

Universidad
Central

Institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción:

Trayectoria y Modelo en la
Universidad Central de Chile

Programa de Desarrollo Social
Dirección Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica



Propiedad Intelectual

Programa de Desarrollo Social
Dirección de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica
Universidad Central de Chile

Coordinación de contenidos

Maritza Carrasco Caro

Colaboración y revisión:

Alejandra Riveros Martínez
Alejandro Torres Flores
Álvaro Tossi González
Braulio Grez Donoso
Claudia Contreras Aguila
Daniela Tapia Fernández
Edith Catalán Contreras
Rafael Sarmiento Godoy-Guevara
Roberto Espejo Leupín
Viviana Rodríguez La Pietra

Diseño y diagramación

Yasmín Echegaray Pinto

www.ucentral.cl





Universidad
Central

Institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción:

Trayectoria y Modelo en la
Universidad Central de Chile

Programa de Desarrollo Social
Dirección Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica

Contenido

Presentación	5
Prólogo	7
Fundamentación modelo de institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción en la Universidad Central de Chile	8
Aprendizaje y Servicio y competencias	9
Antecedentes	11
Momentos destacados en la implementación de la Metodología	11
Línea de tiempo	11
Marco Normativo	14
Necesidad de Institucionalización	16
Creación de masa crítica	18
Construcción de calidad	19
Conclusiones	22
Modelo de institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción en la Universidad Central de Chile	23
Aspectos generales de proceso de institucionalización del A+A en la UCEN	24
Definición de A+A	24
Objetivos	24
Componentes del Modelo de institucionalización A+A	25
1ª etapa: PREPARACIÓN	26
2º etapa: DISEÑO	27
3º etapa: EJECUCIÓN	27
4º etapa: CIERRE	29
Mecanismos de apoyo al proceso de implementación	30
Acompañamiento docente	30
Apropiación por parte de estudiantes	30
Articulación con socios comunitarios	31
A modo de cierre	31
Bibliografía	32
Anexos	35
Anexo N°1: Orientaciones para Comités Curriculares de Carrera	36
Anexo N°2: Ejemplo de acta para Comités Curriculares de Carrera, con documento de análisis A+A	37
Anexo N°3: Formato Resultados de Aprendizaje y A+A	39
Anexo N°4: Documento formalización	40
Anexo N°5: Cuadro síntesis de acciones A+A en desarrollo de la iniciativa	41
Anexo N°6: Propuesta pauta para retroalimentación procesos formativos	42
Anexo N°7: Orientaciones para Diagnóstico Participativo	44
Anexo N°8: Autoevaluación como herramienta de reflexión	48
Anexo N°9: Orientaciones para estudiantes que cursan asignatura con A+A	51
Anexo N°10: Orientaciones para socios comunitarios de asignaturas con A+A	54
Anexo N°11: Núcleos A+A de Facultad	57

Presentación

El objetivo de este documento¹, es dar cuenta del desarrollo de la Universidad Central de Chile (UCEN) en la implementación de la metodología Aprendizaje y Servicio, proponiendo además un modelo para su institucionalización.

En atención a las definiciones estratégicas y sello institucional, la UCEN ha desarrollado su proceso relevando la “Acción” como eje que posibilita dar cuenta y enfatizar el trabajo promocional y colaborativo con las contrapartes comunitarias, por lo que ha adoptado la denominación **Aprendizaje+Acción (A+A)**.

El desarrollo de la implementación de esta metodología, en el marco conceptual del Aprendizaje y Servicio corresponde a “institucionalizar”, que refiere a una innovación educativa, como es el caso, que deja de ser una iniciativa nueva y ocasional para constituir “una forma” de hacer las cosas en la institución. Es así que las experiencias institucionalizadas tienen relación con las iniciativas “que forman parte formalmente del proyecto educativo de una institución, que pueden ser consideradas parte de la ‘identidad’ o cultura institucional, o que cuentan con un grado de sistematicidad, continuidad y legitimidad institucional que les permite ser sustentables en el tiempo” (Tapia, M. 2006. P. 33 y 34).

La institucionalización del A+A se relaciona directamente con la superación de experiencias aisladas, llevadas a cabo por motivaciones de hacer docencia de forma innovadora, sustentada en el aprendizaje experiencial de tal forma que facilite los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes, y con un análisis académico que se remite a que las asignaturas tengan algún vínculo con el entorno. Sin embargo, no necesariamente el acento está puesto en que el uso de la metodología tribute al logro de los Resultados de Aprendizaje. Por ello, la institucionalización favorece el análisis de dichos Resultados de Aprendizaje, considerando la pertinencia de trabajarlos con una metodología activa que permite además, concretar la misión, el proyecto educativo, y la política de vinculación con el medio, en cuanto a la vinculación académica, constituyéndose en una comunidad educativa que aprende de sí misma, que gestiona el conocimiento.

A propósito del proceso de institucionalización en la Universitat de les Illes Balears, Paz-Lourido señala que “es conveniente desarrollar las condiciones para que este enfoque pedagógico se incorpore a las políticas y estrategias de la universidad. Es decir, suponga una filosofía que permita también transformar la propia institución facilitando una comunidad universitaria más equitativa e inclusiva y que dota de importancia tanto a la preparación para el mundo laboral como a la formación para una ciudadanía crítica y comprometida (...) el proceso de institucionalización no implica una obligatoriedad para que todo el profesorado realice proyectos Aprendizaje Servicio, pero sí permite un marco fundamental para facilitar el desarrollo, visibilización y reconocimiento de un Aprendizaje Servicio que cumple con los estándares internacionales aceptados” (Paz-Lourido, B. 2018. P. 354)

Es así que es necesario propender a la institucionalización como universidad en general, y así mismo, ir avanzando en el proceso de cada carrera, con el fin de establecer una

¹ Documento actualizado en septiembre 2021.

diferencia en los niveles a esta última instancia se le ha denominado “formalización” de carreras.

A continuación, se da cuenta de los estadios de desarrollo acentuando los momentos relevantes, siguiendo para esta descripción el modelo de institucionalización propuesto por Furco (2011).

Este documento consta de dos partes: la primera refiere a la justificación y proceso que generó el Modelo UCEN; y la segunda parte consta del Modelo propiamente tal.

Finalmente, es relevante señalar que este proceso ha sido posible gracias soporte institucional, visión y compromiso de nuestras autoridades, quienes han considerado que el A+A facilita la concreción de nuestra misión y proyecto educativo relevando el compromiso social de nuestra institución; también destacar las competencias, entusiasmo, profesionalismo y compromiso de las y los docentes que han participado y co-creado este proceso, permeando a las y los estudiantes quienes han comprendido el tenor de este proceso y se han comprometido con las comunidades y con el logro de las acciones; y por último, no menos importante, nuestros socios comunitarios con los que hemos ido tejiendo una alianza basada en la confianza, generosidad y trabajo colaborativo, siendo un actor destacado del proceso formativo, todos estos actores unidos en una alianza virtuosa para contribuir al desarrollo del país, de una sociedad mejor para todos y todas.



Prólogo

Desde CLAYSS acompañamos con enorme alegría la publicación de este documento que recorre el proceso de Institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción en la Universidad Central de Chile.

Nuestro Centro se propuso entre sus objetivos el de contribuir a los procesos de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior en América Latina y el mundo. Sabemos que estas prácticas permiten una efectiva articulación del compromiso social de las Universidades con la investigación y el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados del proceso de institucionalización de la metodología que se describen a lo largo de estas páginas, y la consolidación de un modelo propio de la UCEN dan cuenta de ello.

Los esfuerzos de la Universidad para brindar acompañamiento a la comunidad educativa para que se apropien de esta metodología han sido formidables. Las distintas instancias de capacitación de sus equipos directivos y docentes permiten contar hoy con una masa crítica de especialistas formados y comprometidos lo que facilita la instalación y escala. Estas instancias se fueron dando con la facilitación externa de CLAYSS pero también de forma interna a partir de los distintos equipos ya formados con anterioridad, lo que también permite consolidar este proceso. Y aunque el proceso aún continúa su desarrollo para llegar a la totalidad de las carreras, los avances de los últimos años son sumamente alentadores.

La implementación de esta propuesta, en coherencia con la misión, proyecto educativo y sello formativo de la UCEN, le permite a la institución sumarse a un movimiento global que busca formar graduados comprometidos con los problemas de sus comunidades a la vez que redoblan los esfuerzos hacia la excelencia académica. Es de suma importancia destacar que la UCEN lo hace con un modelo propio que, tomando prácticas y riquezas de otras experiencias, imprime su sello característico como parte de la formación de sus futuros graduados. Junto a esto, cabe señalar también que el proyecto educativo de la institución ofrece una enorme posibilidad para la consolidación del A+A en el trayecto formativo de sus estudiantes.

Agradecemos a las autoridades y a la comunidad de la UCEN por permitirnos acompañar desde el año 2014 este recorrido que ha logrado una verdadera institucionalización de la propuesta permitiendo la sustentabilidad de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en el tiempo.

Lic. Enrique Ochoa

Director ejecutivo

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario
Buenos Aires, Argentina



Fundamentación modelo de la institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción en la Universidad Central de Chile

Aprendizaje y Servicio y competencias

Existen diversas aproximaciones y conceptualizaciones del Aprendizaje y Servicio, no obstante, para efectos de introducir a esta temática se ha optado por la definición de Puig, Batlle, Bosch y Palos (2006), pues hace sentido y es coherente con las opciones de la UCEN, la que señala que el Aprendizaje y Servicio “es una actividad compleja que integra aprendizaje y servicio en una sola propuesta pedagógica bien articulada. Esta unión supone que el servicio se vincula a los cursos reglados, les da mayor significado y les ofrece experiencias sobre las que reflexionar. Y, en dirección inversa, el contenido de los cursos se aplica, enriquece, aclara o incluso se comprueba al ser utilizado durante la realización del servicio. Se trata de crear un vínculo profundo y no tan sólo nominal entre los dos polos del Aprendizaje Servicio. Además, el esfuerzo por unir aprendizaje y servicio produce dos tipos de resultado: primero, mejora tanto al uno como al otro y, luego, produce resultados educativos en el alumnado que no son sencillos de alcanzar por otros caminos” (p. 16)

El Aprendizaje y Servicio, en tanto metodología activa que promueve el aprendizaje situado, experiencial y con sentido, se constituye como una herramienta que permite abordar al aprendizaje desde un punto de vista integral, puesto que favorece la formación de personas integrales o ‘personas competentes’. Es decir, “es precisamente ahí donde se ha de situar el mayor aporte de esta metodología. La preparación para el ejercicio profesional no puede entenderse desligada de las competencias, motivo más que suficiente para que la universidad disponga de iniciativas que garanticen el desarrollo de los conocimientos, las habilidades procedimentales y las actitudes que presagien un mejor tránsito, social y laboral, de sus alumnos” (Santos, M. Lorenzo, M. y Mella, Í. 2020. P 14).

El aprendizaje y servicio permite relevar el aprendizaje por sobre la enseñanza, lo que favorece el esfuerzo y el trabajo autónomo de las y los estudiantes, condición fundamental para el desarrollo de las competencias explicitadas en cada perfil de egreso, que supera la incorporación de saberes disciplinares, así como también otras competencias genéricas y transversales, es así que lo que ocurre con esta metodología, al trabajar con comunidades y problemáticas reales, este ejercicio disciplinar situado, contribuye también con la habilitación laboral de las y los participantes.

Uno de los elementos fundamentales que ha implicado la incorporación del enfoque por competencias en los procesos formativos, refiere a transitar de un modelo centrado en la enseñanza, en el o la docente y orientado a transmitir información – a memorizar - hacia uno basado en el aprendizaje, constructivista, con el o la estudiante como protagonista de su formación. En este sentido es posible determinar diversos ámbitos donde se observa dicho tránsito, a saber: concepción del conocimiento, concepción del aprendizaje, concepción de la enseñanza y papel del profesor, metodología docente, materiales de

aprendizaje, metodología de evaluación y uso de tutorías. Cuando los procesos formativos están centrados en las y los estudiantes, se observan las siguientes características en los ámbitos señalados (Gargallo, B.; Suárez, J.; Garfelle, P.; Fernández, A. y. 2011)

- **Concepción del conocimiento:** no constituye algo externo, sino que emerge como una construcción social y negociada.
- **Concepción del aprendizaje:** se considera como un proceso de construcción personal, compartido y negociado que supone la comprensión significativa, generando cambios conceptuales y personales. El aprendizaje que adquiere el o la estudiante supera la aprobación de la asignatura pues debe aportar a interpretar la realidad.
- **Concepción de la enseñanza y papel de la o el docente:** se entiende la enseñanza como un proceso participativo, que se orienta a la construcción personal. En cuanto al rol del o la docente, se conforma como un facilitador y acompañante del proceso de aprendizaje.
- **Metodología docente:** la metodología que se utiliza es diversa y está en directa relación con la pertinencia para abordar los resultados de aprendizaje y potenciar su logro, combinando exposición con metodologías activas y participativas. La relación que se establece entre docente y estudiante es bidireccional, en tanto se considera los aprendizajes previos de las y los estudiantes, buscando la comprensión de los contenidos. Por su parte, además, el o la docente debe motivar al o la estudiante de tal modo que se potencie la autonomía y capacidad de aprender a aprender. Por su parte, el o la estudiante debe generar autonomía en sus procesos de aprendizaje y ser capaz de autoevaluar sus resultados.
- **Materiales de aprendizaje:** se utiliza diversidad de materiales (tanto de la o la docente, como del o la estudiante), incorporando también las TIC y la colaboración.
- **Metodología de evaluación:** es relevante tanto la evaluación formativa como la sumativa. Tanto en la evaluación formativa como en la sumativa, tanto, la retroalimentación es fundamental. Se valoran las oportunidades de mejora respecto a los procesos de aprendizaje y se tienen en cuenta de procesos, como por ejemplo el uso de instrumentos de evaluación.
- **Uso de tutorías:** esta instancia se implementa para todas las estudiantes, no solo para quienes lo requieran, desde el inicio del curso hasta el final de la carrera de forma continua y permanente, en forma como un proceso planificado y sistemático.

En coherencia con lo puntualizado en el Informe del Servicio constituye una instancia que potencia las competencias, que den respuesta a las necesidades que están aconteciendo. Es importante que trascienda los conocimientos y habilidades de transmisión de habilidades y capacidades desarrollarse en múltiples contextos, pensando en dinamizar los aprendizajes de los egresados predispuestos a enfrentar la vida con objeto de mantenerse actualizados (Santos, M. Lorenzo, M. y

Por lo tanto, es posible señalar que el Aprendizaje y la Evaluación formativa considera potenciar el desarrollo de las competencias y habilidades de las transformaciones sociales que están aconteciendo, una acción que constituya una formación “que trascienda los conocimientos y habilidades específicas, atendiendo también a las necesidades de las transformaciones sociales que están aconteciendo, tales, actitudes y valores que permitan enfrentar la vida con objeto de mantenerse actualizados el marco de una sociedad muy cambiante, y que permitan aprender a aprender, con la que formar a las estudiantes de forma permanente y extensible a lo largo de toda la vida, para enfrentar la vida con objeto de mantenerse actualizado el conocimiento necesario en su campo”

En virtud de lo anterior es que el Aprendizaje y Servicio se plantea como una propuesta y alternativa e innovadora para el logro de las competencias, así como un elemento facilitador para concretar la misión y proyecto educativo de la UCEN, en tanto metodología que promueve la formación integral de las personas.

Antecedentes

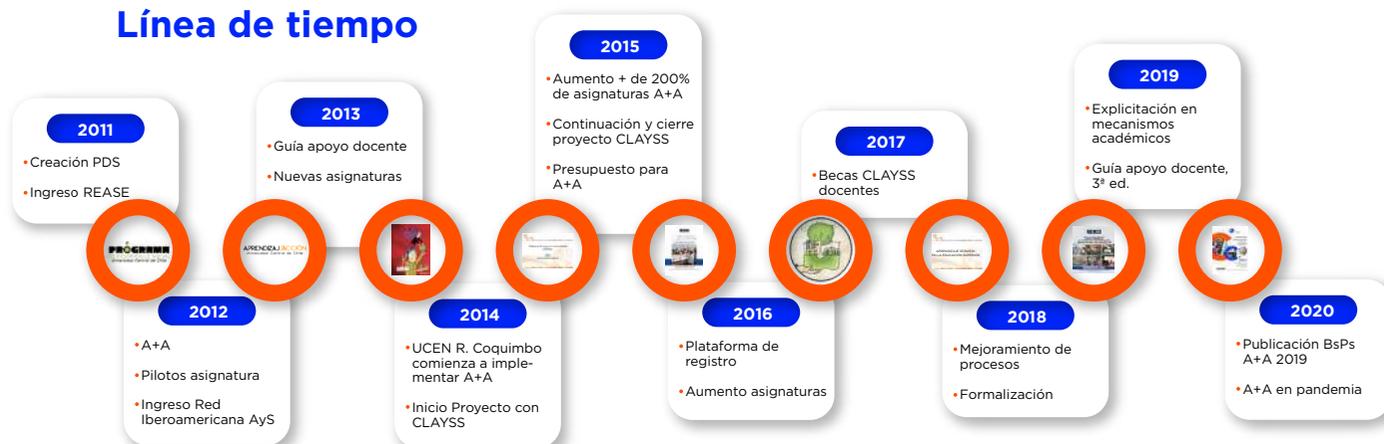
Durante año 2011, se crea el Programa de Desarrollo Social (PDS) en la Rectoría de la Universidad Central de Chile (UCEN), con el propósito de **"Contribuir al cumplimiento del Sello Formativo expresado en el proyecto educativo de la Universidad Central de Chile, a través de iniciativas de aprendizaje en la acción social, que impacten en la formación integral de sus estudiantes, y comprometan a la comunidad universitaria con la promoción del desarrollo humano y social, en coherencia con la misión, valores y política institucional de vinculación con el medio"**. Posteriormente, el PDS se ubica en la Vicerrectoría de Desarrollo Institucional en la senda de instalarse como un ente que tributa a los procesos formativos de las y los estudiantes por medio de estrategias de acción social trabajando con comunidades, en el entendido que el vínculo académico con el entorno es fundamental para nutrir los perfiles de egreso aportando a la formación integral. En el año 2013, siendo una unidad consolidada, es traspasada a la Vicerrectoría Académica donde se instala y es gestionada, desde entonces.

El Programa de Desarrollo Social cuenta desde sus inicios con el proyecto académico, referido a la utilización de la metodología Aprendizaje y Servicio (nombre con el que es conocida principalmente en Chile), para lograr sus objetivos y aportar a la formación impartida por la casa de estudios, y que en la UCEN se ha desarrollado en una modalidad que responde a las características del Proyecto Educativo Institucional, desde donde existen como ejes centrales tanto el logro de aprendizajes y la acción social desde un sentido crítico. De esta forma, se ha cristalizado su denominación como Aprendizaje+Acción (A+A).

Momentos destacados en la implementación de la Metodología

El proceso de instalación del A+A, se puede resumir en los siguientes hitos, que son fruto del desarrollo institucional, las innovaciones y hallazgos internacionales en la metodología:

Línea de tiempo



- **Año 2011:** La Universidad decide la incorporación de la metodología Aprendizaje y Servicio, como una herramienta válida de implementar en el proceso formativo. Asimismo, comienza la difusión y promoción de su utilización, generando los primeros soportes institucionales para la implementación, como la Unidad de Apoyo. Durante el mismo año ingresa a la Red Nacional de Aprendizaje y Servicio (REASE).
- **Año 2012:** La institución toma la decisión, de denominar a la metodología Aprendizaje y Servicio, como Aprendizaje+Acción (A+A), impregnando de este modo el sello institucional que ha caracterizado la modalidad de implementar dicha metodología en la UCEN, poniendo el acento en los valores de la Universidad. El estamento docente se incluye en el desarrollo de la metodología comenzando a perfeccionarse, es así como se pilotean 3 asignaturas de la sede Santiago. Además, se incorpora a la Red Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio.
- **Año 2013:** La Universidad genera lineamientos propios para orientar el trabajo de las y los docentes, plasmados en la “Guía de apoyo docente”. Durante este año 5 asignaturas se dictaron con A+A, dándose continuidad a la implementación de esta metodología.
- **Año 2014:** Se cuenta con 9 asignaturas implementadas con A+A, tanto en UCEN Región Metropolitana y por primera vez también en Región de Coquimbo. Se releva el trabajo iniciado con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS), lo que significó un gran impulso para ir enraizando el A+A en la cultura centralina. CLAYSS es una institución mundialmente reconocida por el trabajo y desarrollo que ha realizado en relación al Aprendizaje y Servicio. Dicho año, la adjudicación del Proyecto: “Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina y el Caribe” , convenio que termina 2015, aportando al desarrollo docente, lo que implica que se lleva a cabo la Primera Jornada Internacional de Capacitación ejecutada por CLAYSS y la certificación de docentes centralinos con CLAYSS, por medio de la aprobación del curso “Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior”.
- **Año 2015:** En este periodo se produce un crecimiento de más del 200% respecto al año anterior, dictándose 30 asignaturas con A+A, y por primera vez se aprueba presupuesto para apoyar la ejecución de acciones derivadas de la implementación de esta metodología. Además, se realiza la Segunda Jornada Internacional de Capacitación ejecutada por CLAYSS, cuyo convenio termina con la publicación (en el 2016) del libro “Universidades solidarias. Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América latina”, donde la UCEN cuenta con un capítulo.
- **Año 2016:** El PDS y la metodología A+A, en tanto mecanismo que contribuye al vínculo académico con el medio, se considera en el proceso de autoevaluación institucional en curso en el año consignado. Se genera una plataforma de registro de las acciones que tributan a las tres líneas estratégicas de Vinculación con el Medio (VCM), área clave en el siguiente proceso de acreditación, donde el A+A es incluido. La masa crítica aumenta, en tanto cantidad de asignaturas, facultades, docentes capacitados y participando.
- **Año 2017:** A partir del año 2017 en adelante, es posible dar cuenta de un desarrollo, cuyo esfuerzo está colocado en profundizar la calidad de los procesos. Es así que ha crecido la masa crítica, es decir, continúa el aumento de la cantidad de docentes involucrados, directivos comprometidos, estudiantes participantes y socios comunitarios vinculados. Asimismo, se ha ido consolidando el compromiso institucional, definiéndose que cada

² Este Programa se lleva a cabo gracias al financiamiento compartido. Por un lado, la postulación y adjudicación que otorga CLAYSS, y por otro lado, recursos propios de la UCEN.

carrera debe tener al menos una asignatura con A+A. Se adecuó la forma de registrar en la plataforma de VCM, a la especificidad de las iniciativas A+A. Por otra parte, desde el año 2017, se instituyó la entrega de alrededor de 10 becas anuales para realizar el curso de CLAYSS “Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior”, en un afán de aportar al desarrollo docente y la especialización en el A+A. En el año 2019 se publicó la “Guía de Apoyo docente” actualizada en función de la misión, visión, valores y Proyecto Educativo vigente, así como los aprendizajes del camino recorrido. Asimismo, se releva la visibilización académica de las asignaturas A+A, por medio de la incorporación en el Calendario Académico de los principales hitos que deben ser llevados a cabo por las y los docentes que implementan esta modalidad. Por último, se destaca la incorporación de la función y responsabilidad, de los Comité Curriculares de Carrera³ en el análisis académico y definición de la o las asignaturas dictadas con A+A.

- **Año 2020:** Finalmente, se destaca que durante el año 2020 pese a la compleja situación socio-sanitaria del país y del mundo, se han llevado a cabo iniciativas, lo que da cuenta del compromiso social de docentes y estudiantes. Y, por último, se publica un libro con las iniciativas desarrolladas durante el año 2019: “Aprendizaje+Acción (A+A) 2019. Experiencias de una praxis transformadora”.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los datos históricos de la implementación del A+A:

Tabla N°1: Síntesis datos históricos A+A

Indicadores Asignatura A+A	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (*) (**)	2020 (***)
N° Facultades	2	3	6	8	9	10	10	6	5
N° carreras	4	6	8	15	18	26	33	23	17
N° asignaturas A+A	3	5	9	30	37	57	90	54	35
N° socios comunitarios	6	10	18	60	89	72	137	105	39
N° docentes participantes	3	5	9	22	34	53	70	55	39
N° docentes capacitados	-	-	-	39	12	57	18	68	41
N° docentes curso (beca) CLAYSS aprobado	-	-	2	-	-	9	9	9	10
N° ponencias A+A presentadas	2	0	5	4	6	6	7	4	0
N° estudiantes	15	161	211	547	793	1.258	1.899	964	890
N° personas beneficiadas	-	-	-	-	-	2.089	3.935	10.513	1.141

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

(*) El número de facultades disminuyó porque hubo una reestructura institucional. Las carreras quedaron organizadas en 5 facultades.

(**) N° afectado por “Estallido Social”

(***) N° afectado por pandemia

³ Explicitados en la Circular N°6 VRA/2019

Marco Normativo

Es relevante señalar un aspecto de la **Ley N°21.091, sobre educación superior**, que en el Artículo 1 del Título I, refiere la función social de este tipo de educación, específicamente de su relación con el entorno, así como también al propósito de la formación integral de las y los estudiantes:

“La educación superior cumple un rol social que tiene como finalidad la generación y desarrollo del conocimiento, sus aplicaciones, el cultivo de las ciencias, la tecnología, las artes y las humanidades; así como también la vinculación con la comunidad a través de la difusión, valorización y transmisión del conocimiento, además del fomento de la cultura en sus diversas manifestaciones, con el objeto de aportar al desarrollo sustentable, al progreso social, cultural, científico, tecnológico de las regiones, del país y de la comunidad internacional.

Asimismo, la educación superior busca la formación integral y ética de las personas, orientada al desarrollo del pensamiento autónomo y crítico, que les incentive a participar y aportar activamente en los distintos ámbitos de la vida en sociedad, de acuerdo a sus diversos talentos, intereses y capacidades” (www.bcn.cl)

De lo anterior es posible concluir que una de las formas de estar en sintonía y ser coherente con estas indicaciones del Ministerio de Educación, es a través de la incorporación del A+A a los procesos de enseñanza-aprendizaje, en tanto metodología activa, situada, experiencial, que trabaja colaborativamente con las comunidades con el fin de aportar a la sociedad, contribuyendo a la solución de problemáticas sociales.

En lo que respecta a la normativa centralina, el A+A como desarrollo académico, se encuentra alineada con el marco institucional vigente:

- **Misión UCEN:** “Entregar educación superior de excelencia y formación integral de personas en un marco valórico, creando nuevas oportunidades a sus estudiantes y egresados; generando conocimientos en áreas selectivas y vinculando el quehacer institucional con los requerimientos de la sociedad y el país”
- **Valores institucionales:** libertad, integridad, tolerancia, excelencia, solidaridad, justicia, dignidad, inclusión y diversidad.
- **Proyecto Educativo:** está estructurado en torno a tres pilares: el primero refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje; el segundo al enfoque basado en competencias como un actuar complejo, y el tercero se relaciona con el sello formativo UCEN, a través de la definición de tres competencias genéricas institucionales, a saber: ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva.
- **Política de Vinculación con el Medio (VCM):** que conceptualiza la VCM como “conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia e investigación y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país” (UCEN, 2016, P.1). Ello se concreta a través de tres Líneas Estratégicas: 1) Vinculación Académica con el medio, 2) Extensión Universitaria y 3) Comunicación Estratégica. Específicamente, en cuanto al vínculo académico considera

la docencia de pregrado (además de docencia Postgrado, e Investigación, Desarrollo e Innovación) que interactúa con el entorno, por medio de mecanismos coherentes con los planes de estudio y sus respectivos perfiles de egreso, incluyendo la implementación de actividades académicas con la metodología A+A.

Marco institucional que sustenta el A+A en la UCEN



Fuente: Elaboración Propia

Del mismo modo favorece la pertinencia social y académica de las acciones desarrolladas por estudiantes a través de asignaturas implementadas con A+A, fundamentalmente en cuanto a la calidad educativa. Según lo señala Tapia (2014) el efecto que tiene se relaciona con: impactos en calificaciones y evaluaciones subjetivas; en la inclusión y retención; en el aprendizaje; en el desarrollo; en el mundo del trabajo; en la formación ética; en el desarrollo de actitudes pro-sociales; en el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia; y en la formación para la ciudadanía. Asimismo, indica que también tiene un impacto en las comunidades con las que se trabaja, y en la construcción de capital social.

Además, es posible señalar que el A+A:

- Complementa el proceso formativo, tanto para estudiantes como para docentes, aportando a la formación integral, desarrollo de competencias y logro de Resultados de Aprendizaje.
- Constituye una oportunidad para el desarrollo de liderazgo estudiantil, orientando, apoyando y/o canalizando sus iniciativas sociales.
- Contribuye a la generación de sinergias entre las diferentes carreras, favoreciendo el trabajo interdisciplinario.
- Vincula académicamente a las Facultades con el medio, lo que permite aportar al proceso formativo, que nutre la teoría, a partir de la experiencia en un entorno real, en tanto relación bidireccional con éste. Existe una relación bidireccional entre la universidad y el entorno.
- Aporta a la visibilidad social y mediática de la institución.



Necesidad de Institucionalización

En cuanto al Aprendizaje y Servicio implementado en Educación Superior, Nieves Tapia (2014), da cuenta, de la relación con varios aspectos de los procesos académicos, de los cuáles se destacan dos:

- La correspondencia con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), donde enfatiza que “la novedad que aporta el aprendizaje-servicio al concepto tradicional de RSU es justamente que articula la misión de ‘extensión’ y de ‘responsabilidad social’ con la de alcanzar la excelencia académica, superando las habituales tensiones entre estas dos misiones básicas de las instituciones de Educación Superior” (Tapia, M. 2014. p. 163)
- El vínculo con la calidad académica, a lo que refiere “la investigación y la acción solidaria en torno a problemas contribuye no sólo a romper el aislamiento entre los compartimentos estancos disciplinares, sino que también permite generar nuevas instancias de diálogo entre los especialistas que producen el conocimiento y sus usuarios en la realidad local” (Tapia, M. 2014. p. 164)

Es así que estos elementos, entre otros, sustentan las decisiones de las entidades para implementar el Aprendizaje+Acción, lo que conlleva a requerir contar con dos pilares previos a la implementación, que son: la motivación y el conocimiento, lo se puede extrapolar tanto a docentes por la asignatura que imparten como a la institución, luego corresponde al desarrollo de la iniciativa en el contexto de la unidad académica.

En cuanto a los fundamentos para buscar la institucionalización, específicamente por parte de las Instituciones de Educación Superior, estudios como el de Santos Rego (2013) dan cuenta que se relacionan con:

- La mejora de la formación académica en los estudios de grado
- La generación de comunidades de aprendizaje
- La interdisciplinariedad, que se precisa para poder dar respuestas pertinentes a las problemáticas, de forma integral
- El fortalecimiento de trabajo colaborativo entre la Universidad y su entorno, y en el contexto interno, entre las diversas carreras, escuelas, facultades

En lo que refiere a los estudios de Institucionalización en el Aprendizaje y Servicio, se destaca el académico Andrew Furco, quién lleva alrededor de 30 años investigando y haciendo docencia en este ámbito. Por ello es innegable el aporte que ha realizado y se destaca un instrumento que permite autoevaluar la institucionalización.

En dicho instrumento de autoevaluación, Furco (2011) detalla 5 ámbitos y sus elementos constitutivos en los que se desarrollaría el Aprendizaje y Servicio que, en el caso de la UCEN, corresponde a A+A:

1. Filosofía y Misión del A+A

- Definición de A+A
- Plan estratégico
- Alineación con la misión institucional
- Alineación con los esfuerzos de reforma educacional

2. Involucramiento y Apoyo de docentes en el A+A

- Sensibilización y conocimiento de docentes
- Involucramiento y apoyo de docentes
- Liderazgo de docentes
- Incentivos y reconocimientos a docentes

3. Involucramiento y Apoyo de estudiantes en el A+A

- Sensibilización y conocimiento de los estudiantes
- Oportunidades para estudiantes
- Liderazgo de estudiantes
- Incentivos y reconocimientos a estudiantes

4. Participación comunitaria y asociación con Organizaciones Sociales o Públicas

- Sensibilización y conocimiento de la contraparte comunitaria
- Entendimiento mutuo
- Liderazgo y voz de la contraparte social o pública

5. Apoyo Institucional al A+A

- Entidad coordinadora
- Entidad diseñadora de políticas
- Equipo o personal
- Fondos y recursos
- Apoyo administrativo
- Apoyo de los departamentos
- Evaluación y logro de objetivos

En cada uno de estos cinco componentes, se pueden identificar tres etapas de desarrollo:

- 1. Creación de Masa Crítica**, donde las instituciones de Educación Superior comienzan a reconocer el Aprendizaje y Servicio y a construir las bases de apoyo para tal esfuerzo a nivel de toda la universidad,
- 2. Construcción de Calidad**, en la que las universidades se focalizan en asegurar el desarrollo de actividades de Aprendizaje y Servicio de calidad y
- 3. Sustentabilidad Institucional**, donde se alcanza una completa institucionalización de la metodología.

Es posible institucionalizar una unidad académica, desde lo más micro, hasta la institución. En la UCEN se ha definido la incorporación de la metodología, generando un modelo que integra los fundamentos de ésta, con los rasgos institucionales y su respectivo sello, estableciéndose tres niveles en el marco de la institucionalización:

1. Institucionalización de la Universidad

2. Formalización de las carreras

3. Formalización de las asignaturas

Estos niveles se superponen a partir de la etapa de Construcción de Calidad, explicitada en la rúbrica de autoevaluación institucional de Furco (2011) que es donde surge la formalización de asignaturas, como iniciativa aislada e inicial que permitió ir transitando a niveles de mayor formalización, como ha sido la de las carreras, por medio del trabajo de los Comités Curriculares de cada carrera. Asimismo, la formalización de la asignatura se concreta cada vez que se implementa con el ajuste del Syllabus.

Proceso de Institucionalización del A+A en la UCEN



Fuente: Elaboración Propia

Creación de masa crítica

Siguiendo a Furco (2011), se puede establecer el desarrollo por dimensión del A+A en la UCEN, tal como se precisa a continuación:

- 1. Filosofía y Misión del A+A:** en esta dimensión, es posible señalar que la etapa de creación de masa crítica, comienza con la definición institucional de incorporar la metodología A+A a los procesos formativos, dada la coherencia con la cultura y valores fundacionales que han dado y continúan dando vida al sello de la Universidad Central, en tanto la institución está altamente comprometida con las problemáticas país, lo que otorga sentido a la decisión.
- 2. Involucramiento y apoyo de las y los docentes en el A+A:** en este aspecto desde sus inicios un grupo de docentes han mostrado sintonía, motivación y compromiso con la implementación de la metodología, lo que se ha traducido en el interés por capacitarse, apoyar la formación, difusión y promoción interna. Asimismo, existe interés por generar conocimiento y presentar propuestas a diversas instancias académicas para exponer temáticas vinculadas al A+A.
- 3. Involucramiento y apoyo de las y los estudiantes en el A+A:** esta dimensión, es observada a partir de la permanente manifestación de satisfacción con la forma de abordar los aprendizajes. Habitualmente se transmite la necesidad de promover, masificar y consolidar este tipo de metodología, relevando la contribución al sello centralino y al nutrirse de experiencias en la "Realidad". Se conocen experiencias de agrupaciones estudiantiles formales que lo han solicitado a sus autoridades.
- 4. Participación comunitaria y asociación con Organizaciones Sociales o Públicas:** en este ámbito referido a los Socios Comunitarios, es posible señalar que existen contrapartes comunitarias con las que se viene trabajando desde los inicios, y se han mantenido durante este camino de institucionalización. Es así como se ha contado con la confianza para establecer trabajos colaborativos con diversas instituciones de la Sociedad Civil, pequeñas empresas y organismos públicos.
- 5. Apoyo Institucional al A+A:** se constata en cuanto a la existencia de una unidad de apoyo a la difusión, promoción, capacitación y acompañamiento a las y los docentes que dictan asignaturas con la modalidad A+A, puesto que existe una unidad coordinadora. Además, se publica la primera edición de la "Guía de Apoyo Docente"; asimismo la institución facilita la ejecución en conjunto con CLAYSS del proyecto "Programa de Apoyo y Fortalecimiento para Proyectos de Aprendizaje-Servicio Solidario para Universidades de América Latina y el Caribe". Y también, se aprueba una línea presupuestaria para apoyar la ejecución de las iniciativas A+A.

Construcción de calidad

Continuando con la misma línea de análisis, de acuerdo a la rúbrica de Furco (2011) la siguiente etapa corresponde a la de Construcción de Calidad, en la cual se considera que se encuentra la Universidad Central en el año 2020, se tiene:

1. Filosofía y Misión del A+A: en esta segunda etapa, la UCEN ha realizado una conceptualización propia, reconociendo la cultura institucional y recogiendo la orientación y énfasis con que se ha desarrollado en la institución. Se ha incluido en Planes de Mejora Institucional, así como en las Planificaciones de las facultades. Se releva que, al menos en actores involucrados, existe claridad respecto a la especificidad institucional, conocimiento y reconocimiento, así como la coherencia con la normativa vigente y la contribución a los procesos formativos y al logro del sello. Se subraya que se ha editado una nueva versión de la “Guía de Apoyo docente” (2019) donde se recogen los aprendizajes de la experiencia institucional, y se alinea con la normativa vigente. También se han desarrollado instrumentos propios para conocer el efecto en el sello centralino, perfil de egreso, considerando las opiniones de estudiantes docentes, y evaluando satisfacción en los socios comunitarios.

En esta etapa de Construcción de Calidad, se ha incorporado como un actor relevante a los Comités Curriculares de Carrera, es así como en la circular N°06/2019 de la Vicerrectoría Académica, se consigna entre las funciones del Comité Curricular una referida al A+A **“Analizar el Plan de Estudios de la carrera y definir la o las actividades académicas que implementarán la metodología A+A, en función de la pertinencia de dicha metodología con los resultados de aprendizaje de la (o las) actividad(es) académicas antes mencionadas”**. Se considera que esta indicación, consolida el énfasis y relevancia de la metodología en los procesos formativos, puesto que objetiviza los criterios de definición de la o las asignaturas que se dictaran con A+A, lo que permite avanzar en la construcción de calidad. Además, el A+A ha sido incorporado en el Calendario Académico.

2. Involucramiento y Apoyo de las y los docentes en el A+A: los componentes de esta dimensión, dan cuenta del nivel de desarrollo en tanto se ha instruido que todas las carreras deben tener al menos una asignatura con esta modalidad. Ver Tabla N°2

Tabla N°2: Número de docentes participantes en asignaturas A+A desagregado por año

Involucramiento docente	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° Docentes participantes	3	5	9	22	34	53	70	55	39

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

Dictar asignaturas con A+A en todas las carreras impartidas, constituye un pilar fundamental para la implementación del A+A, no obstante, requiere capacitar a las y los docentes, asimismo como fortalecer la unidad a la par con el desarrollo de la metodología.

Por tanto, en cada escuela debe existir un equipo de docentes informados, sensibilizados, capacitados, lo que se ha llevado a cabo de forma permanente. Además, en un importante esfuerzo institucional se ha formado a docentes, a través del curso CLAYSS: Aprendizaje y Servicio en la Educación Superior, becando a un grupo anualmente. Ver Tabla N°3

Tabla N°3: Número de docentes capacitados y número de docentes aprobados en curso CLAYSS, desagregado por año.

Desarrollo Docente	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° Docentes capacitantes	SI	SI	SI	39	12	57	18	68	41
N° Docentes curso (beca) CLAYSS aprobado	-	-	-	-	-	9	9	9	10

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

Se destaca un grupo de docentes que han implementado A+A, quienes han desarrollado una trayectoria en ese aspecto, por lo que se comprometen con el proceso y constituyen un aliado en sus carreras, difundiendo y sensibilizando respecto al A+A. En cuanto a la producción académica, han desarrollado investigaciones, lo que ha generado una permanente presencia de docentes, en diversos espacios académicos tanto específicos del Aprendizaje y Servicio como de otros ámbitos, presentando ponencias vinculadas con el A+A. Ver Tabla N°4

Tabla N°4: Número de ponencias presentadas relacionadas a A+A

Desarrollo Docente	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° Ponencias A+A presentadas	2	0	5	4	6	6	7	4	0

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

En la mayoría de las carreras, existe presencia de docentes que destacan por su involucramiento y apoyo a la formalización, profundización y por ende, trabajar por la calidad en la implementación del A+A.

Es necesario consignar el esfuerzo de la UCEN por establecer formas de reconocimiento a las y los docentes que implementan A+A: beca para curso CLAYSS; apoyo en traslados y/o inscripciones a seminarios u otra instancia académica donde se presente, exponiendo temas vinculados al A+A; apoyo para la implementación de los cursos. En cuanto a la carga académica desde el año 2019 se incluyó en los convenios de desempeño, de las y los docentes que dictan asignaturas A+A, se les considera el doble de horas con carga en el eje de vinculación con el medio.

3. Involucramiento y Apoyo de las y los estudiantes en el A+A: los correspondientes componentes dan cuenta del avance en este aspecto, puesto que las asignaturas con A+A son parte del Plan de estudios, incluso existe carreras que ya lo han establecido en los programas de asignatura durante su proceso de rediseño curricular, lo que implica que no existe voluntariedad al respecto, con lo que se resguarda que todos y todas las estudiantes centralinas tengan una experiencia formativa con esta modalidad, en una proyección de cuatro años. En lo que respecta a los incentivos para las y los estudiantes se considera el



apoyo a sus iniciativas, difusión de éstas destacando su rol como protagonistas, lo que permite potenciar el desarrollo del liderazgo estudiantil y contribuir al logro de los factores mediadores que aportan a los resultados académicos, consignados por el investigador Andrew Furco (2004), que corresponden a: autoestima, conducta prosocial, motivación y compromiso. “La perspectiva tradicional es establecer un vínculo directo entre el aprendizaje-servicio y los resultados académicos obtenidos (...) Debemos concentrarnos en lo que nosotros llamamos ‘los factores mediadores’, y que surgieron a partir de la investigación: autoestima, ‘empoderamiento’, conducta pro social, motivación y compromiso. La investigación es muy clara en esto: el aprendizaje-servicio tiene un impacto positivo en los estudiantes en todas estas áreas. Nosotros sabemos, a partir de las investigaciones en desarrollo cognitivo y en educación, que a los estudiantes con una mayor autoestima les va mejor académicamente. También, cuando tienen más poder sobre sí mismos, cuando desarrollan actitudes pro sociales, cuando están motivados y comprometidos con la actividad social” (Furco, A. 2004. P.25 y 26)

Tabla N°5: Número de estudiantes participantes de asignaturas con A+A, desagregado por año.

Involucramiento estudiantes	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° Estudiantes	15	161	211	547	793	1258	1899	964	890

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

4. Participación comunitaria y asociación con Organizaciones Sociales o Públicas: se cuenta con un grupo importante de contrapartes comunitarias con las que se ha trabajado desde hace varios años, lo que ha permitido un conocimiento mutuo y estimar el alcance posible del trabajo conjunto que ha permanecido. Asimismo, con los socios comunitarios de más larga data, se ha generado un vínculo bidireccional de mutuo beneficio, siendo proactivos en el planteamiento de las necesidades, generándose planes a mediano plazo. Algunos de ellos han sido convocados para que sean parte del Comité asesor externo de Vinculación con el Medio, lo que favorece el desarrollo del liderazgo y del planteamiento de sus intereses y opiniones.

Tabla N°6: Número de entidades (socios comunitarios) que participaron en A+A, desagregado por año.

Participación Socios Comunitarios	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N° Socios Comunitarios	6	10	18	60	89	72	137	105	39

Fuente: Elaboración propia a partir de información del Programa de Desarrollo Social

5. Apoyo Institucional al A+A: en esta dimensión se observa que se ha mantenido la entidad coordinadora consolidándose su dependencia de la Vicerrectoría Académica. Asimismo, el A+A se relaciona con el Proyecto Educativo y con la Política de Vinculación con el Medio. Del mismo modo los Comités Curriculares de Carrera tienen funciones declaradas respecto a la implementación, lo que implica que se reconoce en la institución y las autoridades reconocen y motivan la implementación y desarrollo. Por otra parte, se incorporaron al Calendario Académico, las fechas hitos relacionadas con la implementación del A+A, lo que contribuyó a su visibilización y formalización. Como se señaló anteriormente, se ha impulsado que todas las carreras deben implementar asignaturas con la metodología A+A. En ese marco se ha recibido una acogida adecuada por parte de los directivos respectivos, que han facilitado e incluso promovido el trabajo. Se consolida y analiza información requerida respecto al proceso de estudiantes, socios comunitarios y docentes. Es relevante señalar que a partir del año 2019 se ha instituido la elaboración de un documento que consolida todas las experiencias exitosas del año, incluyendo los diversos actores: **“Aprendizaje+Acción (A+A) 2019. Experiencias de una praxis transformadora”**.



Conclusiones

Como se ha observado existe la masa crítica, y se está trabajando en la lógica de la mejora continua de los procesos académicos y de trabajo con las comunidades vinculados a las iniciativas A+A. Por tanto el continuar en la profundización de calidad es posible en la medida que se cuenta con la mantención y sustentabilidad del A+A, promoviendo y posteriormente resguardando a través de la institucionalización del A+A “especialmente si tenemos en cuenta que supone una toma de contacto extramuros de la universidad, al diseñar procesos de enseñanza-aprendizaje que sitúan al alumnado fuera de las aulas y donde las entidades y colectivos comunitarios tienen un papel central como agente formador” (Santos, M. Lorenzo, M. y Mella, Í. 2020. P. 133)

Considerando el análisis⁴ realizado a partir del instrumento de autoevaluación que ha propuesto Furco, se concluye que la Universidad Central se encuentra en la etapa de **Construcción de Calidad**. Ello implica que el A+A se ha instalado como una herramienta fundamental en el desarrollo de las competencias sello y aporte a las características identitarias de las y los centralinos. Así también nutre el perfil de egreso dada la vinculación académica con el medio que enriquece los procesos formativos. En virtud de lo anterior, es en esta etapa que la explicitación del Modelo de Institucionalización del A+A, se hace perentorio y necesario para continuar con su desarrollo.

⁴ Actualización diciembre 2020

Modelo de institucionalización de la metodología Aprendizaje + Acción en la Universidad Central de Chile



Modelo de institucionalización de la metodología Aprendizaje + Acción en la Universidad Central de Chile

Aspectos generales de proceso de institucionalización del A+A en la UCEN

Definición de A+A

Se considera la conceptualización de la UCEN del A+A, consigna que:

“El A+A, en tanto que metodología activa de enseñanza-aprendizaje, refiere a la integración entre el currículum académico y una iniciativa social (acción, proyecto o programa) llevada a cabo por estudiantes y docente/s con una contraparte comunitaria. Esta experiencia en un entorno real, permite a las y los estudiantes el desarrollo de la reflexión y en consecuencia potenciar el pensamiento crítico, y profundizar y aplicar los conocimientos teóricos con un enfoque promocional, que favorezca la formación disciplinar pertinente a las exigencias requeridas, contribuyendo a dar solución a un problema social específico y a su vez al desarrollo de su responsabilidad ciudadana y compromiso social” (UCEN, 2019, p.10).

A esta definición subyace el compromiso social y con el desarrollo del país que ha caracterizado a la Universidad Central. Por ello las actividades de acción social, planificadas en el marco de los contenidos y objetivos curriculares, son relevantes puesto que conducen al desarrollo de experiencias de aprendizaje disciplinares de calidad y a su vez aprendizajes humanos relacionados con la ciudadanía y el compromiso social, tributando a la formación integral de las y los estudiantes centralinos, y nutriendo la pertinencia de los planes de estudios.

Objetivos

El Modelo de Institucionalización del A+A, incorpora los análisis curriculares desarrollados por cada carrera, en tanto proceso de formalización de la o las asignaturas A+A, alineado con la identidad y sello centralino, es así que los objetivos refieren a:

- Favorecer procesos de aprendizaje basados en la reflexión acción, posibilitando la metacognición.
- Tributar al logro del proceso formativo por medio de una estrategia pedagógica estructurada y sustentada en el aprendizaje situado y experiencial.
- Contribuir al perfil de egreso, integrando la vinculación académica con el medio como componente del proceso formativo integral.
- Contribuir al desarrollo docente, por medio de la participación en experiencias A+A, desarrollando competencias pedagógicas en el marco de una metodología estructurada.
- Aportar a la solución de problemáticas de contrapartes comunitarias, en el marco de la relación colaborativa entre universidad y comunidad.

Componentes del Modelo de institucionalización A+A

El Modelo de institucionalización del A+A, en la UCEN, considera tres niveles. El primer nivel se refiere a Institucionalización de la Universidad; el segundo corresponde a la Formalización de las carreras y el tercero a la Formalización de asignatura. A continuación, se detalla y se describe donde se localiza cada nivel en las etapas de la implementación:

1. Institucionalización de la Universidad: que considera las cinco dimensiones definidas por Furco (2011), las cuales dan cuenta del soporte que permite la instalación y consolidación de la metodología en la institución:

1. Filosofía y Misión del A+A
2. Involucramiento y apoyo de docentes en el A+A
3. Involucramiento y apoyo de estudiantes en el A+A
4. Participación comunitaria y asociación con Organizaciones Sociales o Públicas
5. Apoyo Institucional al A+A

En el proceso de institucionalización es posible contar con tres niveles de desarrollo, en relación a las dimensiones explicitadas:

- a. Creación de Masa Crítica, donde las instituciones de Educación Superior comienzan a reconocer el Aprendizaje y Servicio y a construir las bases de apoyo para tal esfuerzo a nivel de toda la universidad,
- b. Construcción de Calidad, en la que las universidades se focalizan en asegurar el desarrollo de actividades de Aprendizaje y Servicio de calidad y
- c. Sustentabilidad Institucional, donde se alcanza una completa institucionalización de la metodología.

Dimensiones y nivel desarrollo del proceso de institucionalización del A+A en la UCEN

INSTITUCIONALIZACIÓN

Filosofía y Misión del A+A

Involucramiento y apoyo de docentes del A+A

Involucramiento y apoyo de estudiantes del A+A

Participación comunitaria y asociación con Organizaciones Sociales o Públicas

Apoyo Institucional al A+A

CREACIÓN DE
MASA CRÍTICA
2011 - 2017



CONSTRUCCIÓN
DE CALIDAD
2018 - A LA FECHA



INSTITUCIONALIZACIÓN
SUSTENTABLE



Fuente: Elaboración propia

2. Formalización de las carreras: este proceso considera los siguientes componentes, los que están incluidos en las etapas de implementación, descritas en la “Guía de apoyo docente” y corresponde específicamente con la etapa de Preparación.

Formalización de carreras y de asignatura en las etapas de implementación del A+A



Fuente: Elaboración propia

1ª etapa: PREPARACIÓN

Esta primera etapa, refiere al trabajo realizado por las carreras orientado y apoyado por la Vicerrectoría Académica, y consta de:

- 1. Análisis Comité Curricular de Carrera:** en esta instancia dicho Comité evalúa el Plan de estudios correspondientes a su carrera, detectando aquellas asignaturas que han tenido trabajo con comunidades o podrían tener, luego se realiza el análisis de cada resultado de aprendizaje, determinando el o los pertinentes a abordar con la metodología A+A.
- 2. Algunos criterios que pueden orientar o facilitar el análisis son:** la cantidad de asignaturas A+A, resguardando la calidad del proceso y los lineamientos de la carrera. La coherencia curricular, destacando resultados de aprendizaje que serían potenciados por el A+A; y la factibilidad, otorgada por el número de estudiantes por curso, el tipo de jornada del o la docente, la trayectoria en el A+A, y los requerimientos de recursos y accesos al territorio. La VRA entregó orientaciones que pueden guiar el análisis (se adjunta en Anexo N°1).
- 3. Justificación Académica:** posteriormente a este análisis, se define cuál o cuáles asignaturas se implementarán con A+A, y se precisa el o los resultados de aprendizaje del programa de estudios. Esta decisión se plasma en el acta de comité curricular (se adjunta un ejemplo de formato en el Anexo N°2, por si es de su utilidad), propuesta que es informado a la VRA, específicamente al PDS y a la dirección de VCM.
- 4. Formalización:** Posterior al análisis, se presenta la propuesta a la Vicerrectoría Académica, específicamente al Programa de Desarrollo Social de la Dirección de Vinculación con el Medio, donde se realiza un trabajo conjunto para acordar y validar dicha propuesta. Una vez validado por la VRA, se firma el documento de **formalización de la carrera**, se adjunta en Anexo N°4.

Esta etapa refiere a la formalización de la carrera, definiendo la o las asignaturas con A+A. Por lo que se realiza por una vez, no obstante, si el Comité Curricular lo estima pertinente puede realizar un nuevo análisis en el marco de un rediseño o ajuste curricular o al término de la imple

3. Formalización de asignatura: este proceso ocurre cada vez que se dicta una asignatura con A+A y se relaciona directamente con la segunda etapa descrita en la “Guía de apoyo docente”: Diseño. En la medida que se ajusta el Syllabus la formalización de la asignatura se concreta

2° etapa: DISEÑO

La segunda etapa, Diseño, es llevada a cabo cada vez que se implementa la asignatura, considera la alineación constructiva, la inducción a las y los estudiantes a la modalidad de trabajo, el acercamiento al o los socios comunitarios, para generar el vínculo y la coordinación, y el ajuste del Syllabus, en función de la implementación del A+A y de lo acordado con el socio comunitario. En esta instancia debiera ocurrir el primer encuentro de docentes, como jornada de trabajo. Se destacan tres componentes:

- 1. Docente involucrado/a:** tiene relación con el apoyo técnico que requiere el o la docente para poder desarrollar la asignatura de forma adecuada en lo que al A+A respecta, consta de la capacitación inicial, jornada técnica, ajuste del Syllabus en función de la especificidad del semestre y socio comunitario.
- 2. Estudiantes involucrados/as:** refiere a la inducción orientada a que el o la estudiante pueda internalizar el trabajo de acción social, con problemáticas sociales de comunidades reales. Incluye, capacitación, presentación, reuniones con los socios comunitarios, conversatorios, entre otros.
- 3. Vínculo Socio Comunitario:** implica el primer acercamiento con el socio comunitario, para evaluar conjuntamente la factibilidad del trabajo colaborativo. Luego de este análisis poder consensuar el trabajo colaborativo que se llevará a cabo.

3° etapa: EJECUCIÓN

La tercera fase, constituye la realización de la iniciativa A+A, con los respectivos procesos transversales que sustentan la estructura de la metodología, resguardando la calidad en lo formativo y en el trabajo con la comunidad. En esta etapa también debiera tener un rol relevante el acompañamiento a los docentes, o la asesoría pedagógica, segundo momento de encuentro. Esto permite la posibilidad de generar diversas figuras de acompañamiento; desde la VRA, entre pares intra escuela, generación de una Comunidad de Aprendizaje de A+A.

- 1. Ejecución A+A:** es en esta instancia donde las y los estudiantes se vinculan con su socio comunitario, para conocerlo, levantar las necesidades, acordar el plan de trabajo y producto. Se lleva a cabo la acción (producto, servicio, etc.) acordada entre docente, estudiantes y socios comunitarios (SSCC), ya sea que esté vincula con todos los resultados de aprendizaje explicitados en el programa de la asignatura o específicos de alguna unidad.
- 2. Reflexión:** este constituye uno de los procesos transversales de la implementación de la metodología A+A, el cual es fundamental puesto que es cuando docente estudiante se encuentran para analizar las prácticas con la comunidad, vincularlo con elementos teóricos, evaluar, y poder internalizar los aprendizajes. Las reflexiones, deben ser planificadas y realizadas antes, durante y después de la ejecución de la iniciativa A+A, además es relevante que sean consideradas como una instancia de evaluación formativa que favorece la metacognición.

3. Evaluación: se debe considerar evaluar tanto los aprendizajes académicos como el proceso, es deseable la participación de los diversos actores. La siguiente matriz resume las evaluaciones que se efectúan:

Cuadro evaluaciones A+A, considerando participante involucrado/a, ámbito que se evalúa, aplicación en el proceso e instrumento

PARTICIPANTE INVOLUCRADO	ÁMBITO	APLICACIÓN	INSTRUMENTO
ESTUDIANTE	Competencias específicas de la disciplina	En instancias reflexivas, al inicio, en el desarrollo y al final de la iniciativa A+A	Definido por docente asignatura (evaluación formativa)
		En instancias de evaluación formativa (durante el proceso) y de evaluación sumativa (al finalizar el proceso)	Definido por docente asignatura (evaluación auténtica)
	Sello formativo	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
	Satisfacción	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
DOCENTE	Competencias específicas de la disciplina	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
	Sello formativo	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
	Satisfacción	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
SOCIO COMUNITARIO	Aporte de la "acción"	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
	Compromiso	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A
	Satisfacción	Al finalizar la iniciativa A+A	Encuesta A+A

Fuente: Elaboración propia

⁵ Está incluida como anexo en la "Guía de apoyo docente" (2019)

También se estima pertinente aplicar la **Rúbrica para la autoevaluación y la mejora de los proyectos de APS⁵** de un grupo de académicos de la Universidad de Barcelona (Puig, J.; Martín, X.; Rubio, L.; Palos, J.; Gijón, M.; De la Cerda, M.; y Graell, M. 2014), para evaluar la calidad del proyecto A+A (la Guía de Apoyo Docente la incluye como anexo).

4. Monitoreo-Sistematización: refiere al seguimiento permanente del proceso de implementación del/la docente, por diversas vías, de acuerdo a la pertinencia, ya sea por medio de información del socio comunitario, reuniones con estudiantes, participación en terreno, etc. con el propósito de realizar los ajustes que se requieran para que se logren los resultados de aprendizaje y de trabajo con la comunidad.

En cuanto a las y los estudiantes deben registrar el proceso, de tal forma de poder registrar el trabajo colaborativo y contar con medios para poder sistematizar la experiencia, es deseable que los registros sean audiovisuales y escritos.

4° etapa: CIERRE

El último momento, **cierre del proceso**, refiere a las diversas acciones vinculadas con la finalización: entrega formal del producto, celebración, reconocimiento a los diversos participantes, aplicación de los instrumentos, evaluación del proceso, difusión, elaboración y entrega del informe final por parte del docente. Aquí debiera generarse el tercer encuentro entre docentes y VRA.

- 1. Cierre socio comunitario:** en esta instancia se entrega el producto final si corresponde, sino se termina el proyecto. Es deseable un hito de cierre donde participen los diversos actores.
- 2. Difusión:** consiste en socializar la experiencia tanto en el ámbito académico, como en el entorno del socio comunitario. Asimismo, comunicar por diversos medios y redes sociales.
- 3. Evaluación:** refiere a la evaluación del proceso (la evaluación académica se llevó a cabo en la etapa anterior), considerando los diversos actores, es fundamental la participación del socio comunitario y de los y las estudiantes. Además, se debe aplicar los instrumentos (encuesta Socio comunitario, encuesta docente y encuesta estudiante).
- 4. Elaboración documento final:** se relaciona con la sistematización del proceso por parte del o la docente, en este documento se registra el proceso relevando la óptica del o la académica participante. Este documento, se consolida y posteriormente es publicado en un libro anual de experiencias A+A en la UCEN (a partir del año 2019).
- 5. Retroalimentación:** esta instancia es fundamental para el proceso formativo, consta de dos componentes:
 - El primero se relaciona con el análisis realizado por el/la docente y el Comité Curricular de la carrera al proceso de la implementación, con el fin de confirmar o no la pertinencia de la aplicación del A+A, en la asignatura en cuestión.
 - El segundo componente, refiere a retroalimentar el proceso formativo o el plan de estudios, con elementos detectados a partir de la experiencia A+A. Estos elementos pueden tener relación con aspectos débiles del programa, que requieren ser fortalecidos, u otros que no están presentes y se deben incorporar. Asimismo, es posible distinguir ámbitos del conocimiento que no son considerados en el plan de estudios, sin embargo, debido a la realidad social del país, es necesario incluir. Se propone una pauta de registro en el Anexo N°6.

Para profundizar en cuanto a la implementación del A+A, se sugiere consultar la “Guía de Apoyo docente” (2019).

Etapas para la implementación de metodología A+A



Fuente: Elaboración propia

Mecanismos de apoyo al proceso de implementación

Acompañamiento docente

Es fundamental contar con un acompañamiento docente permanente, el que considera los siguientes elementos o instancias:

- Capacitación
- Asesoría en el proceso
- Jornadas técnicas
- Evaluación
- Participación activa en asignatura A+A (evaluaciones, presentaciones, reuniones con socios comunitarios), por parte de equipo PDS.
- Documentos de apoyo al desarrollo de la iniciativa: diagnóstico (Anexo N°7); autoevaluación (Anexo N°8)

Apropiación por parte de estudiantes

- Inducción en A+A (contenido y motivación)
- Conocimiento de las problemáticas abordadas por el socio comunitario, y el respectivo enfoque que subyace a su misión y prácticas. Puede ser mediante Clase magistral del socio comunitario, un conversatorio, u otro espacio de encuentro y reflexión.
- Se anexa Guía para estudiantes que incorpora definición, alcances y responsabilidades de estudiantes (Anexo N° 9)

Articulación con socios comunitarios

- Socios comunitarios vinculados por medio de facultades, escuelas o carreras, aporta a nutrir la relación y a mantener un proceso permanente de contribución, con la posibilidad de un abordaje interdisciplinario.
- Socios comunitarios con vínculo con docentes o estudiantes, con los cuáles es posible generar un trabajo colaborativo que se sostenga en el tiempo y se conforme en un actor clave de la carrera respectiva.
- Socios comunitarios vinculados con PDS y generación de nuevos vínculos cuando se requiere, se promueve generar relaciones sostenidas en el tiempo, que se fortalezcan por medio del trabajo colaborativo, lo que favorezcan intervenciones de mayor complejidad, de tal forma que la contribución a la mejor condición inicial sea mayor.
- Se anexa Guía para los socios comunitarios, que incorpora definición, alcances y responsabilidades del socio comunitarios (Anexo N°10)

A modo cierre

Como se ha observado en este documento, la UCEN en coherencia con su misión, proyecto educativo y sello formativo, por medio de sus autoridades y directivos de las facultades ha promovido y respaldado la incorporación y desarrollo del A+A. Además, la gran motivación, compromiso y profesionalismo de sus docentes y estudiantes han permitido recorrer este camino y avanzar en la implementación del A+A, contribuyendo al logro del perfil de egreso, a través de su materialización en una metodología activa que acerca a los y las estudiantes a su quehacer profesional permitiéndoles movilizar competencias disciplinares, genéricas y transversales.

El A+A permite dar respuestas a las necesidades educativas del mundo actual, sometido a diversas transformaciones sociales que han implicado formas de relacionarse y de aprender distintas a las tradicionales, lo que desafía a las Instituciones de Educación Superior, en el sentido de formar personas integrales y competentes. Es así que esta metodología centrada en el aprendizaje, con el o la estudiante protagonista de su proceso, potencia el desarrollo de las competencias requeridas para contribuir a un mejor país y una mejor sociedad con excelencia disciplinar y calidad humana.

No obstante, aún queda mucho por crecer y profundizar en calidad, por ello es que el desafío es permanente en cuanto a mejorar las prácticas pedagógicas, y el trabajo con la comunidad, en el desarrollo de las iniciativas A+A.

Es así que entre las proyecciones que se consideran está:

1. Implementar en todas las carreras, al menos en una asignatura la metodología A+A. Este desafío cobra sentido por las nuevas carreras y por el momento socio histórico que ha afectado y re-configurado el trabajo con el entorno, generando nuevas formas de relacionarse.
2. Consolidar el sistema de evaluación, que considera la evaluación académica y la evaluación de resultados.
3. Fortalecer la retroalimentación de los planes de estudio y perfiles de egreso, basada en el trabajo con comunidades significativas del entorno social de la UCEN.
4. Promover el desarrollo docente por medio de los Núcleos A+A de Facultad. El detalle de esta iniciativa se incorpora en el Anexo N°11.

Bibliografía



Bibliografía

CLAYSS (2016). "Universidades solidarias. Programa de Apoyo y Fortalecimiento de Proyectos de Aprendizaje-servicio Solidario para Universidades de América latina". Buenos Aires.

Folgueiras, P. (2017) "Evaluación y actividades de aprendizaje en los proyectos de Aprendizaje-Servicio". En Rubio, I y Escofet, A (coords.) Aprendizaje Servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad. Universidad de Barcelona-Octaedro.

Furco, A. (2004). Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio. En Antología 1997-2007 - Seminarios Internacionales "Aprendizaje y Servicio Solidario". CLAYSS (2007).

Furco, A. (2011). Rúbrica de autoevaluación para la Institucionalización del aprendizaje-servicio en la Educación superior. *Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo, O*.

Gargallo, B., Garfelle, P., Fernández, A., y Suárez, J. (2011). El cuestionario CEMEDEPU. Un instrumento para la evaluación de la metodología docente y evaluativa de los profesores universitarios. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN / VOL. 21, 09-40.

Gezuraga, M. (2014). Tesis doctoral. El Aprendizaje-Servicio (a-s) en la Universidad del país Vasco (UPV/EHU): en el camino hacia su institucionalización. Universidad del país Vasco.

Ministerio de Salud de Chile (2008). Guía de diagnóstico Participativo. División de Políticas Públicas Saludables y Promoción Departamento de Promoción de Salud y Participación Ciudadana. Santiago.

Ochoa, A. y Pérez, Luis. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, Vol. 18 N°1, 89-101. Epub 15 de marzo de 2019. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>

Paz-Lourido, B. (2018). "Avances en el proceso de institucionalización del ApS en la Universitat de les Illes Balears: 2014-2017". En Martínez, V.; Melero, N.; Ibáñez, E.; y Sánchez, F. editores (2018). *El Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible*.

Plataforma de ONGs de acción social. (2011). *Guía de Formulación de Proyectos Sociales con Marco Lógico*. Madrid

Puig, J., Batlle, R., Bosch, C., y Palos, J. (2006). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.

Puig, J.; Martín, X.; Rubio, L.; Palos, J.; Gijón, M.; De la Cerda, M.; y Graell, M. (2014). *Rúbrica para la autoevaluación y la mejora de los proyectos de APS*. Barcelona.

Santos, M. (2013) ¿Para cuándo las universidades en la agenda de una democracia fuerte? Educación, aprendizaje y compromiso cívico en Norteamérica. En *Revista de Educación*, 361. Mayo-agosto 2013, pp. 565-590.

Santos, M. y Lorenzo, M. (2018). *Guía para la institucionalización del aprendizaje-servicio en la universidad*. Universidad Santiago de Compostela. Santiago de Compostela.

Santos, M., Lorenzo, M., y Mella, Í. (2020). *El aprendizaje-servicio y la educación universitaria. Hacer personas competentes*. Barcelona: Octaedro.

Sarmiento, R. y Romo, V. editores. (2012). *Transformación de las prácticas docentes de los formadores de profesores, en un currículo con enfoque de competencias: una propuesta de formación continua a través de comunidades de aprendizaje*. UCEN. Santiago.

Tapia, M. (2006). *Aprendizaje y Servicio Solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

UCEN. (2019). *Guía de apoyo docente para el desarrollo de asignaturas con metodología aprendizaje más acción (A+A)*. Santiago: Vicerrectoría Académica UCEN.

UCEN. (2016). *Política de Vinculación con el Medio*. Santiago: Rectoría UCEN.

UCEN. (2017). *Proyecto educativo institucional*. Santiago: Vicerrectoría Académica UCEN.

Anexos



Anexos

Anexo N°1: Orientaciones para Comités Curriculares de Carrera

Orientaciones para el análisis curricular de las asignaturas A+A

De acuerdo a lo establecido en la circular 06/2019 del Vicerrector Académico, se hace necesario que el Comité Curricular de Carrera realice un análisis del plan de estudios de la misma con el fin de identificar la o las asignaturas que implementarán la metodología A+A de manera permanente. Como se indica en la circular, una de las funciones de dicho comité refiere a:

Analizar el plan de estudios de la carrera y definir la o las actividades académicas que implementarán la metodología A+A, en función de la pertinencia de dicha metodología con los resultados de aprendizaje de la (o las) actividad(es) académicas antes mencionadas.

Cabe destacar que este análisis se realiza una única vez y tiene como objeto el generar una propuesta, la cual deberá ser validada por la Vicerrectoría Académica. Sin embargo, en el caso de rediseños curriculares este análisis deberá ser realizado nuevamente.

Para este propósito, se hace necesario considerar al menos los siguientes elementos:

- a. Número de asignaturas A+A.** Dada la complejidad de la metodología y la profundidad que se busca en los aprendizajes de los y las estudiantes, es necesario considerar un número reducido de asignaturas con metodología A+A para asegurar la calidad del proceso.
- b. Coherencia curricular.** Para seleccionar la o las asignaturas A+A es necesario revisar los resultados de aprendizaje de las distintas actividades académicas y seleccionar cuáles de éstos pueden ser potenciados con esta metodología. Esto generará un primer conjunto de posibles asignaturas A+A.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta la carga académica del semestre (horas autónomas disponibles en el plan de estudio). Por otra parte, se debe cautelar que el número total de asignaturas A+A planteadas en el plan de estudios puedan ser adecuadamente implementadas considerando lo indicado en el punto siguiente.

- c. Factibilidad.** Es necesario considerar:

- Cantidad de estudiantes de la asignatura.
- Se deberá privilegiar asignaturas servidas por docentes jornada completa que cuenten la disponibilidad necesaria.
- Capacitación de los o las docentes en la metodología A+A.
- Acceso al territorio v/s recursos humanos, temporales y materiales disponibles.

El análisis deberá quedar registrado en el acta correspondiente, indicándose al menos la relación entre la o las asignaturas seleccionadas, el o los resultados de aprendizaje definidos y la justificación de la pertinencia de la metodología A+A con los mismos.

Anexo N°2: Ejemplo de acta para Comités Curriculares de Carrera, con documento de análisis A+A

ACTA REUNIÓN COMITÉ CURRICULAR		FECHA		Nº REUNIÓN	
FACULTAD		CARRERA			
RESPONSABLE DEL ACTA		HORA INICIO		HORA TÉRMINO	
PARTICIPANTES/CARGO		1.	7.		
		2.	8.		
		3.	9.		
		4.	10.		
		5.	11.		
		6.	12.		
LUGAR DE LA REUNIÓN					

TABLA (Temas a tratar)	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

ACUERDOS DE ESTA REUNIÓN (Desarrollo de la reunión)	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

EVIDENCIAS (Documento firmado, screenshot de la reunión, link, cualquier elemento que evidencie la realización de la reunión/puede ser solo 1)	
1.	
2.	
PROXIMA REUNIÓN	
FECHA	
HORA	
LUGAR	

COMENTARIOS GENERALES	
ANEXOS	
ANEXO ANÁLISIS A+A	

Nota: pueden ser incorporadas filas en el caso de ser necesario



ANÁLISIS DEL PLAN DE ESTUDIO PARA DETERMINAR ASIGNATURA A+A DE LA CARRERA, REALIZADO POR EL COMITPE CURRICULAR⁶

Carrera	
Fecha	
Participantes	
Asignatura definida para implementarse con metodología A+A	
Año del plan de estudio	
Semestre en que se dicta	
Fundamento pedagógico de elección (describa brevemente el análisis)	

Resultado de aprendizaje o resultados de aprendizaje que se dictaran con la metodología A+A (cortar y pegar del programa de la asignatura)

--	--

Propuesta de socio comunitario, con que la carrera tiene vínculo que le interesa fortalecer (si corresponde)	
---	--

⁶ Se propone este formato para anexarlo al acta del Comité Curricular cuando se analice respecto a las asignaturas A+A. Este documento se completa una vez para cada asignatura



Anexo N°3: Formato Resultados de Aprendizaje y A+A

RESULTADOS DE APRENDIZAJE TRABAJADO CON METODOLOGÍA APRENDIZAJE+ACCIÓN (A+A)

Carrera:

Asignatura:

Nombre docente:

Sede:

RESULTADO DE APRENDIZAJE QUE TRABAJARÁ CON A+A Copie del Programa de la asignatura. Si desarrollará más de un resultado de aprendizaje con la metodología, agregue a esta tabla cuantas filas sean necesarias.	INDICADOR DE LOGRO Describa lo que observará con el fin de inferir que el resultado de aprendizaje fue logrado por los o las estudiantes en la experiencia A+A. Note que un resultado de aprendizaje puede tener asociado más de un indicador de logro.	ACTIVIDAD A+A Describa aquí la "familia de situaciones" en la que se enmarcará el desempeño solicitado a los y las estudiantes en la experiencia A+A.	EVALUACIÓN A+A PROPUESTA EVALUATIVA Indique con qué instrumento evaluará el RRAA vinculado con A+A



Anexo N°4: Documento formalización

FORMALIZACIÓN CARRERA

FECHA:

Según consta el acta de la/s reunión/es de trabajo sostenida/s en la/s fecha/s _____
_____ que se adjunta.

La carrera _____ formaliza la metodología Aprendizaje+Acción A+A,
y se acuerda que a partir del semestre _____, la/s asignatura/s
del plan de estudios de la carrera que implementará/n A+A es/son: _____

Conforme a los requerimientos de la metodología la carrera se compromete a entregar
la información pertinente al PDS semestralmente.

Firma director escuela

Firma director carrera

Firma DVCM

Firma PDS

Anexo N°5: Cuadro⁷ síntesis de acciones A+A en desarrollo de la iniciativa

	PREPARACIÓN Se realiza una vez, no obstante puede ser revisada conjuntamente por la escuela y la VRA cuando se considere.	DISEÑO Se realiza antes del inicio del semestre en el que se implementará A+A.	IMPLEMENTACIÓN Se realiza durante el semestre en el que se implementa A+A.	CIERRE Se realiza al final del semestre en el que se implementa A+A.
Dirección de Escuela	- Propone asignaturas a VRA.	- Propone a VRA docentes que implementarán A+A en el semestre. - Valida socio comunitario.		- Analiza informe enviado por PDS en conjunto con el Comité Curricular.
Comité Curricular	- Realiza análisis técnico del Plan de Estudios. - Define asignaturas A+A. - Propone asignaturas A+A a Dirección de Escuela.	- Propone a Escuela docentes que implementarán A+A en el semestre.		- Analiza informe enviado por PDS. - Retroalimenta el proceso de implementación de A+A.
Docente		- Propone socio comunitario. - Define acción a realizar con socio comunitario. - Define procedimiento de evaluación del aprendizaje. - Ajusta el Syllabus. - Toma contacto con socio comunitario.	- Entrega información solicitada a la VRA/PDS. - Monitorea/acompaña actividad de los estudiantes. - Mantiene contacto con socio comunitario. - Evalúa aprendizajes de los estudiantes desarrollados a través del A+A. ENTREGA ACUERDO FIRMADO	- Evalúa aprendizajes de los estudiantes desarrollados a través del A+A. - Evalúa la experiencia (encuesta). - Implementa la entrega del producto/hito de cierre. - Elabora Informe final. ENTREGA ENCUESTA ENTREGA INFORME FINAL
Estudiante			- Participan en todo el proceso de actividad A+A. - Elabora/genera/construye entregable a socio comunitario. - Participan en instancias de reflexión y monitoreo.	- Elabora versión final de su entregable. - Participa en hito de cierre. - Evalúa su participación (encuesta). ENTREGA ENCUESTA
Socio Comunitario		- Precisa requerimientos. - Contribuye a planificación. - Define en conjunto acción a realizar en base a requerimiento.	- Interactúa con estudiantes en el proceso. - Mantiene contacto con docente.	- Participa en hito de cierre. - Evalúa el proceso (encuesta). ENTREGA ENCUESTA
VRA/PDS	- Valida asignaturas A+A.	- Confirma docentes (cumplan requerimiento). - Realiza jornada técnica. - Propone y/o vincula con socios comunitarios.	- Apoya y monitorea el proceso. - Sistematiza información.	- Apoya hito de cierre. - Sistematiza información y encuestas. - Elabora y difunde informe a las Escuelas.

SE REALIZA ANTES DEL INICIO DEL SEMESTRE ACADÉMICO

SE REALIZA DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO

⁷ Cuadro resumen que se encuentra en la Guía de Apoyo docente, (UCEN, 2019, p.31)

Anexo N°6: Propuesta pauta para retroalimentación procesos formativos

PAUTA RETROALIMENTACIÓN PROCESO FORMATIVO, A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN APRENDIZAJE+ACCIÓN

El objetivo de este instrumento es que usted pueda consignar elementos que ha detectado durante la implementación de su A+A, que requieren ser **fortalecidos o incorporados** en el syllabus, programa de la asignatura o en el Plan de estudios:

Sello formativo (Competencias sello)

Competencias genéricas y disciplinares (ejemplo: autocrítica, toma de decisiones, trabajo en equipo, etc.)

Contenidos de la asignatura (que requiere fortalecerse o incorporarse)

Plan de estudios (incluir algún tópico)

Otra observación o comentario



Específicamente en lo que respecta a su experiencia:

Hallazgos positivos de la implementación

Obstaculizadores

Aprendizajes

Otros comentarios u observaciones

Anexo N°7: Orientaciones para Diagnóstico Participativo

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO EN EL CONTEXTO A+A

El sentido de un diagnóstico en el contexto del A+A en la UCEN

El A+A se materializa en asignaturas en las que se desarrollan **iniciativas de acción social**, es decir, se busca que los y las estudiantes desarrollen los aprendizajes disciplinares y transversales mediante la participación en el desarrollo de esta iniciativa de acción social. Atendiendo a lo anterior, es posible señalar que lo que se busca es el aprendizaje interviniendo o movilizándolo recursos para influir positivamente en un contexto real en la que existen necesidades reales. Es en ese sentido, entonces, que es fundamental conocer ese contexto, las comunidades y sujetos que lo componen de tal forma de determinar qué recursos serán los adecuados para movilizar, así como la forma adecuada de hacerlo. Es decir, surge la necesidad de realizar un diagnóstico que permita conectar de la forma más coherente, las necesidades de la contraparte comunitario con el que se trabajará, con los recursos y objetivos de la asignatura y los aprendizajes (disciplinares y transversales) comprometidos en ésta.

Finalmente, para develar las problemáticas del socio comunitario se debe utilizar técnicas que permitan conocer y describir las situaciones particulares, una de ellas es el **diagnóstico** y alguna de las múltiples formas que puede adoptar. A través de los diagnósticos no solo se puede conocer una situación actual estática, sino que también conocer las variables que en esa situación intervienen, las relaciones personales y sociales que la explican o sustentan, así como el desarrollo que tiene en el tiempo la situación a la que se busca descubrir.

Si bien los diagnósticos se utilizan en diversos campos del actuar, se puede señalar que (Ochoa, A. y Pérez, L. 2019):

Será un diagnóstico social

Quando nos orientemos a determinar las problemáticas y necesidades asociadas a que están presentes en una comunidad de personas.

Será un diagnóstico participativo

Quando logremos levantar la información **desde** las personas que habitan en los territorios o participan de las organizaciones con las que nos vincularemos.

Será un diagnóstico de necesidades

Quando en colaboración a la comunidad logremos levantar, jerarquizar y ordenar las necesidades presentes en una organización o grupo de personas hacia la que la iniciativa de acción social se orientará.

El diagnóstico que se llevará a cabo en el contexto de la asignatura A+A podrá tener alguna o varias de las características señaladas en el esquema anterior, dependiendo de las posibilidades que la asignatura, el tipo de socio comunitario y el tipo de vínculo que exista con éste. Así, entonces, y atendiendo al carácter de la bidireccionalidad, transversal en las iniciativas de A+A, el diagnóstico debería realizarse siempre con el socio comunitario y ser capaz de mirar las necesidades a levantar desde los aprendizajes comprometidos en la asignatura en la que se enmarca, siguiendo la lógica del siguiente esquema:



Fundamentación del uso de metodologías participativas (Plataforma de ONGs de acción social. 2011)

- Las personas y comunidades tienen derecho a opinar respecto a sus formas de vida, problemáticas y soluciones.
- Permite que participen todos y todas las involucradas, incluidos niños, niñas y adolescentes si corresponde
- Facilita la comprensión de problemáticas complejas.
- Las personas que están experimentando las problemáticas pueden analizarlas y tomar sus decisiones para abordar las soluciones, además es posible develar sus potencialidades y recursos.
- Las personas de la comunidad, se pueden movilizar y organizar en función de los temas que son relevantes para ellos y ellas, es decir, que les hace sentido y de esa forma se resguarda la sostenibilidad de las soluciones.
- Favorece el empoderamiento de las comunidades, desarrollando o potenciando el autoestima y otorgando valor a sus propios saberes.
- Potencia en trabajo colaborativo, en este caso entre el socio comunitario y la UCEN, por medio de sus estudiantes y docentes.
- El aplicar metodologías participativas contribuye al crecimiento y formación constante de los equipos técnicos, es decir, para estudiantes y docente, pues desafía a abordar fenómenos sociales desde quienes están inmersos en el contexto, rompiendo prejuicios muchas veces, conociendo la realidad y aprendiendo de los saberes de los y las otras.
- Implica trabajar desde las potencialidades de las comunidades, desde la promoción, superando la caridad la que tiene el riesgo de volver a las personas dependientes.

Situando el diagnóstico en el desarrollo de la iniciativa A+A

En el siguiente esquema, se resumen algunas consideraciones en términos de materialización de un diagnóstico social en el contexto de una iniciativa A+A:



De esta forma, el diagnóstico podrá orientarse hacia (Ochoa, A. y Pérez, L. 2019):

- La identificación del fenómeno social que conforma el contexto del socio comunitario, específicamente: problemas, necesidades y situaciones que ayuden a configurar las acciones a realizar con la comunidad
- La jerarquización de problemas (indagando de acuerdo con las posibilidades en las causas y efectos)
- La priorización o grados de importancia de las distintas “necesidades” desde la opinión y el sentir de la comunidad
- La selección acordada entre estudiante/docente y socio comunitario, de ámbito o necesidad a abordar de acuerdo a los recursos disponibles (humanos, de tiempo, de movilidad y acceso), la pertinencia académica y la relevancia comunitaria.



Pasos a seguir



Ejemplo de formato para priorización de problema a abordar (Ministerio de Salud de Chile 2008), útil en caso de levantarse múltiples situaciones posibles de ser trabajadas:

PROBLEMAS CONSIDERADOS	CRITERIOS ACORDADOS (COLOCAR PUNTAJE)				PUNTAJE TOTAL
	Relevancia para el socio comunitario	Contribución a la organización del socio comunitario	Posibilidad de abordar con la asignatura A+A	Recursos disponibles	
Problema 1					
Problema 2					
Problema N					

Aquel problema con mayor puntuación es el que se trabajaría en conjunto con el socio comunitario, por medio de la asignatura A+A.

Anexo N°8: Autoevaluación como herramienta de reflexión

Uso de la autoevaluación como estrategia de reflexión y autonomía en el aprendizaje de los y las estudiantes en el contexto de A+A

La metodología A+A tiene como una de sus características el ser una metodología activa y resulta coherente con esto, entonces, avanzar hacia formas de evaluación auténticas. Sin embargo, la incorporación de la **autoevaluación** en el proceso de desarrollo de la asignatura A+A va más allá de la coherencia en la implementación técnica, resulta más bien una respuesta al compromiso con la autoconciencia del aprendizaje de los y las estudiantes.

En el desarrollo de una asignatura A+A se logran aprendizajes académicos y también acción social. En este sentido, debe haber conciencia que se está realizando una labor que es útil, por lo que el componente ético entra en juego, así como la reflexión respecto al compromiso.

La invitación entonces es permitir el ejercicio de la autonomía, permitiendo entrenar la responsabilidad mediante la autoevaluación, pudiendo lograr:



De esta forma, introducir la autoevaluación como elemento constitutivo del desarrollo de la asignatura A+A permite el ejercicio de la reflexión sobre el propio aprendizaje y las propias prácticas, lo que a su vez favorece el aumento de la autonomía personal y profesional, atendiendo a las siguientes dimensiones:

- **Compromiso:**
Existe consenso en que no basta aprender solo desde lo cognitivo y que los dominios procedimental y actitudinal deben ser relevados equilibradamente. Se requiere saber también cómo se trabaja cuando hay compromisos involucrados en el aprendizaje. En el A+A, además, es posible trabajar con los y las estudiantes elementos propios del dominio axiológico (valores de predominancia social) y también del dominio volitivo (entendido como la educación de la voluntad).
- **Autorregulación como profesionales:**
En el ejercicio profesional, el monitoreo del desempeño se realiza menos desde el exterior y más desde la autonomía. Es en este sentido que, en la etapa formativa, es necesario ejercitar el monitoreo de los propios procesos. De esta forma, se logra desarrollar mediante la autoconciencia, la autorregulación como profesionales.
- **Integración al ámbito profesional-disciplinar:**
Si bien el objetivo es lograr situar la reflexión como parte del proceso de aprendizaje, es relevante también hacerlo de una forma profesionalizante, es decir, apelando a la identidad profesional. La metodología A+A es adecuada para esto, ya que permite ajustar este proceso de reflexión a la disciplina y, por tanto, en las responsabilidades de la carrera. Esto se logra también integrando en el proceso de aprendizaje la

autoevaluación con un discurso adecuado que permita dar una oportunidad de desarrollar estas habilidades entregando criterios acotados.

Cómo hacerlo:

Para lograr lo mencionado anteriormente, se requiere integrar estos elementos en la dinámica académica, considerando lo siguiente:

- Uso de portafolios u otras formas de registro de las actividades y reflexiones. Los portafolios aparecen como una forma adecuada, pero no es la única posibilidad. Lo que sí debe tenerse en cuenta, es contar con una revisión periódica, en donde se permita que los y las estudiantes puedan hacer un ejercicio de conciencia, mediante el registro de sus actividades, reflexión de su trabajo en éstas y eventualmente evaluarlo.
- Uso de técnicas de evaluación como escalas de apreciación o listas de cotejo. Por ejemplo, se puede utilizar una por cada actividad. Basta con diseñar una lista de cotejo por cada actividad en la que se expliciten niveles de logro. Se recomienda que, si se está comenzando a instalar elementos de autoevaluación o en los primeros años de carrera, utilizar una cantidad acotada de criterios a ser observados y evaluados.
- Realizar como docente una revisión al finalizar, que se transforme en una certificación de la realización del ejercicio de y sus evidencias.
- Se recomienda que el proceso sea manejable y que no integre más carga laboral a la función docente. Por ejemplo, utilizando mecanismos tecnológicos disponibles como repositorios de colaboración de documentos en la nube o en plataformas de aprendizaje en las que queden a disposición del o la docente los documentos de evidencia y las fechas de entrega.



Proceso de Implementación de la autoevaluación



EJEMPLOS

AUTOEVALUACIÓN ACTIVIDAD DE COORDINACIÓN CON SOCIO COMUNITARIO						
Dimensión	Criterio o reactivo	Muy en desacuerdo (0)	En desacuerdo (1)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (2)	De acuerdo (3)	Muy de acuerdo (4)
Desempeño Cognitivo	1. He desarrollado las actividades movilizando los aprendizajes de la asignatura...					
	2. He participado en la búsqueda de soluciones técnicas a las necesidades levantadas en el diagnóstico...					
Desempeño Personal	3. He participado activamente en las actividades planificadas y desarrolladas...					
Desempeño Social	4. Me he comprometido en la escucha activa de las personas con las que nos hemos relacionado...					
Puntaje Final		Puntaje de 0 a 16 en este ejemplo.				

Anexo N°9: Orientaciones para estudiantes que cursan asignatura con A+A

Guía para estudiantes que cursan asignatura con la metodología A+A

Es relevante que conozca la definición y etapas que se integran en el Aprendizaje+Acción (A+A), de tal forma que pueda apropiarse de su rol particular.

Para la Universidad Central, la definición de A+A es la siguiente: **“El A+A, en tanto que metodología activa de enseñanza-aprendizaje, refiere a la integración entre el currículum académico y una iniciativa social (acción, proyecto o programa) llevada a cabo por estudiantes y docente/s con una contraparte comunitaria. Esta experiencia en un entorno real, permite a las y los estudiantes el desarrollo de la reflexión y en consecuencia potenciar el pensamiento crítico, y profundizar y aplicar los conocimientos teóricos con un enfoque promocional, que favorezca la formación disciplinar pertinente a las exigencias requeridas, contribuyendo a dar solución a un problema social específico y a su vez al desarrollo de su responsabilidad ciudadana y compromiso social” (UCEN, 2019, p.10).**

En este sentido, se puede decir que el Aprendizaje+Acción, constituye una estrategia académica que busca:

Aprender mediante la participación en acciones que materializan una acción social que se realiza en conjunto con la comunidad.

Las etapas consideradas en el proceso de implementación donde se focaliza su participación corresponden a Ejecución y Cierre, y se presentan en la siguiente gráfica



En cuanto a la formación académica, el A+A puede caracterizarse como una metodología que le permitirá:



Reflexionar sobre sus logros y desafíos de aprendizaje

Realizar acciones sociales

Integrar teoría y práctica disciplinar

Aprender desde contextos reales

De esta forma, el A+A se transforma en una oportunidad de aprendizaje integral y activo (Santos, M. y Lorenzo, M. 2018) en tanto constituye:



Una actividad Académica:

Si bien está compuesta de actividades prácticas asociadas a una asignatura, se diferencia de actividades como salidas a terreno, o actividades extraprogramáticas como voluntariados. En las actividades del A+A, se vinculará a problemáticas reales, mediante las cuales tendrá la oportunidad de reflexionar y valorizar el quehacer profesional directamente en una experiencia fuera del aula de clases.



Una actividad con un vínculo real:

Las actividades prácticas se realizarán en contacto con comunidades reales con necesidades reales. Es en este sentido, que el A+A no se relaciona con actividades prácticas simuladas ya que en ella podrás aplicar conocimientos, habilidades y actitudes en una problemática real de una comunidad.



Una actividad de mejora recíproca:

Atendiendo a lo anterior, podrá darse cuenta que en el A+A se produce un doble beneficio, ya que a la vez que los y las estudiantes desarrollan aprendizajes, lo hacen desde el conocimiento de una comunidad y sus necesidades, co-construyendo una respuesta o solución a esas necesidades. Esto se entiende dentro del concepto de bidireccionalidad.



Una actividad de reflexión:

Considerando los puntos anteriores, en el A+A tendrá la oportunidad de reflexionar sobre distintas habilidades técnicas, disciplinares y sociales que pondrá en práctica y, en general, sobre su desempeño y compromiso.

En el siguiente cuadro se pueden observar aspectos relacionados con las expectativas asociadas al aporte del A+A al aprendizaje:

QUÉ PUEDO ESPERAR DE UNA ASIGNATURA A+A (BENEFICIOS)	QUÉ SE ESPERA DE MÍ EN LA ASIGNATURA A+A (ROL)	
	ASPECTOS	ACCIÓN/ES CONCRETA/S (EJEMPLOS) ⁸
<p>Conocer la práctica concreta disciplinar de la carrera que estudio, ya que las actividades que se desarrollan me permitirán situar las prácticas concretas del ámbito profesional en contextos reales.</p>	<p>Participar de las acciones en todo el proceso: siendo capaz de colaborar en equipo; poniendo en práctica las capacidades de planificación, análisis, compromiso, organización, colaboración, asertividad y escucha activa, entre otras.</p>	<p>Registrar y levantar información para el diagnóstico social participativo; registrar acuerdos y levantar actas de reuniones; aplicar encuestas y sistematizar información y aplicar instrumentos de autoevaluación y coevaluación.</p>
<p>Comprender mejor el sentido de estudiar esta carrera, así como el sello centralino. Las experiencias de aprendizaje del A+A pueden resonar incluso después del egreso.</p>	<p>Poner en práctica conocimientos disciplinares, es decir, trabajar con los elementos y aprendizajes asociados a la asignatura y transversales (de desarrollo personal y habilidades sociales).</p>	<p>Aplicar aprendizajes en trabajos en grupo, informes y presentaciones que sean parte de la iniciativa social.</p>
<p>Conocer de qué soy capaz y qué habilidades puedo movilizar al colaborar en experiencias concretas de aprendizajes mediante la acción social.</p>	<p>Participar en las actividades de mi grupo y en las que me relacione con el socio comunitario⁹ o con las personas beneficiadas de las acciones sociales opinando, reflexionando, entregando antecedentes y sugerencias al proceso.</p>	<p>Participar en reuniones de planificación, coordinación, reflexión y evaluación de las actividades concretas de la iniciativa A+A.</p>
<p>Conocer mediante la experiencia la importancia del tejido de redes sociales al momento de integrar equipos orientados al aprendizaje académico y a la acción social.</p>	<p>Orientar mis esfuerzos en todo momento hacia el logro de una acción de social de calidad.</p>	<p>Levantar y registrar evidencia personal y grupal que demuestre el trabajo realizado y permita evaluar los resultados.</p>

Por último, junto a su equipo y docente, se espera que pueda aprender movilizando las siguientes habilidades:



⁸ Podrían ser otras actividades, dependiendo del contexto y alcance de la iniciativa A+A.

⁹ Socio comunitario refiere a la organización con la que se está trabajando en la iniciativa A+A.

Anexo N°10: Orientaciones para socios comunitarios de asignaturas con A+A

Guía para socios comunitarios de asignaturas con metodología A+A

Como parte de la etapa de preparación de las actividades asociadas al A+A, es relevante dar a conocer a los socios comunitarios¹⁰ los objetivos y etapas que se integran en el A+A, de tal forma que puedan transformarse en socios estratégicos en el éxito de las acciones sociales de diagnóstico, intervención y trabajo colaborativo.

Para la Universidad Central, la definición formal de A+A es la siguiente: **“El A+A, en tanto que metodología activa de enseñanza-aprendizaje, refiere a la integración entre el currículum académico y una iniciativa social (acción, proyecto o programa) llevada a cabo por estudiantes y docente/s con una contraparte comunitaria. Esta experiencia en un entorno real, permite a las y los estudiantes el desarrollo de la reflexión y en consecuencia potenciar el pensamiento crítico, y profundizar y aplicar los conocimientos teóricos con un enfoque promocional, que favorezca la formación disciplinar pertinente a las exigencias requeridas, contribuyendo a dar solución a un problema social específico y a su vez al desarrollo de su responsabilidad ciudadana y compromiso social”** (UCEN, 2019, p.10).

En este sentido, es posible señalar que el Aprendizaje+Acción constituye una estrategia académica que busca:

Aprender mediante la participación en acciones que materializan una acción social que se realiza hacia y con la comunidad.

Las etapas consideradas en el proceso de implementación se presentan en la siguiente gráfica



¹⁰ Se entiende por socio comunitario a la organización que es contraparte comunitaria en el desarrollo de la iniciativa A+A. Esta contraparte puede corresponder a una organización o institución de la sociedad civil, privada o pública, según lo consigan la Política Institucional de Vinculación con el Medio.

La participación de su organización se concentra en las etapas Ejecución y Cierre. Lo anterior se concreta mediante distintas acciones en la que participa un grupo de estudiantes, frente a lo cual es importante tener en cuenta que lo que se desarrolla como metodología A+A es parte de un conjunto de actividades que son a la vez académicas y de acción social:



Actividades Académicas

Cada acción realizada es parte de las actividades de la asignatura y por lo tanto responde a una planificación que se espera sea respetada en sus tiempos y formas de ser realizadas.

Al ser parte de una asignatura, cada acción individual o grupal que realicen los y las estudiantes serán evaluadas y formarán parte de la nota en la asignatura.

La participación de los y las estudiantes buscan poner en práctica habilidades y conocimientos asociados a su futuro quehacer profesional y orientados hacia el logro de su perfil de egreso.

Actividades de Acción Social

Las acciones propias del A+A están orientadas a ser realizadas en contextos reales, por lo que el conocimiento de los lugares, espacios, personas y colectivos por parte de los y las estudiantes se relacionará a mejores resultados.

Es necesario que las actividades a ser desarrolladas estén enmarcadas dentro de un plan asociado a las actividades propias de la organización (junta de vecinos, empresa, escuela, centro, etc.)

Se espera que las actividades a ser desarrolladas permitan directa o indirectamente el contacto con las personas que pertenecen a la organización comunitaria a desarrollar la asignatura y las personas beneficiadas.

Junto con lo anterior, es necesario que los socios comunitarios puedan aproximarse a las actividades del A+A desde un contexto de interrelación e interacción que refiere a la bidireccionalidad.

La bidireccionalidad se entenderá como característica de las iniciativas A+A en tanto generan beneficios a ambas partes, es decir, tanto a los y las estudiantes y la universidad como a los socios comunitarios y las personas beneficiadas de la acción social. Por tanto, en los siguientes componentes es necesario tener en cuenta:



Los resultados de aprendizaje de la asignatura contemplarán el trabajar con los objetivos del proyecto del socio comunitario.

Objetivos

Los objetivos del accionar de la organización a la que pertenece o lidera el socio comunitario deberían estar en coherencia con los resultados de aprendizaje de la asignatura.



La universidad, la carrera y los y las estudiantes se comprometerán con las personas beneficiadas y las necesidades detectadas.

Responsabilidades

Los socios comunitarios deben comprometerse con el aprendizaje de los y las estudiantes y su evaluación, facilitando el trabajo conjunto.



La universidad, docentes y estudiantes deberán compartir la información de la iniciativa A+A y su avance.

Información

Los socios comunitarios deben entregar la información relevante para el éxito del proyecto.



La iniciativa A+A considerará ciclos y programas propios del quehacer del socio comunitario y las personas beneficiadas.

Tiempos

Los socios comunitarios deberían ajustar algunos procesos propios a los tiempos asociados a la asignatura.



Junto con esto, es importante considerar que las iniciativas A+A pueden ser diversas en función de las distintas carreras, asignaturas, tipos de aprendizajes; así como a la diversidad de los socios comunitarios, proyectos y personas beneficiadas.

En el siguiente cuadro se pueden observar los aspectos relacionados a las expectativas asociadas a la contribución del A+A a su organización:

Qué podemos esperar de un proyecto académico de A+A (Beneficios)

* Recibir apoyo técnico concreto desde lo disciplinar y con el respaldo de una universidad y carrera con el liderazgo y experiencia de profesionales calificados.

* Relevar los propios saberes y capacidades a partir del rol activo en la formación de los y las estudiantes en el proceso de desarrollo de la iniciativa A+A.

* Vincular la organización a una casa de estudios y a las redes de cooperación que puedan activarse desde esta relación.

En qué podemos colaborar como socios comunitarios (Rol)

* Entregar la información necesaria y relevante para el mejor desarrollo de la iniciativa A+A y del desempeño de los y las estudiantes.

* Colaborar en la evaluación de los y las estudiantes respondiendo encuestas, ayudando a generar la evidencia de las actividades desarrolladas y participando en reuniones de reflexión que sean planificadas.

* Participar en reuniones con las unidades académicas de seguimiento de resultados y evaluación, que permitan establecer vínculos de cooperación permanentes en el tiempo.

Anexo N°11: Núcleos A+A de Facultad

Núcleo docente Aprendizaje+Acción de Facultad

Antecedentes

La metodología Aprendizaje+Acción (A+A) se ha venido implementando desde el año 2011 en la Universidad Central, contando a la fecha, con su aplicación en todas las Facultades y Carreras Técnicas. Además, con proyecciones al año 2023 contar con todas las carreras con al menos una asignatura con dicha metodología.

En el proceso de institucionalización del A+A, uno de los ámbitos destacados tiene relación con el trabajo con las y los académicos. Específicamente, en cuanto a la formación docente, lo que ha implicado generar diversas instancias internas de inducción y capacitación, así como entregar becas para el curso de especialización de “Aprendizaje y Servicio Solidario en Educación Superior” con CLAYSS, con el propósito de favorecer el desarrollo docente en lo referente a la metodología A+A.

Otro aspecto relevante del trabajo con docentes dice relación con generar instancias de procesos reflexivos, aprendizaje entre pares, con el propósito de mejorar las prácticas pedagógicas en lo referente al A+A, y generar conocimiento.

Es así que, en un proceso de levantamiento de información realizado a fines del año 2020, donde se entrevistó a 18 docentes UCEN de todas las Facultades, tanto de la sede Región de Coquimbo y Santiago, uno de los elementos comunes destacados fue generar grupos por Facultad, en la lógica de acompañamiento entre pares.

Propuesta

Con el fin de concretar la inquietud manifestada por las y los académicos, señalada anteriormente, se plantea generar grupos de docentes por Facultad, que puedan ir conformando núcleos A+A de aprendizaje y de apoyo, en tanto estrategia de desarrollo docente basada en el trabajo colaborativo.

En virtud de lo anterior es que se estima pertinente conformar dichos núcleos en la lógica de Comunidades de Aprendizaje entre las y los docentes que implementan A+A, puesto que supone que “la reflexión colectiva generará, en forma mucho más potente que la reflexión solitaria, (...) Las comunidades de aprendizaje permiten el intercambio y análisis de episodios que facilitan la comprensión de la lógica con la cual se aborda la práctica docente. Requiere de una apertura, crítica y auto crítica empática y transformadora. Esta forma de trabajo invita a adoptar una nueva lógica para la profesionalización docente, que demanda la mirada de otros/as así como la propia, para enfrentar la complejidad de los procesos formativos a nivel de educación superior” (Sarmiento, R y Romo, V. 2012 p. 10)

En la instancia de Núcleos A+A, se espera que las y los participantes pueden socializar sus experiencias vinculadas con el A+A, de tal modo de compartir buenas prácticas, analizar en conjunto, y poder generar conocimiento que contribuya a mejorar la práctica pedagógica en relación a la implementación del A+A. En este sentido, se promueve que cada docente pueda sistematizar sus procesos, pues “contribuye a visibilizar la propia experiencia permitiendo que ella sea mirada en otras instancias con cierta distancia y ojo crítico, es decir, con la pregunta de cómo la experiencia puede ser diseñada de manera distinta aprovechando la experiencia recientemente acumulada. En otras palabras, la sistematización permite que el docente, al comprender la experiencia vivida, sus fortalezas y debilidades (...) es una herramienta que facilita la integración de conocimientos y experiencias colectivas, en función de un proyecto de innovación o transformación de la propia práctica” (Sarmiento, R y Romo, V. 2012 p. 171 y 172), por lo que la sistematización emerge como un recurso relevante en el proceso.

A partir de conocer las diversas experiencias, es posible aprender de los otros y otras, en la medida que estas experiencias puedan ser compartidas de forma ordenada en un esfuerzo de sistematizar los procesos de implementación del A+A. Uno de los posibles resultados que se desarrollen productos académicos que pueden ser analizados y reflexionados críticamente, generando un nuevo conocimiento que potencie las prácticas pedagógicas en función de mejorar los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes.

NÚCLEOS APRENDIZAJE + ACCIÓN



Fuente: Elaboración propia

Descripción

Cada Núcleo A+A de Facultad, está conformado por docentes que implementan A+A, tanto en sede Región de Coquimbo como en sede Santiago.

Asimismo, cada Núcleo operará según acuerden sus participantes, contando con el apoyo y participación del equipo Programa de Desarrollo Social correspondiente, encargado del A+A en la Universidad Central.

Objetivos

Objetivo General: Contribuir al desarrollo de Aprendizajes Académicos asociados a la metodología A+A, por medio del trabajo colaborativo de docentes que implementan la metodología en la Universidad Central.

Objetivos específicos:

1. Promover el trabajo colaborativo y generación de conocimiento de docentes que implementan A+A, basado en la reflexión, diálogo y confianza.
2. Contribuir al desarrollo docente por medio de la generación de grupos de trabajo colaborativo, en función del A+A.



Universidad
Central

Institucionalización de la metodología Aprendizaje+Acción:

Trayectoria y Modelo en la
Universidad Central de Chile

Programa de Desarrollo Social
Dirección Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica