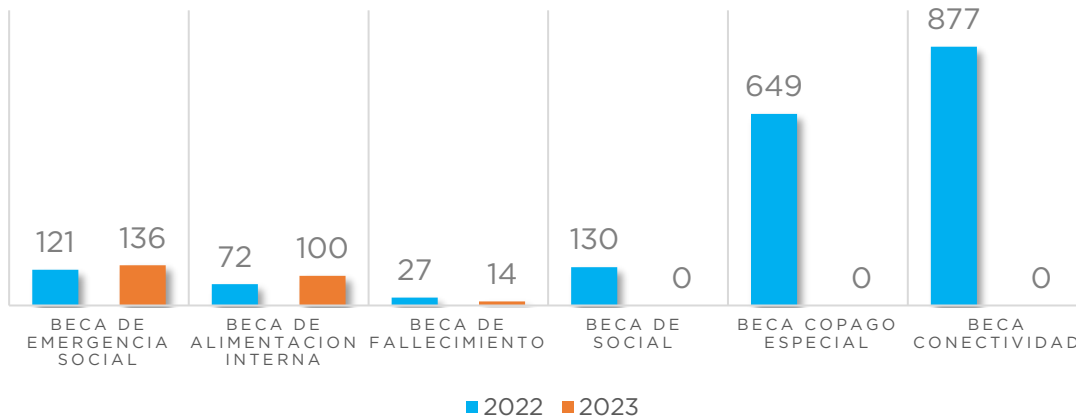
N° Estudiantes con becas internas Sede Santiago 2023



v/s

variación  
↓ 87%

Distribución becas internas Sede Santiago 2022/2023



## Beca alimentación (diurno y vespertino)

N° Estudiantes beneficiarios (rut únicos)

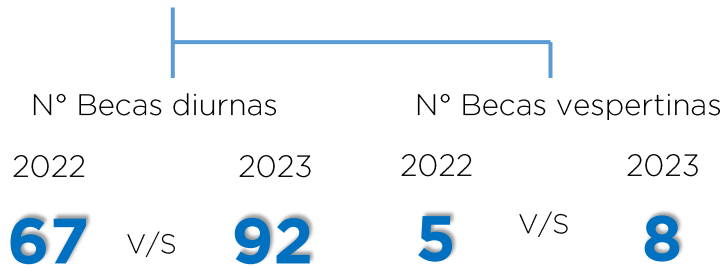


2022 **72** v/S 2023 **100** ↑ variación **39%**

N° Becas entregadas

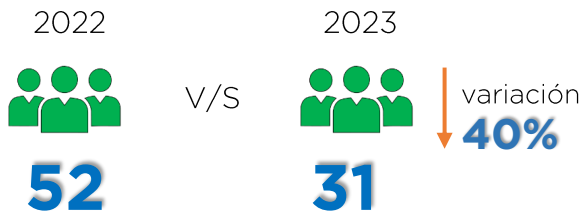


2022 **1.317** v/S 2023 **6.118** ↑ variación **365%**

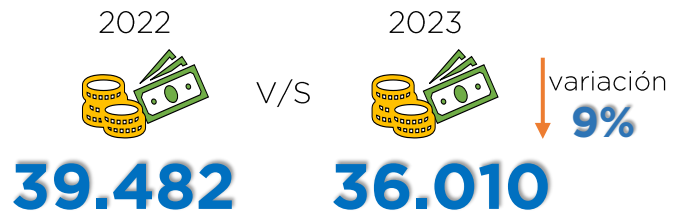


## Becas deportivas

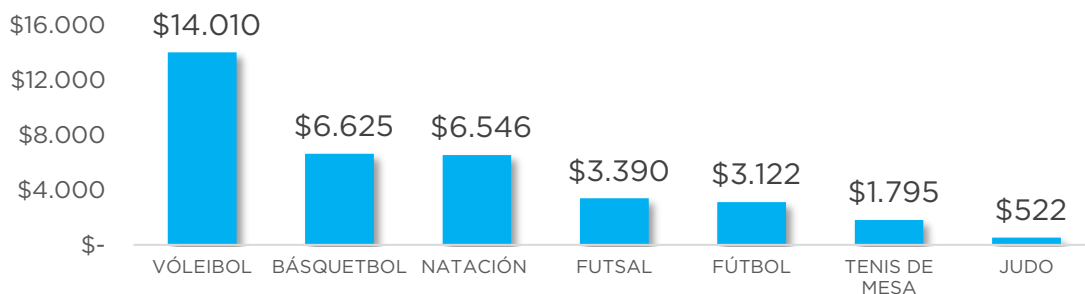
Comparativo N° Estudiantes con beca deportiva



Comparativo monto total asignados a becas deportivas en M\$



Distribución de becas por deportes en M\$ 2023



Debido a que la universidad se adscribe a gratuidad, estudiantes que en 2022 contaban con beca deportiva no contaban con un saldo al cual aplicar el beneficio, como también el egreso de varios/as becados/as.

## Convenio de Accidentes Traumáticos pregrado regular presencial Santiago

N° Estudiantes adscritos 2022



**6.678**

N° Estudiantes adscritos 2023



**6.456**

variación  
↓ **3%**

V/S

2022

2023

N° Consultas urgencia/centro



**2.716**

V/S

**2.448**

N° Exámenes médicos



**1.060**

V/S

**1.390**

N° Hospitalizados



**18**

V/S

**24**

## Encuestas calidad de servicio Becas y Beneficios

N° de respuestas trabajadora social

**90**

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta? Valoración de 1 a 5 estrellas.



**5,0**

N° de respuestas Percepción Beca de Alimentación Interna DAVE

**46**

En relación a lo que esperabas de la beca, calificarías el beneficio como:

*Excelente*



63,04%

*Bien*



30,43%

*Mal*

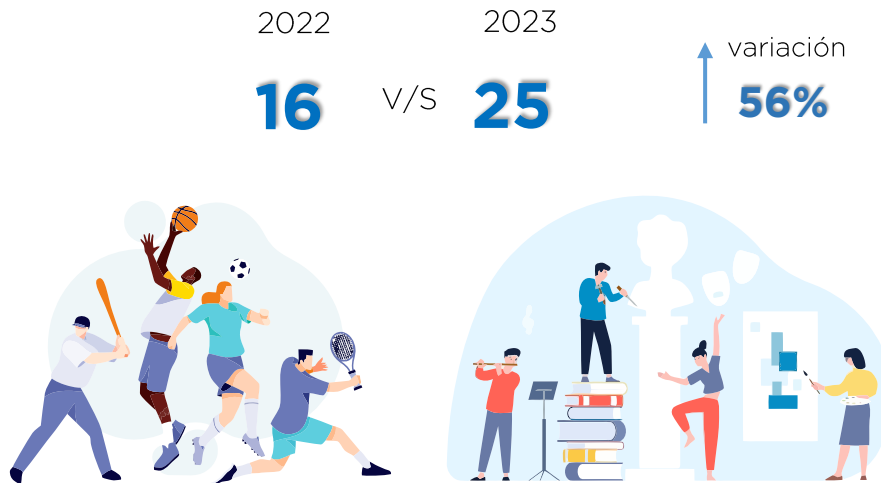


6,52%

## DEPORTES Y DESARROLLO INTEGRAL

### DEPORTES Y ACTIVIDAD FÍSICA

Talleres deportivos y extraprogramáticos



Nº Inscripciones

**461** V/S **6.222**

Es importante destacar que la **gran diferencia entre las inscripciones en los talleres deportivos y extra programáticos respecto al 2022**, se debe a la marcha blanca post pandemia los cuales se encontraban con restricción de aforo.

El número de estudiantes que participaron durante el 2023, tanto en los talleres deportivos como en los talleres extra programáticos corresponde a un total de **2.339 (rut únicos)**, lo que representa un **34%** de la matrícula de pregrado regular del mismo año.

## Selecciones y logros deportivos

Las 7 selecciones universitarias que estuvieron vigentes durante el 2023 son:

- Selección de Natación
- Selección de Básquetbol
- Selección de Vóleybol
- Selección de Tenis de mesa
- Selección de Judo
- Selección de Futsal
- Selección de Fútbol



N° Seleccionados/as

**122**

V/S

N° Seleccionados/as

**183**

↑ variación  
**50%**

Si bien se mantiene el número de selecciones en ambos años, el número de seleccionados/as tiene una variación del **50%**.

## Juegos deportivos

Desde el 2018 se realizan los juegos deportivos UCEN donde cada facultad, junto a Carreras Técnicas, eligieron a sus representantes para competir por la gloria en las diversas disciplinas que estarán en definición: futsal, fútbol, vóleybol, básquetbol, tenis de mesa, judo y natación. Durante 2023 se desarrolló la 6ta versión.

Durante los Juegos Deportivos UCEN 2023, participaron más de **200** estudiantes en los diferentes equipos y disciplinas.



Durante la 6ta versión de los Juegos Deportivos UCEN, la Facultad ganadora fue la **Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud**.

## Atención kinesiológica

N° Atenciones 2022



**1.202**

V/S

N° Atenciones 2023



**905**

variación  
↓ **24%**



La disminución en atenciones kinesiológicas se debe principalmente al cambio de horario y el poco uso por parte de la comunidad universitaria (en horario AM).

## Encuestas calidad de servicios Deporte y Actividad Física

N° de respuestas Talleres Deportivos y Extraprogramáticos

**244**

En general, ¿Qué valoración le pondrías a la actividad? Valoración de 1 a 5 estrellas.



**4,8**

N° de respuestas Atenciones Kinesiológicas

**108**

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta? Valoración de 1 a 5 estrellas.



**5,0**

## Encuesta selecciones deportivas UCEN 2023

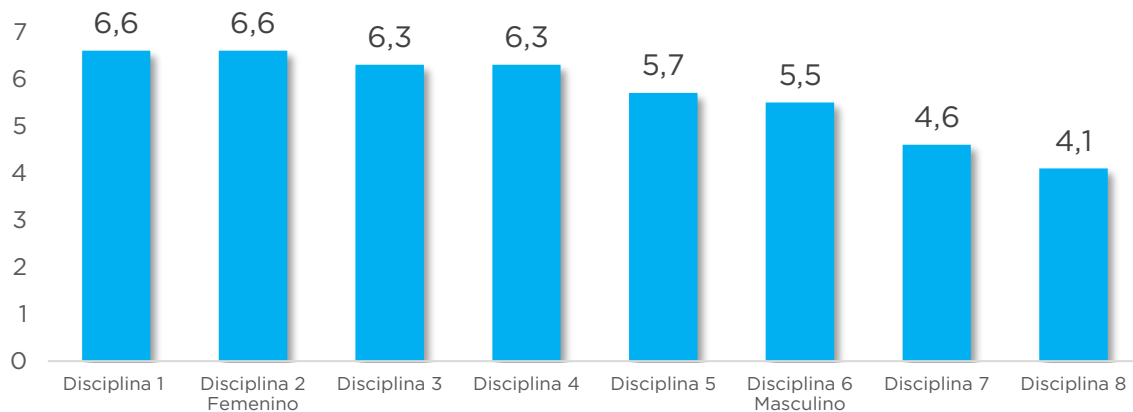
La Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE), en el marco de la mejora continua comienza a evaluar el proceso de entrenamiento de las 7 selecciones deportivas que compiten a nivel interuniversitario.

El plan piloto realizado hacia fines del año 2022, finalmente da como resultado la implementación de una encuesta de carácter, que tiene como principal objetivo evaluar la percepción de las y los deportistas en cuanto a su proceso de entrenamiento, el rol del entrenador/a y la adecuación a ciertos parámetros y también, levantar aspectos de mejora en cuanto a equipamiento o implementos deportivos de las y los seleccionados.

Esta herramienta se estableció como verificador semestral, pudiendo tener una mayor cercanía con el sentir y opiniones de nuestros estudiantes, implementando mejoras tanto en lo técnico, como en los temas logísticos del área.

En esta versión, el universo total a encuestar fue de **192 seleccionados**, de los cuales **146 respondieron** la encuesta (**74,4%**).

¿Cómo calificarías el Proceso de entrenamiento de tu rama deportiva? (escala 1 a 7 estrellas)



## ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES

### Centro de estudiantes (CEDES) y Bimensualidades

Nº de CEDES vigentes



Durante 2023 estuvieron vigentes un de máximo 22 centros de estudiantes, de un potencial de 29.



Bimensualidades entregadas



Utilizadas



No Utilizadas





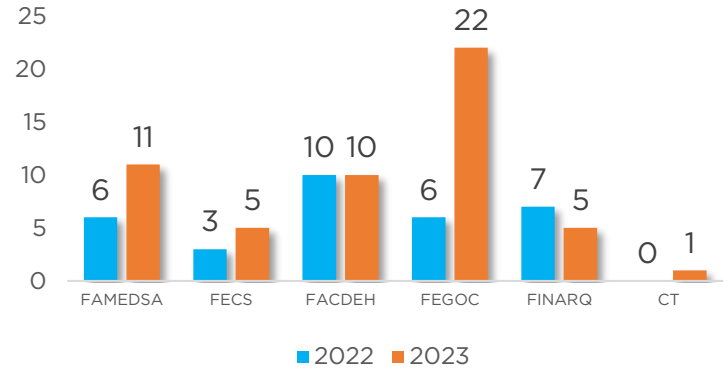
## Fondos concursables

Los fondos concursables facilitan la entrega de herramientas técnicas, logísticas y/o recursos económicos que permitan un óptimo desarrollo de iniciativas de la comunidad estudiantil de Santiago, en proyectos del área artístico-cultural, social, deportivo y de recreación.

2022 **32** V/S 2023 **54**   
 ↑ variación **69%**



Comparativos fondos concursables por Facultad



## Incubadora de Proyectos

Implementadas **3**   
 No Implementadas **6**



La INCUBADORA DAVE, se conforma como una instancia que pretende contribuir a la concreción de ideas de las y los estudiantes de la Universidad Central de Chile, que apuntan al desarrollo humano, medioambiental y voluntariado.



## ESPACIOS FORMATIVOS DAVE

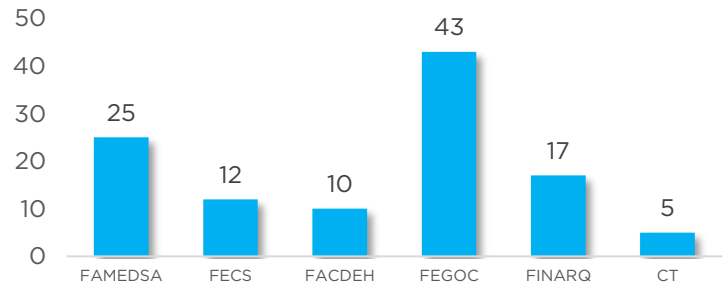
### Escuela de líderes

Nº Inscritos certificación de competencias en liderazgo

2022 **13** V/S 2023 **112** ↑ variación **761%**



Inscripciones por Facultad 2023



### Primeros Auxilios Médicos

Durante el año 2023, se pusieron a disposición de la comunidad estudiantil una serie de talleres de primeros auxilios médicos para enfrentar emergencias. Estos talleres fueron dictados por profesionales de la clínica Dávila y el centro de simulación clínica de la Universidad Central (AHA).

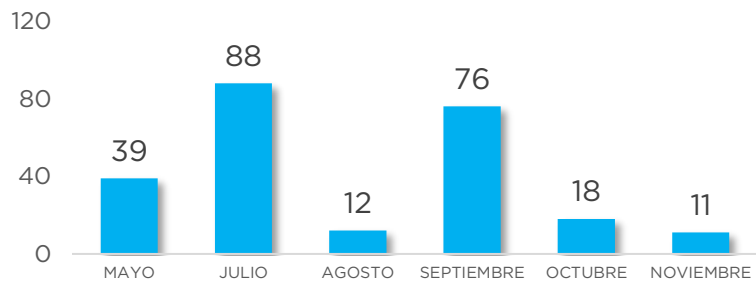
Inscripciones 2023

**244**

Certificaciones 2023

**117**

Inscripciones por meses 2023



Se certifican **117** personas lo que representa un **48%** de las inscripciones totales.

## Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.)

Esta actividad se enmarca en el Plan de Salud Mental DAVE 2023, poniendo a disposición de la comunidad centralina los conocimientos para reaccionar de la mejor forma ante una crisis y entregar primeros auxilios psicológicos en caso de ser necesario.

Durante el año, se realizaron **8** talleres en los meses de marzo, abril, junio, julio y octubre.

Participantes 2023

  
**202**

Todos los talleres realizados fueron en modalidad presencial.

## Lengua de señas

Durante 2023 se realizó el taller de lengua de señas, con el objetivo de capacitar a los y las futuros/as profesionales, en habilidades básicas de comunicación en lengua de señas con personas sordas o discapacidad auditiva.

Inscripciones 2023

  
**119**

## Encuestas calidad de servicio en Espacios Formativos

Nº de respuestas Primeros Auxilios Médicos

**98**

En general, ¿Qué valoración le pondrías a la actividad?  
Valoración de 1 a 5 estrellas.



**4,9**

Nº de respuestas Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.)

**114**

En general, ¿Qué valoración le pondrías a la actividad?  
Valoración de 1 a 5 estrellas.



**4,7**

## OTRAS ACTIVIDADES DAVE



### Feria de servicios y beneficios

Instancia de primer acercamiento a los beneficios y servicios para estudiantes nuevos/as. Esta actividad anual, organizada por la DAVE, cuenta con la participación de distintas unidades internas de apoyo a la vida y gestión universitaria, y se lleva a cabo en los campus GHU y VK.



### 13va Semana Saludable U. Central.

Con el objetivo de aportar a mejorar la calidad de vida de la comunidad centralina; esta actividad acerca a estudiantes, funcionarios y cuerpo académico diversos servicios de apoyo orientados a la prevención, autoconocimiento y autocuidado. Esta versión recibió a cerca de 800 personas y contempló diversos stands con atenciones de las carreras de Famedsa, DAVE y externos que se sumaron a las actividades de autocuidado para la comunidad centralina.



### Cierre talleres extraprogramáticos

Con el objetivo de ser un aporte en la vida universitaria y colaborar en la formación integral estudiantil, la DAVE realizó diversos talleres durante el semestre, el cual finalizó su proceso con una presentación en el campus GHU, a fin de mostrar los aprendizajes y avances, así como también motivar a participar en ellos.



### Ciclo de obras de teatro socioemocionales

Instancias efectuadas en coordinación con las Direcciones de carrera, con un objetivo de acercar experiencias teatrales a nuestros(as) jóvenes, aportando con contenido socioemocional que les permita reflexionar y tomar decisiones informadas sobre sus propias vivencias, desde una mirada cotidiana y a veces cruda, sobre temas contingentes como la violencia, el acoso, intimidación, y el consumo de alcohol y otras drogas.



### Actividades semana dieciochera

Con motivo de las festividades patrias, la agrupación folclórica Maramá: La Magia Rapa Nui se presentó en el Patio Central del edificio Gonzalo Hernández Uribe, quienes interactuaron con la comunidad estudiantil, con variados montajes a través del baile.



### Deporte en tu campus

En la Universidad Central, el deporte y la vida sana es parte fundamental del desarrollo de las y los estudiantes que forman parte de nuestra comunidad, por eso la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) organiza cada mes distintas actividades para promover los distintos talleres deportivos y extraprogramáticos que tenemos durante el año.



### Trabajos de Salud Rural (TSR)

Esta actividad de voluntariado resulta una experiencia de convivencia entre estudiantes de diversas universidades y carreras, que permite acercarse concretamente al trabajo interdisciplinario y prestar un servicio en comunidades rurales que no cuentan, o tienen acceso restringido, a servicios de atención en salud.



### Feria de tenencia responsable y adopción de mascotas.

Estudiantes de Trabajo Social lideraron en 2023, la primera feria de tenencia responsable y adopción de mascotas en nuestra Universidad. La instancia convocó a distintas agrupaciones y fundaciones que trabajan por el cuidado y la protección de los animales.



### Ferias de emprendimiento

Iniciativa de estudiantes con el apoyo de la DAVE, que permite durante el año a emprendedores/as exhibir sus negocios a la comunidad U. Central.

## GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODÍSTICA

### Visualizaciones RRSS

Las redes sociales de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil son canales de contacto directo con las comunidades digitales, cuyo objetivo principal es la difusión de información sobre las actividades, servicios y beneficios que se entregan a través de DAVE, así como ser un canal de comunicación e interacción<sup>1</sup>.

#### Alcance total Facebook



Las interacciones en Facebook son pocas, la mayor actividad se registra en mensajería interna la cual no es cuantificable por la herramienta estadística de Meta.

#### Alcance total Instagram



Interacciones totales **27.582**

Las métricas de alcance e interacción contabilizan la actividad en feed e historias.

### Creación y edición de contenidos gráficos

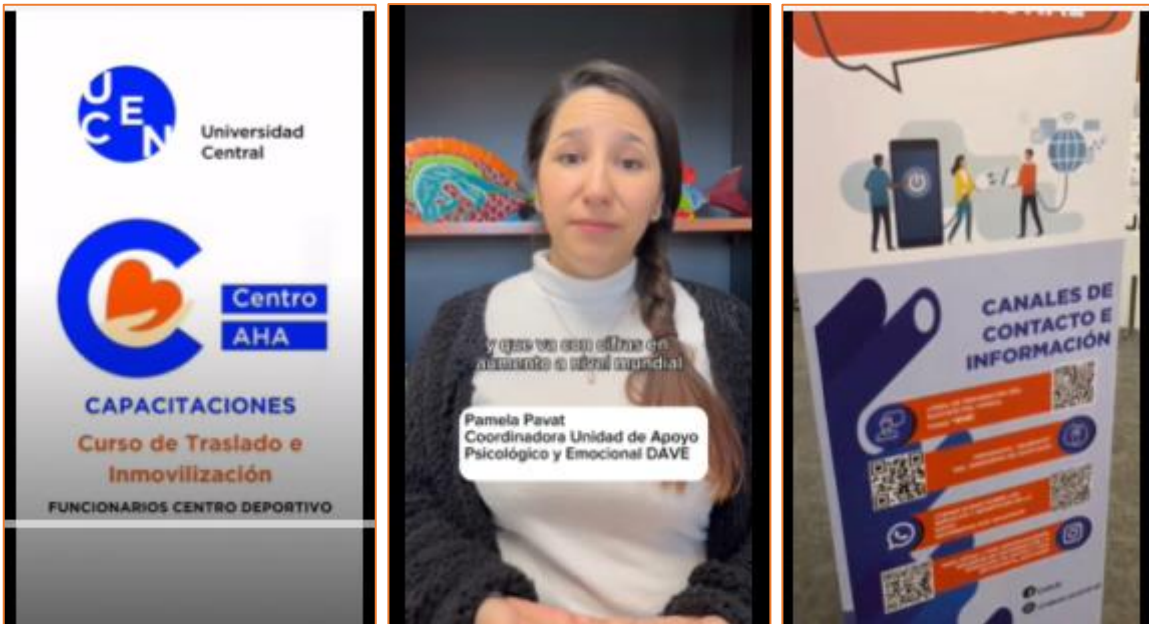
Se gestiona a través del área de diseño de la DCC un aproximados de 130 gráficas durante el año.



<sup>1</sup> Ref. Reporte balance RRSS DAVE – Dirección de Comunicaciones Corporativas

## Creación y edición de videos

Se realizan 30 videos tipo reels para redes sociales con **73.503** visualizaciones.



## Repositorio de notas

Repositorio notas DAVE

[https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport\\_12\\_44\\_273\\_1.html](https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_12_44_273_1.html)

Repositorio boletines DAVE

<https://www.ucentral.cl/somos-ucen/boletines-dave>

Repositorio notas Deporte

[https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport\\_12\\_13\\_1.html](https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_12_13_1.html)

Repositorio Columnas profesionales

[https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport\\_94\\_240\\_348\\_1.html](https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_94_240_348_1.html)