



Universidad
Central

Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias de una
praxis transformadora

2020

PROGRAMA
DE DESARROLLO SOCIAL
Universidad Central de Chile

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias de la Salud
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Facultad de Derecho y Humanidades
Carreras Técnicas
UCEN Región de Coquimbo

Dirección de Vinculación con el Medio / Vicerrectoría Académica



Propiedad Intelectual

Programa de Desarrollo Social
Dirección de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica
Universidad Central de Chile

Coordinación de contenidos

Maritza Carrasco Caro

Diseño y diagramación

Yasmín Echegaray Pinto

www.ucentral.cl





Universidad
Central

Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias de una
praxis transformadora

2020

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias de la Salud
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Facultad de Derecho y Humanidades
Carreras Técnicas
UCEN Región de Coquimbo



Contenido

Presentación	05
Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	06
01. Marketing: Un aporte al emprendimiento en pandemia	08
02. Planificación financiera pertinente	10
03. Trabajando con emprendedores y emprendedoras: Habilidad para comunicar lo técnico	12
04. Auditoría Tributaria: Trabajando con los contribuyentes con respeto y profesionalismo	14
05. Campaña publicitaria: estudiantes que se enfocan en lo social	16
06. Publicidad en un contexto real	18
07. Periodismo con mirada social y respeto a los Derechos Humanos	20
08. Acercando la Convención Constituyente a las organizaciones comunitarias	22
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	24
09. Contribuyendo a la actualización permanente de los docentes en ejercicio.	26
10. El duelo en el contexto escolar: aportando al abordaje	28
11. Diversidad en niveles de lenguaje: estrategias de enseñanza-aprendizaje	30
12. Contribuyendo al envejecimiento saludable	32
13. Tutorías: Reflexión pedagogía al servicio de la formación de calidad técnica y humana	35
14. La pandemia favorece la eficiencia: base de toda gestión óptima de procesos de trabajo	38
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	40
15. Colectivo académico de intervención social-ambiental	42
Facultad de Derecho y Humanidades	44
16. Contribuyendo al proceso constituyente: derechos de los pueblos indígenas	46
17. Telepasantía: nueva e innovadora modalidad de pasantía en tiempos de pandemia	49
Carreras Técnicas	52
18. Emprender técnicamente	54
19. Desarrollo de la Comunicación efectiva: trabajando con emprendedores/as	56
UCEN Región de Coquimbo	58
20. Trabajo con el medio: enriquece el proceso formativo	60
21. Nuevas tecnologías al servicio de aproximar el proceso Constituyente a la comunidad	62
22. Un paso para el futuro	64
23. Jugando con el lenguaje	67
24. Herramientas y vivencias significativas en cuanto al vínculo con comunidades en contextos digitales	70
Desarrollo Docente	72



Presentación

Con gran satisfacción presentamos a la comunidad el **Libro “Aprendizaje+Acción, experiencia de una praxis transformadora”**, el cual corresponde a su segunda versión, donde se recogen las experiencias exitosas de las asignaturas impartidas con la metodología Aprendizaje+Acción durante el año 2020, las cuales fueron lideradas y desarrolladas por docentes de las diversas facultades de Santiago y Coquimbo, quienes en conjunto con sus estudiantes, realizaron trabajos con diversas comunidades con el fin de materializar la misión institucional, manteniendo la calidad de la docencia y fortaleciendo el compromiso permanente que ha demostrado la institución en sus 39 años de vida.

El año 2020 fue particularmente difícil, el cual nos colocó como sociedad y seres humanos en una situación impensable de emergencia mundial, producto de la pandemia provocada por el Covid-19.

Esta catástrofe nos desafió en todos los aspectos de la vida, donde la educación superior y nuestra universidad no fueron la excepción, por lo que se debieron generar adecuaciones y modificaciones en las prácticas para enfrentar esta “nueva realidad” de educación virtual, adaptando el trabajo a la utilización de plataformas de

enseñanza virtual, con la integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que permitieron implementar entornos diseñados para trabajar de forma colaborativa, propiciando la comunicación entre la universidad y la comunidad. Gracias a ellas, nos permitieron seguir desarrollando el proyecto educativo institucional con el foco puesto siempre en el aprendizaje y donde las y los estudiantes pudieron ser protagonistas de sus procesos, y sus docentes facilitadores en este camino.

Como Vicerrectoría Académica, queremos reconocer las voluntades y esfuerzos de todos nuestros académicos y estudiantes que participaron en las asignaturas A+A por su excelente trabajo, disposición y motivación, dando cuenta de su compromiso social y valores centralinos, capaces de generar creativamente, acciones de trabajo y dinámicas con y para las contrapartes comunitarias para dar respuestas a las demandas sociales y problemáticas de los sectores vulnerables. Asimismo, agradecemos profundamente a nuestros socios comunitarios, pues sin su generosidad, confianza y trabajo conjunto, no podríamos llevar a cabo estas iniciativas, que buscan contribuir a construir un país más justo.

Juan Pablo Prieto Cox
Vicerrector Académico
Universidad Central de Chile



Universidad
Central

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Experiencias

01. Marketing: Un aporte al emprendimiento en pandemia
02. Planificación financiera pertinente
03. Trabajando con emprendedores y emprendedoras: Habilidad para comunicar lo técnico
04. Auditoría Tributaria: Trabajando con los contribuyentes con respeto y profesionalismo
05. Campaña publicitaria: estudiantes que se enfocan en lo social
06. Publicidad en un contexto real
07. Periodismo con mirada social y respeto a los Derechos Humanos
08. Acercando la Convención Constituyente a las organizaciones comunitarias

Escuela de Economía y Negocios

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 01.	2	1	63	1	16
Experiencia 02.	1	2	43	1	20
Experiencia 03.	1	1	30	1	7
Experiencia 04.	1	1	63	1	16

Escuela de Gobierno y Comunicaciones

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 01.	1	2	25	1	7
Experiencia 02.	1	2	19	1	25
Experiencia 03.	2	2	42	1	Comunidad
Experiencia 04.	1	1	53	1	10

01. Marketing: un aporte al emprendimiento en pandemia



Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería en Administración de Empresas Ingeniería Comercial Control de gestión
ASIGNATURA	Marketing operativo I y II
NOMBRE DOCENTE	Sebastián Gutiérrez Lillo
SEMESTRE Y AÑO	I y II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto Quinto Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia

Descripción de la experiencia A+A

Se trabajó con microempresarios participantes del Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia, por medio de reuniones por videoconferencia donde en primer lugar, se levantó la problemática y realidad particular de cada empresario o empresaria, posteriormente, se entregaron las propuestas de mejoras. Se logra el resultado de asesoría a microempresarios, creando sitios web y redes sociales para los empresarios de los socios comunitarios. Participaron estudiantes de tres carreras, cada una de ellas en distintos niveles Ingeniería en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial e Ingeniería en Control de Gestión, respectivamente de los niveles cuarto, quinto y sexto.

“Aprendimos a trabajar pese a las dificultades y aprender a acomodarse al nuevo estilo de vida que tenemos.”

(Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Microempresarios y microempresarias que requieren asesoría para mejorar sus negocios, las temáticas abordadas fueron: proveedores, intermediarios, mercado y problemas de comunicación con los clientes en internet. En virtud de ello, se realizaron acciones como: creación de sitio web, y redes sociales, particularmente Facebook e Instagram.

La experiencia en números



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción	
Resultados de aprendizaje	Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> • Implementa un proyecto de marketing, con pertinencia en el mercado, para aportar a la estrategia comercial de una empresa en específico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web, Facebook e Instagram

“ *Logré darme cuenta de las reales falencias que puede tener un negocio, tanto sea en tiempos normales como en tiempos de crisis, la importancia de un buen plan de marketing, el rol que juega la tecnología es increíble, aprendí a ingresar datos de un negocio a diversas plataformas como la ubicación en Google maps, instagram, wix.com y como promocionar estas, a entender a qué tipo de público uno se dirige y monitorear avances.* ”

(Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La experiencia de A+A permitió a las y los estudiantes desarrollar aprendizajes emergentes, al inicio no tenían mucha expectativa sobre la actividad, pero al finalizar la experiencia, se observó un aprendizaje en ellos. La dinámica reforzó la confianza en que son capaces de asesorar empresas, más allá de los reportes que hacen en el aula o de las pruebas solemnes.

“ *La dinámica reforzó la confianza en que ellos son capaces de asesorar empresas, más allá de los talleres o pruebas solemnes de la asignatura* ”

(Docente de la asignatura).

02. Planificación financiera pertinente



Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería Comercial
ASIGNATURA	Administración Financiera
NOMBRE DOCENTE	Luis Román Palma
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia

Descripción de la experiencia A+A

En coordinación con el Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC Independencia, se ha programado y planificado la intervención de 43 estudiantes en microempresas adscritas a este Socio Comunitario, con el propósito de aportar en el constructo de presupuesto de caja.

Los y las estudiantes generan un informe del desarrollo de la actividad y los remite al profesor de asignatura, quien los deriva al director del Centro (socio comunitario). Finalmente, se desarrolló reunión de reflexión asociada.

“*Uno de los principales aprendizajes fue como constituir una empresa, cuáles son las principales decisiones que tomar, el ambiente de una empresa tanto exterior como interior.*”
(Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las principales problemáticas, tienen relación con el manejo de sus negocios en cuanto al tema presupuestario. Por efecto de la pandemia, se desarrollaron las entrevistas y reuniones virtuales para el cumplimiento del objetivo.

La experiencia en números

2

Docentes Participante



43

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



20

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Elaborar un diagnóstico de la situación financiera de una organización situando en el contexto económico y competitivo pertinente, así como utilizar las herramientas de planificación financiera de corto plazo.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Informe de constructo de presupuesto de Caja



Pude conectar la materia aprendida con la realidad y me ayudó mucho para tener más conocimiento en el campo laboral de mi carrera.

(Estudiante de la asignatura).



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Se rescata positivamente, los aprendizajes e interiorización del Sello institucional.



Una mayor participación social y también mejore en la comunicación con mi equipo y con el socio.

(Estudiante de la asignatura).



Generar instancias de participación activa y metodología basada en casos reales.

(Docente de la asignatura).



Realizar más A + A durante el año.

(Socio comunitario).



03. Trabajando con emprendedores y emprendedoras: Habilidad para comunicar lo técnico



Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería Comercial
ASIGNATURA	Administración Financiera
NOMBRE DOCENTE	Marina Páñez Coppa
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia

Descripción de la experiencia A+A

Los y las estudiantes se organizaron en grupos y se reunieron con un emprendedor para conocer su experiencia e historia de su negocio y desarrollar una asesoría en el control de flujos de caja de este. Se realizó una primera reunión supervisada por un miembro del Socio comunitario y yo como docente por parte de cada grupo y luego reuniones directas entre los y las estudiantes y el respectivo emprendedor o emprendedora a asesorar. Fue importante para los y las estudiantes el intercambio de información con las y los emprendedores, en un lenguaje comprensible, ya que varios de ellos no tienen formación profesional y solicitaron la información pertinente para elaborar el presupuesto de caja de la empresa.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

En general se observa que las y los emprendedores en una etapa inicial o a veces después de varios años, tienen dificultades para llevar un control formal de los movimientos de efectivo, lo que los lleva a dificultades financieras que los llevan a fracasar y a la quiebra del negocio. Como se trataba de microempresas o emprendedores no formalizados no siempre tiene una separación entre la empresa y los gastos personales, no llevan un registro de las ventas, sus compras y de las entradas y salidas de dinero por periodo de tiempo. Las y los estudiantes deben dar a conocer lo que es un presupuesto de caja, explicar la información que necesita y la utilidad en la gestión de los recursos financieros para cualquier tipo de negocios.

La experiencia en números



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción	
Resultados de aprendizaje	Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> • Construye un presupuesto de caja de la organización en base a técnicas y modelos financieros para optimizar el crecimiento y desarrollo de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construye un presupuesto de caja para la organización.

“ Siempre es un aprendizaje ver la realidad de los emprendimientos y las dificultades con las que se encuentran en su gestión y guiar a las y los estudiantes en una relación bidireccional con ellos, donde mantengan un lenguaje técnico pero comprensible. ”

(Docente de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Es importante la relación de los estudiantes con los emprendedores sin una formación profesional, el desarrollo de su habilidad para comunicarse con las personas, solicitar información (a veces considerada clasificada) con respeto y obtenerla.

04. Auditoría Tributaria: trabajando con los contribuyentes con respeto y profesionalismo



Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Contador Auditor
ASIGNATURA	Auditoría Tributaria
NOMBRE DOCENTE	Robinson Fuenzalida
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia

Descripción de la experiencia A+A

La experiencia en A+A comienza con el respeto y entendimiento con la contraparte comunitaria, profesionalismo entre el docente el socio comunitario para la elaboración y realización de la auditoría tributaria a los beneficiarios y el trabajo en equipo, comunicación efectiva y pensamiento crítico en las recomendaciones realizadas. Además, es una experiencia enriquecedora para las partes involucradas, docente, alumno y beneficiarios, con el agregado de la ayuda y experiencia comunitaria, social y ciudadana para y con los alumnos y beneficiarios.

“Aprendí mucho más de lo que pude aprender en clases, agradezco infinitamente esta iniciativa. Como manejar situaciones con los clientes y ayudar a los demás en la materia.”

(Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Se evalúa, la posición del contribuyente (Pyme o emprendedor) ante el Servicio de impuestos Internos, para entregar la bitácora de trabajo. De acuerdo con lo anterior en conjunto con el beneficiario y con comunicación en tiempo real clara efectiva se explica el proceso de la auditoría tributaria de acuerdo con las normas tributarias vigentes.

En la auditoría “al beneficiario”, se analiza y verifica las declaraciones de impuestos anuales presentadas ante el Servicio de Impuestos Internos. Posteriormente, continúa con el análisis y la verificación las declaraciones de impuestos mensuales ante el Servicio de Impuestos Internos del microempresario o contribuyente (Pyme o emprendedor), para finalizar con la auditoría tributaria a los impuestos mensuales y según las pruebas sustantivas y de cumplimiento entrega un informe verbal al contribuyente (Pyme o emprendedor).

La experiencia en números

1

Docente Participante



11

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



20

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Determinar el enfoque de auditoría por cada clase de impuesto que se debe revisar en la contabilidad de las empresas y rentas personales.
- Identifica y determina las diferencias cualitativas y cuantitativas entre los contribuyentes y el ente fiscalizador.
- Planifica el proceso de auditoría tributaria de impuesto a las ventas y servicios de acuerdo con la normativa vigente de la ley de impuesto a las ventas y servicios, decreto ley 825, para determinar las diferencias de impuesto a las ventas y servicios, entre la contabilidad de la organización y las declaraciones presentadas al SII.
- Ejecuta el proceso de auditoría tributaria al impuesto a la renta de empresas y personas de acuerdo con la normativa vigente de la ley de impuesto a la renta, decreto ley 824 para determinar las diferencias de impuesto a la renta, entre la contabilidad y las declaraciones de renta presentadas por empresas y personas ante el SII.
- Pensamiento crítico al analizar los casos presentados.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Auditoría tributaria a los beneficiarios del centro, con auditoría y asesorías tributarias a: microempresarios, pymes y emprendedores.



“ Mi principal aprendizaje, es que le aula se extiende a todo el medio que rodea a la universidad, y con estas iniciativas podemos abarcar a mucha población con distintas temáticas. ”
(Docente de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Durante la implementación de esta metodología en la asignatura, fue posible observar cómo se lograron aprendizajes no explícitos en el programa:

- La práctica de aprender con la acción real y verídica.
- La comunicación efectiva con la interacción entre los alumnos, beneficiarios, socio comunitario y el docente como elemento importante en el A+A
- El apoyo social y comunitario en forma práctica fue motivador para los alumnos.

05. Campaña publicitaria: estudiantes que se enfocan en lo social



Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller Publicidad 360°- Módulo de Integración
NOMBRE DOCENTE	Wladimir Rojas Llopis y Gisselle Jofré Jara
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Fundación Puerta Abierta

Descripción de la experiencia A+A

Se trabajó con la Fundación Puerta Abierta (FPA), organización cuyo propósito se enfoca en mujeres dependientes del consumo de drogas y alcohol. A partir de la realidad de la FPA, se analizan las necesidades comunicacionales y los requerimientos para potenciar su trabajo mediante la realización de una campaña de publicidad. La FPA necesita difundir su trabajo y obtener, particularmente, más personas que puedan colaborar y socios que aporten financieramente para sostener la misión de la organización. Dentro de este contexto, el curso se divide en equipos de trabajo. Cada uno de estos grupos debe asumir el desafío de conocer a la organización y responder a sus necesidades, mediante una propuesta publicitaria que tenga como fin posicionar a FPA dentro del entorno.

“Aprendí a trabajar con organizaciones sociales, aunque tuvimos que aprender por nuestra parte como realizar trabajos con marcas o asociaciones sin fines de lucro trabajo en equipo, estudio de la fundación, ayuda social a fundaciones, publicidad como método de difusión de ideas prácticas para la comunidad.”

(Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Los/as estudiantes desconocían la labor de la Fundación Puerta Abierta y el contexto en que se encontraban las mujeres. A partir de ello, el curso se tiene que enfocar en conocer a la fundación y cada uno de los elementos que realizan, juntamente con el perfil de las mujeres que conviven en dicho espacio.

Por otra parte, los/as estudiantes tuvieron que enfrentar la contingencia de la crisis sanitaria, con la problemática que generó la pandemia, impidiendo, por ejemplo, la presencialidad. Eso impulsó desarrollar otras metodologías y enfrentar las dificultades de un trabajo que naturalmente se debe realizar en terreno. No obstante, las propuestas se pudieron generar de igual manera, de forma virtual y remota.

Pese entonces a las dificultades, los estudiantes realizaron una campaña publicitaria enfocada en la Fundación Puerta Abierta, con el fin de difundir y posicionar su trabajo a nivel social.

La experiencia en números

2

Docentes Participante



25

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



25

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Elabora una planeación estratégica considerando la estructura de comunicación, creatividad y medios de una campaña publicitaria por medio de un trabajo en equipo con la finalidad de cumplir los requerimientos y responder a las necesidades de la organización
Informe de constructo de presupuesto de Caja.

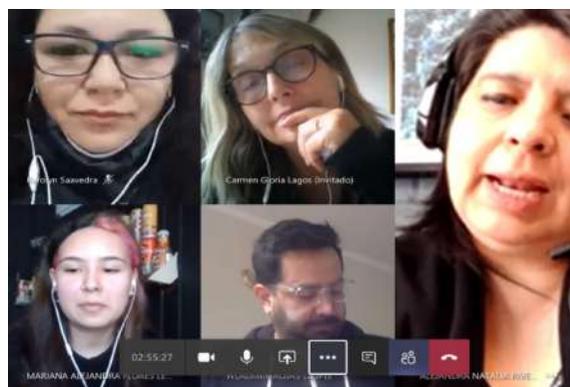
Acción desarrollada/Productos entregado a socios comunitarios

- Campaña publicitaria por cada uno de los grupos conformados.

“ Aplicado a un contexto online, que pese a la dificultad se logró motivar a los estudiantes y el tener comentarios positivos del socio al ver sus presentaciones hubo más seguridad para presentaciones futuras. ”
(Docente de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Un aprendizaje que se logra con los y las estudiantes, es el poder conocer una realidad de un grupo que está afectado por una situación límite como es la dependencia de drogas. Eso permite explorar e indagar nuevos contextos, con los cuales los/as estudiantes deben empatizar, conocer y responder ante dichas necesidades. Esto más bien, responde a saberes actitudinales que enriquecen el conocimiento humano de los /as estudiantes.



“ Conocimiento sobre la labor de la Fundación, apreciación sobre una realidad bastante cruda pero constante en el día a día y nuevos métodos de trabajo. ”
(Estudiantes de la asignatura).

06. Publicidad en un contexto real

Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Publicidad
ASIGNATURA	Taller III, comunicación estratégica
NOMBRE DOCENTE	José Luis Santorcuato Tapia y Osvaldo Segovia
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	CANCAT

Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de la asignatura fue muy interesante, debido al contexto Covid-19. El cliente CANCAT es una tienda online (ecommerce) que se dedica a la venta de alimentos y productos para mascotas, anteriormente se desempeñó en producción de eventos, que evidentemente este año se vieron reducidos por el contexto, por tanto, la venta de alimentos y cosmética y bienestar de mascotas, era una categoría nueva para el socio comunitario

Se dedican a la venta de alimentos, juguetes y cosmética para gatos y perros principalmente, lo interesante viene en sus procesos y valores.

Reciclan las bolsas de alimentos de mascotas, el alimento se entrega en baldes plásticos que luego, al quedarse, el cliente, sin alimento para la mascota, son renovados, bajo un modelo que puedes ser con suscripción u on demand. Con las bolsas que no se ocupan (al entregarse y renovarse en baldes el alimento), se confeccionan pecheras, bolsas para supermercado que también se venden. Tiene alianza y apoya a fundación Chalota (que trabaja por perros de la calle), además se cuenta con una red de apoyo de otras emprendedoras chilenas. Tiene un discurso potente soportado en acciones.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Resultaba interesante la visión que tenía de su negocio, acciones y discurso muy potente, que se veía diluido por un pobre canal de venta. Sin mucha comunicación y con un diseño inconsistente que dificultaba la interacción.

Tenía un par de campañas en Adwords, con buena tracción, pero la venta no concretaba.

Se entrevistó al cliente, contando su experiencia, motivación, variables del negocio, cómo pensaba la comunicación. A partir de esto l@s estudiantes pudieron completar el modelo de negocios y una propuesta de valor.

Posteriormente trabajamos en un análisis de la categoría y la competencia del canal de ventas (ecommerce).

Se le hizo una presentación al cliente a modo de consultoría, para que ella pudiera tomar decisiones y tuviera puntos de vista.

- Construcción de canvas de negocios
- Diseño de propuesta de valor
- Análisis y benchmark sobre categoría
- Evaluación canal digital CANCAT

07. Periodismo con mirada social y respeto a los Derechos Humanos

Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Periodismo
ASIGNATURA	Géneros Periodísticos II. Sección 1 y sección 2
NOMBRE DOCENTE	Ignacio Paz Palma y José Miguel Infante Sazo
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Fundación Trato Hecho Vecino

Descripción de la experiencia A+A

La asignatura Géneros Periodísticos II tiene como parte de sus objetivos desarrollar competencias periodísticas más complejas, donde el ejercicio de análisis e interpretación de los hechos sociales son fundamentales para crear productos periodísticos de calidad y con una mayor profundidad para que el público tenga la capacidad de comprender cómo y por qué pasan las cosas y proyectar distintos escenarios.

En ese contexto, se realizó un compromiso con la Fundación Trato Hecho Vecino, que trabaja con personas en situación de calle, bajo acciones donde la población vulnerable se integra a la sociedad a través de distintos trabajos de servicio para los vecinos del barrio Yungay, como pintura de fachadas o arreglo de jardines, entre otros. Con ese tipo de actividades se busca ir recuperando la dignidad y el sentirse útil para la sociedad a través del reconocimiento de las y los vecinos a partir de una relación bilateral de respeto, cordial y humanitaria.

Desde ahí, los y las estudiantes de periodismo se familiarizaron con la Fundación, sus representantes y las acciones que realizan, captaron la relevancia social y humanitaria lo que les permitió reportear, investigar, analizar e interpretar a través de sus trabajos periodísticos presentados en formatos de reportajes, entrevistas y crónicas.

El contacto con la Fundación se desarrolla producto de trabajos anteriores, donde la carrera de periodismo ha puesto en escena la formación profesional con mirada social y respeto a los DD.HH. Con ese antecedente, iniciar el proceso de esta experiencia fue cosa unir voluntades de las partes e ir concretando los encuentros online entre la Fundación Trato Hecho Vecino y las dos secciones que

componen la asignatura con los efectos ya detallados anteriormente.

Las reuniones fueron espaciadas y el vínculo inicial con los estudiantes se hizo a través del equipo de profesores. Posteriormente, se establecieron reuniones entre el equipo de la Fundación las y los estudiantes. Finalmente, los trabajos entregados por las y los estudiantes quedan editados para la elaboración de una revista (en formato digital o en papel).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas están basadas en las situaciones de vulnerabilidad que nacen del hecho de vivir en la calle y la manera como la Fundación se hace cargo de esta realidad a través de las acciones ya detalladas.

Entre las actividades, las y los estudiantes tuvieron encuentros de conversación y reflexión con el director de la Fundación junto a voluntarios/as, donde compartieron experiencias y miradas frente al fenómeno. Instancias dirigidas por los docentes a cargo.

Una vez concretados estos espacios y considerando el desarrollo de las competencias que persigue la asignatura, los docentes elaboraron pautas periodísticas, donde se consideraron columnas de opinión, entrevistas, crónicas y reportajes. Los temas a tratar fueron definidos de acuerdo a los resultados de las sesiones de conversación y reflexión.

“ Mayor conocimiento sobre la situación de las personas que viven en calle. Poder aplicar lo aprendido en la asignatura en una situación real, además de poder ayudar y ver lo importante del rol social de esta fundación. ”

(Estudiantes de la asignatura).

La experiencia en números

2

Docentes Participante



42

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



Comunidad Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Elabora un producto periodístico a partir de un proceso de investigación periodística sobre hechos de relevancia social, considerando el impacto que la información puede tener en el contexto social.
- Reconoce y utiliza metodologías para recopilar y elaborar relatos periodísticos en el contexto de un trabajo interpretativo de la realidad.
- Considera distintos elementos para analizar datos, proyectar escenarios y plantearse interrogantes que permitan enfrentar diferentes complejidades.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Revista de Fundación Trato Hecho Vecino

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Efectivamente existen aprendizajes emergentes que tienen que ver con el SER, es decir, desarrollar una mirada social y de respeto a los DD.HH en función del conocimiento de condiciones de vulnerabilidad y el tratamiento periodístico respetuoso, empático y solidario.

“ Mayoritariamente todo fluyó de manera muy armónica. Tenemos que lograr que los alumnos se empoderen, que le tomen el peso orgullosamente del servicio que prestan. (Socio comunitario).



“ Valorar el espíritu de colaboración de los estudiantes y el compromiso de los alumnos frente a los temas sociales. También comprender que la pandemia ha sido un factor muy importante, pero que se puede superar trabajando en equipo. (Docente de la asignatura).

08. Acercando la Convención Constituyente a las organizaciones comunitarias

Antecedentes generales

ESCUELA	Gobierno y Comunicaciones
CARRERA	Administración Pública
ASIGNATURA	Gestión e Implementación de Políticas Pública
NOMBRE DOCENTE	Eleany Perera Rivas
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Acción Solidaria y Escuela de Formación Ciudadana PARGEPOL-UCEN



Descripción de la experiencia A+A

Diseñar y ejecutar un ciclo formativo en participación ciudadana, gestión pública y políticas públicas. Se trabajó con Acción Solidaria como socio comunitario y también se participó con la iniciativa interna: Escuela de Escuela de Formación Ciudadana PARGEPOL-UCEN

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Diversas temáticas vinculadas al momento socio-histórico que estamos viviendo:

- Demandas sociales, plebiscito y proceso constituyente
- Participación ciudadana de organizaciones comunitarias
- Desafíos post plebiscito Convención Constituyente

“Delegar tareas de manera eficiente. Incentivar al grupo a ser responsable con el trabajo que tenemos. Conocer la realidad de las personas.”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



53

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



10

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Reconoce la importancia de la “política” de las Políticas Públicas y el contexto en el que se originan, identificando y analizando las características que hacen que un problema pase a ser de interés público para su posterior incorporación a la agenda pública y a la agenda de poderes públicos.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

Taller 1: Demandas sociales, plebiscito y proceso constituyente.

Taller 2: Participación ciudadana de organizaciones comunitarias

Conversatorio de cierre: Desafíos post plebiscito.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Durante el desarrollo de la asignatura, se observó los siguientes aprendizajes emergentes:

- Trabajar en modalidad online y con nuevas herramientas de comunicación.
- Organizar y trabajar en equipo, fortaleciendo la empatía y ajustándose a los contextos y diversas realidades y tiempos de compañeras y compañeros.
- Fortalecer el sentido de responsabilidad con sus deberes académicos y con el socio comunitario.



Trabajo en equipo, herramientas tecnológicas, capacidad de oratoria

(Estudiante de la asignatura).



Considero que la iniciativa me sirvió para comprender como es que se trabaja en una organización donde existen diferentes departamentos encargados de diferentes misiones y cada cual se organiza internamente, coordinándose con otros departamentos, en resumen se sintió como ser parte de un engranaje de una organización real.

(Estudiante de la asignatura).





Universidad
Central

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Experiencias

- 09. Contribuyendo a la actualización permanente de los docentes en ejercicio.
- 10. El duelo en el contexto escolar: aportando al abordaje
- 11. Diversidad en niveles de lenguaje: estrategias de enseñanza-aprendizaje
- 12. Contribuyendo al envejecimiento saludable
- 13. Tutorías: Reflexión pedagogía al servicio de la formación de calidad técnica y humana
- 14. La pandemia favorece la eficiencia: base de toda gestión óptima de procesos de trabajo.

Escuela de Educación Inicial

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 09.	1	1	39	1	Escuela
Experiencia 10.	1	2	40	1	Escuela
Experiencia 11.	1	2	39	1	Escuela

Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 01.	1	1	49	1	25
Experiencia 02.	3	2	13	1	51
Experiencia 03.	1	1	19	1	100

09. Contribuyendo a la actualización permanente de los docentes en ejercicio.



Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuaciones asociadas a Necesidades Educativas Especiales (NEE) Múltiples
NOMBRE DOCENTE	Mirla Arcos Polanco
SEMESTRE Y AÑO	I y II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Escuela Especial Humberto Aranda

Descripción de la experiencia A+A

La presente actividad se basó en la elaboración de cápsulas digitales orientadas a la entrega de contenido sobre evaluación relativos a técnicas, procedimientos e instrumentos en población con discapacidad múltiple de primera infancia. Cada uno de los ocho grupos conformados por los estudiantes del curso, generaron material especializado para ser entregado a la Escuela Humberto Aranda, beneficiando directamente a los docentes de Kinder y Primero Básico en capacidad de definir e implementar procesos evaluativos, basados en un enfoque ecológico funcional y perspectiva de derecho.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Necesidad de actualización sobre procesos de evaluación por parte de los docentes que trabajan con estudiantes que presentan discapacidad múltiple en contextos educativos.

“Trabajo en equipo, enfoque específico y determinado, las ayudas deben ser específicas, el trabajo con la familia y los profesionales, y por último saber con exactitud cuál es la necesidad a priorizar, procesos lentos pero satisfactorios que se realizan con los estudiantes”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



39

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



2

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Identifica barreras y facilitadores que afectan el acceso, participación y aprendizaje de los estudiantes, analizando su impacto especialmente en aquellos que presentan NEE Múltiples, en los diversos espacios educativos donde realiza su práctica pedagógica.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cápsulas sobre instrumentos de evaluación especializada en población con Necesidades Educativas Múltiples.
- Fichas técnicas por cada instrumento y sugerencia de Kit.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Los aprendizajes esperados estaban en directa relación con lo programado. La posibilidad de interactuar con docentes en ejercicio a través de entrevistas mediadas facilita la incorporación de aprendizajes significativos relacionados con el trabajo directo con estudiantes que se encuentran dentro de esta población.

“ El tiempo fue corto y encontramos que el trabajo estuvo maravilloso y quizás si nos hubiéramos conectado antes sería mucho mejor.

(Socio comunitario).

“ Ratificar la necesidad de actualización permanente de los docentes en ejercicio y tener la oportunidad de evidenciar la forma en que una situación tan compleja como la pandemia no mermó los esfuerzos por parte de la escuela (socio comunitario) de mantener los procesos educativos de estudiantes que presentan discapacidad múltiple y de acompañamiento a sus familias.

(Docente de la asignatura).

10. El duelo en el contexto escolar: aportando al abordaje

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuaciones asociadas a necesidades educativas especiales (NEE) visual y auditiva
NOMBRE DOCENTE	Ángela Rocco Soto
SEMESTRE Y AÑO	I semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Tercer / Quinto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Escuela Anne Sullivan

Descripción de la experiencia A+A

El principal propósito del terreno es implementar material que les permitiera a los padres vivir el duelo, de modo que como estudiantes en formación reconozcamos la realidad en el interior de la escuela y su relación con los apoderados.

Se llevaron a cabo una sesión de información general de la escuela, posteriormente, los estudiantes se disponen a trabajar bajo la modalidad de grupos, en donde se utilizan diversos programas con los cuales se puede trabajar tríptico de información a la familia, producto de las movilizaciones se trabajó una maqueta de tríptico con secciones.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática abordada fue la relación escuela y familia y cómo se puede llevar el duelo.

“Aprendí cómo es la escuela especial de sordos.”
(Estudiante de la asignatura).

“Los aprendizajes fueron en relación a la organización y gestión pedagógica.”
(Docente de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente
Participante



40

Estudiantes
de la asignatura



1

Socios
Comunitarios



Escuela

Personas
Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Elaboran material didáctico para la comunidad educativa.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

Tríptico.

11. Diversidad niveles de lenguaje: estrategias de enseñanza-aprendizaje

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuaciones asociadas a necesidades educativas especiales (NEE) del lenguaje oral
NOMBRE DOCENTE	Ángela Rocco Soto y Viviana Rivera Barrientos
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Escuela de lenguaje Mi club Rymai

Descripción de la experiencia A+A

El principal propósito es implementar material en cápsulas que les permitiera a los docentes utilizar estrategias basadas en los niveles del lenguaje.

Se llevaron a cabo dos sesiones de información general de la escuela, posteriormente, las y los estudiantes se disponen a trabajar bajo la modalidad de grupos, en donde se utilizan diversos programas con los cuales se pueden confeccionar cápsulas educativas.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática abordada fue la relación escuela-estrategias de enseñanza basada en los niveles del lenguaje.

“ Entender, comprender y atender las necesidades que se presenten dependiendo del contexto. Aprendí a trabajar en equipo. (Estudiante de la asignatura). ”

“ Retroalimentación de las estudiantes articular la práctica con lo teórico. (Docente de la asignatura). ”

La experiencia en números

2

Docentes Participante



31

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



Escuela

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Elabora material didáctico para la comunidad educativa.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

Cápsulas educativas para estimular los distintos niveles del lenguaje



12. Contribuyendo al envejecimiento saludable



Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía en Educación Física
ASIGNATURA	Ejercicio adaptado - Mención Adulto Mayor
NOMBRE DOCENTE	Claudia Contreras Águila
SEMESTRE Y AÑO	I semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Noveno
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Junta de Vecinos Blanco Encalada

Descripción de la experiencia A+A

Esta asignatura con metodología A+A tiene por finalidad aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores del Barrio Almagro a través de clases presenciales y remotas de ejercicio físico adaptado con el fin de mejorar la funcionalidad, condición física y autovalencia de los adultos mayores.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Una de las problemáticas importantes detectadas es que el Barrio Almagro no cuenta con lugares municipales apropiados y aptos para los vecinos mayores. El entorno está marcado por la fuerte influencia de jóvenes que estudian en las

diferentes casas de estudio del sector, los cuales sí cuentan con infraestructura. En un sondeo que se realizó a las casas de estudio del lugar se detectó que la Universidad Central de Chile podría ser la única casa de estudios con especialistas en el tema, interesados en implementar programas para adultos mayores autovalentes.

Por otro lado, el sedentarismo causado en el último periodo por las restricciones de movilización por la pandemia, han repercutido en las personas mayores en un descenso de sus niveles de actividad física, pudiendo desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles.

En este sentido, las y los estudiantes de la Mención de adulto mayor de la carrera de pedagogía en educación física, desarrollaron clases virtuales de ejercicio adaptado para este grupo etario con el fin de alcanzar un envejecimiento saludable.

La experiencia en números

1

Docente Participante



49

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



25

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Diseña proyectos destinados a promover la práctica de actividad y ejercicio físico en personas adultas mayores, interviniendo de esta forma de manera integral en la mejora de la calidad de vida de los AM, en el contexto de su práctica de especialidad.
- Realiza intervenciones de aplicación de su rol como profesor, considerando vivencias y acciones motrices, seleccionadas previo análisis desde el paradigma de la ciencia de la motricidad humana sus aspectos metodológicos, técnicos, relacionados con ejercicios adaptados para adultos mayores en su formación profesional.
- Evalúa la condición física de los adultos mayores, para diseñar situaciones de aprendizaje acorde a sus necesidades, interviniendo de esta forma de manera integral en la mejora de la calidad de vida de los AM, en el contexto de su práctica de especialidad.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Videos de ejercicios adaptados para personas mayores.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

- El contexto de la pandemia y cuarentena nos obligó a desarrollar estrategias de comunicación diferentes a las que estábamos acostumbrados, trabajar en modalidad virtual y aprender el uso de las nuevas tecnologías.
- Por otro lado, se hizo necesario el trabajo en equipo, la empatía y la flexibilidad.
- Por último, las y los estudiantes desarrollaron un compromiso y responsabilidad mayor con los socios comunitarios.

Comentarios personas mayores taller de actividad física



Magdalena Monteverde

Quiero agradecer a la Universidad Central de Chile por la excelente labor que llevan a cabo con el Taller de Educación Física, mención Adulto Mayor, el cual fortalece, integra y logra una actitud positiva en nosotros. Así mismo, mi agradecimiento y reconocimiento a la Profesora Claudia, a su equipo de estudiantes, y profesionales que nos entregan una rutina de ejercicios físicos y cognitivos, los cuales son necesarios para nuestro rendimiento y nos hacen sentir animados, valorados y útiles, gracias por la disposición, dedicación y cariño. "Más Adultos Mayores Autovalentes para Chile"

“ Tener mejor trato hacia el adulto mayor, conocer los mejores ejercicios en función de las patologías de los adultos mayores, conocer cuáles son los ejercicios desaconsejados, tomar conciencia sobre la realidad del Adulto Mayor y la importancia de ayudarles a mantenerse activos tanto física como mentalmente. ”

(Estudiante de la asignatura).

“ Aprender a prescribir ejercicios a adultos mayores, adaptándolo a sus necesidades. Cumpliendo los principios de individualidad y considerando a cada adulto mayor como una unidad independiente. ”

(Estudiante de la asignatura).



Dina Merino Barriga

Quiero mencionar que estoy muy contenta con los ejercicios que ustedes nos hacen. Quiero felicitarlos y agradecer a todo el equipo, compañeros y Profesora Claudia Contreras, que han estado siempre dispuestos para nosotros, adultos mayores. Es importante destacar que, gracias a estos ejercicios hemos logrado mantenernos medianamente activos. GRACIAS, que Dios los bendiga.

“ La reflexión es un componente importante de la asignatura que se debe preparar con antelación. Que la práctica situada motiva mucho a las y los estudiantes y propende el logro de los objetivos. ”

(Docente de la asignatura).

13. Tutorías: Reflexión pedagogía al servicio de la formación de calidad técnica y humana

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Pedagogía Inglés
ASIGNATURA	Práctica intermedia III Práctica intermedia IV Metodología y Didáctica de la Enseñanza del Inglés II
NOMBRE DOCENTE	Gianni Rivera Alfaro y Rubén Muñoz Vásquez
SEMESTRE Y AÑO	I y II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Quinto Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Biblioteca Municipal de Huechuraba

Descripción de la experiencia A+A

Esta actividad A+A tiene como principal objetivo dar a la comunidad y a los vecinos del sector de “La Pincoya” en la comuna de Huechuraba una instancia para tener acceso a obtener conocimientos de un idioma extranjero, en este caso inglés, de manera gratuita con el objetivo de que esta actividad les permita aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral.

En lo que a las y los profesores en formación se refiere, la actividad académica apunta a gestionar procesos de formación como profesor de inglés, demostrando capacidad cognitiva y de dominio en la toma de decisiones al utilizar recursos de apoyo tecnológicos y no tecnológicos en sus intervenciones en aula como en la gestión pedagógica en un contexto no escolar.

En esta iniciativa confluyen diversas asignaturas, la práctica intermedia II y IV del primer y segundo semestre respectivamente, en la lógica de continuar los procesos educativos con el mismo socio comunitario y personas beneficiadas. Asimismo, por medio de la asignatura Metodología y Didáctica de la Enseñanza del Inglés II se contribuye a la preparación de contenidos de calidad de las clases que dictan las y los profesores en formación.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

El proceso contempla etapas claves para que este se desarrolle exitosamente. La primera es que las y los profesores tutores (profesores y profesoras en formación) detecten las necesidades de cada grupo curso en relación a los conocimientos que ellos/as requieran aprender, reforzar o profundizar. Luego de esto cada equipo de tutores prepara un syllabus con la proyección de los contenidos a cubrir y las fechas. Durante el desarrollo del proceso se desarrollan las clases de inglés (de manera on-line), previo a cada una de ellas se realiza una reunión con el profesor de la asignatura y se analiza el plan de trabajo de la clase a realizar y se reflexiona pedagógicamente en relación a la clase que el equipo hizo anteriormente. Al final del año se realiza una ceremonia de entrega de diplomas a las y los estudiantes participantes de la actividad y los tutores pedagógicos.



Organización. Compañerismo. Experiencia laboral y metodologías de enseñanza. Desenvolverme mejor con los estudiantes, genere más confianza y seguridad a la hora de realizar clases y logre desarrollar una mejor preparación de la planificación y otros recursos de estudio.

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

2

Docentes Participante



13

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



51

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Práctica intermedia

Prepara y aplica syllabus que orienten sus intervenciones prácticas a partir del reconocimiento de la diversidad socio cultural de sus estudiantes, fundamentados en las ciencias de la educación, para propiciar un ambiente de aprendizaje del idioma inglés y favorecer ambientes de aprendizaje inclusivos en contextos no formales.

Elabora discursos adaptando el lenguaje de acuerdo a contexto educativos no formales para generar ambientes comunicativos basados en el respeto con un enfoque inclusivo.

Genera ambientes de aprendizaje democráticos y equitativos a través del uso de recursos metodológicos didácticos en su práctica educativa para propiciar la integración de todos los estudiantes en espacios educativos no formales.

Produce textos y discursos orales en inglés de distintos niveles de complejidad lingüística para promover el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en ambientes pedagógicos no formales.

Diseña y aplica actividades adaptando distintos métodos de la enseñanza del inglés, de acuerdo al nivel correspondiente y considerando los roles de estudiante y profesor en un contexto educativo no-tradicional para generar procesos de aprendizaje efectivo en sus estudiantes.

Metodología

Genera planificaciones de clases y de evaluación integrando los diferentes enfoques y métodos de enseñanza del inglés para propiciar un ambiente de aprendizaje del idioma en un contexto educativo no formal y en concordancia con los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.

Elabora discursos orales y escritos en inglés a nivel B2 en la generación e implementación de planificaciones de clases y micro-enseñanza considerando los diversos estilos de aprendizaje de todos los estudiantes en un contexto educativo no formal, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.

Elabora material didáctico y evaluativo para sus intervenciones utilizando las habilidades comunicativas y lingüísticas del inglés de acuerdo al nivel correspondiente del contexto para promover el aprendizaje de este idioma como lengua extranjera en su práctica pedagógica en ambientes no formales, que le permitirá desempeñarse a nivel de Educación General Básica, Educación Media, institutos de idioma, y empresas.

Acción desarrollada/Productos entregado a socios comunitarios

- Planificación de clases on line.
- Material de apoyo clases a clases Realización de clases on line

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Estos semestres en particular fueron totalmente diferentes a todo lo que tradicionalmente se hace. Tanto el profesor de la asignatura Práctica Intermedia, como los tutores pedagógicos se vieron en la necesidad de transformar la práctica docente desde un modelo presencial a uno virtual y asumir con la responsabilidad que esto lleva consigo. Cada equipo se hizo responsable de preparar sus clases desde sus casas, sin la posibilidad de reunirse físicamente para planificar y aún así ser capaces de coordinarse para poder entregar una clase clara y de calidad a sus cursos asignados. Sin lugar a dudas, esto ha añadido un elemento más en el aprendizaje de las y los futuros profesores en formación



“ Los que participamos de las iniciativas A+A nunca dejamos de aprender algo nuevo. Este año descubrí las capacidades de las y los estudiantes de la carrera quienes pudieron adaptar una actividad por naturaleza presencial al modelo virtual. ”

(Docente de la asignatura).

14. La pandemia favorece la eficiencia: base de toda gestión óptima de procesos de trabajo

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Sociología
ASIGNATURA	Gestión Estratégica de Proyectos Sociales
NOMBRE DOCENTE	Gabriel Rodríguez Medina
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Fundación Mujer Levántate

Descripción de la experiencia A+A

El curso Gestión Estratégica de Proyectos Sociales, pretende operacionalizar aprendizajes previos de las y los alumnos en materia de diseño y evaluación de proyectos, campo de alta densidad profesional para la sociología y otras disciplinas vinculadas a lo social. Esta condición hace que el curso empalme plenamente con la experiencia A+A, en tanto obliga a poner en práctica habilidades blandas y duras e ir dimensionando un campo interdisciplinario de desarrollo profesional. También, la experiencia A+A, permite a las y los alumnos, vivenciar la relación entre portadores de conocimiento profesional y clientes, socios o mandantes que demandan dicho conocimiento, lo que se traduce en experimentar la demanda por soluciones aplicadas, generar dinámicas reflexivas y críticas que desbordan la mera instrucción, orden o pregunta, con que en general, hemos sido formados en gran parte de las disciplinas profesionales, vale decir, los estudiantes entienden que deben proveer soluciones diseñadas por ellos mismos, mezclando conocimientos, evidencias y referencias, que sean de utilidad para la solución de un problema o el logro de un objetivo de una entidad determinada.

En el caso de este curso, se transita desde escuchar al socio estratégico, Fundación Mujer Levántate, hasta delinear en planes de trabajo que expliciten el producto a lograr, luego se realizan al menos dos reuniones de avance del compromiso, para terminar con una reunión donde se presentan los productos.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

En este curso, las y los estudiantes se conformaron en cuatro grupos, articulados en el logro de los siguientes productos:

1. Diseño de un estudio de perfiles de mujeres atendidas en el trabajo intrapenitenciario en FML
2. Elaboración de estado del arte de inserción social de mujeres privadas de libertad.
3. Análisis de programas y propuestas de mejoras.
4. Propuesta de estrategia con socios colaboradores.

Las y los estudiantes revisaron información secundaria, en algunos casos realizaron entrevistas con agentes claves derivados por la contraparte de la Fundación, sostuvieron reuniones con la contraparte y docente, desarrollaron trabajos grupales diversos que les permitió producir un entregable en un lapso de aproximadamente dos meses, (lapso de tiempo entre la formulación del plan de trabajo y la presentación final)

“ Mis aprendizajes fueron conocer cómo se desempeña una gestión para abordar proyectos sociales con una fundación, así como comprender cual es el producto que un equipo debe entregar a su cliente o receptor, me pareció un curso entretenido donde se tuvo la responsabilidad necesaria para incrementar nuestras herramientas como futuros sociólogos. ”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



19

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



100

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Aplica los conceptos claves vinculados a la planificación y al diseño de proyectos: Los estudiantes tuvieron que realizar en las primeras cuatro sesiones, un plan de trabajo, que sintetizaba tanto las problemáticas expresadas por el socio comunitario, como criterios del diseño de proyectos. Este plan de trabajo, representó un 30% de la evaluación final del curso.
- Observa e identifica, en conjunto con las comunidades y organizaciones sociales, necesidades, problemas, oportunidades y objetivos estratégicos de dicha organización: Este resultado fue el más importante, en tanto es consecuencia directa del sello A+A, que incorpora realidades externas y/o dinámicas extrauniversitarias en la experiencia formativa. Las y los estudiantes tuvieron que movilizar habilidades blandas y prácticas creativas, para poder concordar no sólo un producto coherente y de utilidad para la Fundación, sino que también un producto posible de ser logrado en contexto no presencial.
- Sistematiza información necesaria para la construcción de una política, programa o Plan Estratégico: Aprendizaje reflejado en las propuestas entregadas por cada grupo, en la presentación final de la experiencia.
- Integra teorías sociales y/o enfoques teóricos pertinentes en el diseño de programas estratégicos: Aprendizaje reflejado en el contexto del problema/objetivo/producto que cada grupo trabajó.
- Integra información de diverso tipo en la construcción de un plan estratégico

Acción desarrollada/Productos entregado a socios comunitarios

- Diseño de un estudio de perfiles de mujeres atendidas en el trabajo intrapenitenciario en FML
- Elaboración de estado del arte de inserción social de mujeres privadas de libertad
- Análisis de programas y propuestas de mejoras
- Propuesta de estrategia con socios colaboradores

“Enfrentar la relación con un actor no docente, representado por el socio, constituye un insumo central para la generación de un nuevo marco de aprendizaje, fuente de formación profesional y también de desarrollo humano o mejora de habilidades blandas.”

(Docente de la asignatura).



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Como se señala más arriba, las y los estudiantes tuvieron que diseñar una producción en contexto no presencial, situación no prevista, que generó nuevas perspectivas: importancia de la información secundaria; importancia y valor de realizar reuniones acotadas, superando el rodeo o la ambigüedad en diversas comunicaciones, mejorando con ello la eficiencia, base de toda gestión óptima de procesos de trabajo.



Universidad
Central

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Experiencias

15. Colectivo académico de intervención social-ambiental

Situación actual del campamento

Organización actual del campamento, compuesto por las 117 viviendas, sede, cancha, huertito y la escuela, aparte de 3 pasajes donde se cuenta con un delegado por cada uno de ellos. La sede se utiliza para realizar las reuniones como directiva junto a la comunidad y guardar todo tipo de donaciones que van llegando hasta que se tenga las necesarias para dar a todas las familias.



Habitantes del campamento
117 familias
176 menores de 17 años
2 recién nacidos
6 embarazadas
5 discapacitados
1 hospitalizado en el hogar



No cuentan con acceso a luz por lo que están "colgados" ilegalmente.



No hay acceso para agua potable, el municipio la única ayuda que les brinda es la regadera de agua en estancos, contando con la ausencia de tuberías y conexiones de agua.



Antiguamente el terreno era un sitio eriazos, por lo que existen micro-basurales y desechos de escombros en el lugar, afectando la calidad de vida del poblador.



Existen algunas personas que aún no cuentan con su casa levantada por lo que están viviendo en carpas.



Se cuentan con ayuda de algunas fundaciones y personas externas, siendo casi inexistente la ayuda de la Municipalidad dado que se encuentran en un terreno privado.



Los dueños del terreno levantaron una demanda contra quienes iniciaron el campamento, por lo tanto, ellos cuentan con problemas legales.



Escuela de Arquitectura y Paisaje



	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 15.	1	2	42	4	400

15. Colectivo académico de intervención social-ambiental

Antecedentes generales

ESCUELA	Escuela de Arquitectura y Paisaje
CARRERA	Arquitectura
ASIGNATURA	Práctica Social II
NOMBRE DOCENTE	Paula Seguel
SEMESTRE Y AÑO	I y II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto Quinto Sexto
SEDE	Santiago

SOCIO COMUNITARIO

Descripción de la experiencia A+A

La práctica II Social como asignatura dentro de la carrera tiene el objetivo de sensibilizar y acercar al estudiante a comunidades, contextos enmarcados por la vulnerabilidad, precariedad, problemáticas y carencias habitacionales; realidades no siempre visibilizadas o no siempre cercanas, poniendo al servicio la disciplina del quehacer arquitectónico y sus variables. Como eje principal busca beneficiar a una comunidad o institución beneficiaria, siendo los estudiantes protagonistas activos de la interacción, retroalimentación con la comunidad y del proceso de elaboración respuestas en pos de las necesidades de la comunidad, un proyecto/intervención íntegro construido de manera conjunta bajo la metodología de enseñanza “Aprendizaje más acción, A+A”. El resultado es un “proyecto solidario” real, factible de dar respuesta inmediata o a corto plazo de una necesidad diagnosticada por los estudiantes, con la participación activa de la comunidad y en acuerdo con ella, con tutorías y asesorías técnicas en su proceso para un resultado funcional, cuantificable, realizable.

El beneficio a las comunidades busca ser un proyecto íntegro, Social ambiental, basado en la observación y sensibilización de realidades, “Observatorio”, detector de necesidades “Diagnóstico”, elaborador de ideas y propuestas “Proceso de elaboración-Fábrica de creación”, ejecutador “desarrollo proyecto final”. La asignatura no consiste en clases magistrales sino más bien funciona como **un colectivo académico de intervención social-ambiental A+A**.

Bajo este eje de formación y metodología surge la respuesta al campamento Nueva Cordillera, comuna de Puente Alto, entre otras comunidades y organizaciones. En particular este año 2020 marcados por la pandemia de Covid-19.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia lo que conllevó a un cambio profundo en nuestro modo de relacionarnos, de sensibilizarnos con los problemas y de observar nuestro entorno; en un contexto marcado por la incertidumbre y la adaptación a nuestra nueva vida cotidiana. Situarnos en este contexto conllevó a replantear el modo de funcionamiento de la práctica, adaptando las modalidades para cumplir con los objetivos de un modo virtual; y a la vez generó en el estudiante la inquietud y apertura de observar el entorno de un modo más agudo y con una apertura colaborativa ante la contingencia, que develaba problemáticas ya existentes y daba señales de nuevas situaciones de precariedad y vulnerabilidad. En este reaccionar y preguntarse como colaborar, como aportar en esta nueva contingencia, surge el interés y la cercanía a entornos vulnerables inicialmente motivados por la pandemia, con carencia de viviendas e infraestructura, problemas de hacinamiento y habitabilidad, lo que además generaba carencias sanitarias. De ello surgen variados proyectos en beneficio a distintas comunidades y organizaciones y también alianzas con fundaciones de usuarios más vulnerables como la tercera edad. Las respuestas fueron desde la arquitectura, incorporando las problemáticas sociales y sanitarias que la contingencia ponía en evidencia, lo que no se podía obviar.

“Preocupación y responsabilidad frente a un problema real con personas reales.”
(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

2

Docentes Participante



42

Estudiantes de la asignatura



4

Socios Comunitarios



400

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Logra tomar conciencia del importante rol que le corresponde al arquitecto en la solución habitacional.
- Se compenetra con las necesidades de vivienda del grupo familiar.
- Identificar procesos constructivos y la materialidad ocupados en la solución habitacional.
- Se vincula con las instituciones públicas, municipales, o particulares que actúan en este proceso.
- Se compenetra en el contexto urbano, social y cultural donde se insertan las soluciones de vivienda.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

Los proyectos en el campamento Nueva Cordillera fueron:

- Huertos urbanos, punto limpio y mejoramiento del espacio público.
- Cocina comunitaria
- Sede social y servicios

Estos proyectos fueron entregados a la comunidad, con un manual explicativo detallado, para la etapa de construcción.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Destacan en este proceso el trabajo en equipo de las y los estudiantes, la asignación de roles, el trabajo colaborativo, y por sobre todo el compromiso con la sociedad, la comunidad, en querer transformar una realidad precaria, carente, con problemáticas, a nuevos contextos con nuevas oportunidades, incluyendo valores como la equidad, igualdad, la arquitectura responsable, sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente.



Hay un aprendizaje muy significativo en distintos aspectos, por un lado, en lo que respecta al manejo de los grupos y sus intereses (estudiantes y comunidad), al manejo de expectativas en relación a la contingencia, en cuanto a las limitaciones asociadas a ello, y lograr consolidar un beneficio o respuesta real, de calidad al socio comunitario. Por otro lado, la capacidad de adaptarse e ir avanzando en pos de las necesidades y capacidades del grupo frente a las dificultades, dejando el protagonismo en el estudiante siendo guía o tutor del proceso, además de lograr sistematizar en el tiempo planificado hitos dentro del proceso como la reflexión, la culminación de etapas, la capacitación también con temas análogos (ej: trabajo en equipo y liderazgo, etc.). Sin duda una gran experiencia como profesional y docente.

(Docente de la asignatura).





Universidad
Central

Facultad de Derecho y Humanidades

Experiencias

- 16. Contribuyendo al proceso constituyente: derechos de los pueblos indígenas.
- 17. Telepasantía: nueva e innovadora modalidad de pasantía en tiempos de pandemia.



Escuela de Derecho y Trabajo Social

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 16.	2	1	20	2	40
Experiencia 17.	4	4	50	1	Comunidad educativa de la escuela

16. Contribuyendo al proceso constituyente: derechos de los pueblos indígenas

Antecedentes generales

ESCUELA	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Derecho
ASIGNATURA	Historia Constitucional, sección diurna y sección vespertina
NOMBRE DOCENTE	Mylene Valenzuela Reyes
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Segundo
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Confederación Nacional de Funcionarios Municipales de Chile (ASEMUCH) y Municipalidad de Peñalolén, Oficina Pueblos Originarios

Descripción de la experiencia A+A

Durante el segundo semestre del año 2020, se desarrollaron diversas acciones para la implementación de la metodología de A+A en los cursos de historia constitucional de las jornadas diurna y vespertina. Dado los contenidos de la asignatura y la necesidad de contribuir con el proceso constituyente que vive nuestro país, único en su historia constitucional, se decidió trabajar en torno a los derechos de los pueblos indígenas y los procesos constituyentes, participación inédita de estas naciones en este tipo de procesos deliberativos. En la jornada diurna se trabajó con la Confederación de Funcionarios Municipales del Chile (ASEMUCH), constituida en 1946, adscrita a la Internacional de Servicios Públicos (ISP), federación sindical mundial que representa a 20 millones de mujeres y hombres trabajadores que suministran servicios públicos en 163 países.

En tanto, la asignatura en su jornada vespertina desplegó la experiencia A+A con la Municipalidad de Peñalolén. Específicamente con su Oficina de Pueblos Originarios, creada en el año 1997, para promover, coordinar y difundir actividades vinculadas a los pueblos originarios, así como la política considerando la Ley Indígena y el Convenio 169 de la OIT. Entidad que desarrolla sus labores en conjunto con la Mesa de Trabajo de Pueblos Indígenas, que reúne a representantes de los diversos pueblos indígenas donde se debate, acuerdan actividades y proponen iniciativas a desarrollar en la comuna.

Después de sostener reuniones iniciales con las contrapartes comunitarias, en el caso de ASEMUCH, Juan José Rainao Collio (secretario ASEMUCH de Peñalolén), y con Claudia Sepúlveda (Oficina Pueblos Originarios), se acuerda llevar a efecto, Conversatorios iniciales con los estudiantes durante su jornada académica, a fin de presentarse, conocer a los y las estudiantes y dialogar en torno a la visión los pueblos indígenas sobre el proceso constituyente: obstáculos y desafíos, así también dar a conocer sus intereses, necesidades y expectativas sobre contenidos a desarrollar durante los conversatorios siguientes.

Luego de realizadas estas actividades y durante las horas de clases, se procede a evaluar de manera reflexiva los conversatorios, así como se identifican los objetivos, contenidos y acciones futuras a desarrollar con los socios comunitarios. Así los objetivos que se elaboraron dijeron relación con:

- Desarrollar de acciones colaborativas destinadas a intercambiar aprendizajes sobre el nuevo proceso constituyente, derechos indígenas, Convenio 169 de la OIT, cultura y medio ambiente, experiencias comparadas
- Manejar conceptos fundamentales: importancia de una Constitución: reforma o nueva Constitución, reconocimiento de los pueblos indígenas, mecanismos de participación: mujeres, pueblos indígenas
- Conocer el itinerario constitucional trazado a partir del plebiscito de octubre 2020, analizar qué se decide en el Plebiscito del 25 de octubre de 2020 e hitos
- Realizar de acciones conjuntas con Federación adscrita a la Internacional de Servicios Público (ISP), quienes participaran como panelistas en Seminario Internacional.

En cuanto a las acciones futuras se elaboró un calendario de actividades: en la asignatura diurna un Segundo Conversatorio (21 de octubre) y con la vespertina (21 de septiembre) y Tercer Conversatorio (28 de septiembre), culminando estas actividades con un Foro Internacional el día 2 de diciembre de 2020.

En todas las acciones participaron lideresas, líderes y profesionales indígenas, locales e internacionales, lo cual implicó un verdadero diálogo intercultural.

El Foro Internacional Derecho de los Pueblos Indígenas y Procesos constituyentes, fue la culminación de un trabajo colaborativo y mancomunado de la UCEN, ASEMUCH, Municipalidad de Peñalolén e ISP y la colaboración del Instituto Nacional de Derechos Humanos (NDH) Sede de La Araucanía. Durante cinco horas se debatió en torno a los derechos indígenas, la constitucionalización de sus derechos, las experiencias en el mundo La charla magistral estuvo a cargo del Sr. José Francisco Calí Tzay-Relator Especial en Derechos de los Pueblos Indígenas de Naciones Unidas. Por parte de la ISP, expusieron Miguel Ángel Oxlaí Cúmez (Guatemala), Agripina Hurtado Caicedo (Colombia), junto a ellos se sumó la intervención del académico Derecho Edmer Leandro López (Colombia).

Durante esta última actividad el relator especial de los derechos de los Pueblos Indígenas de Naciones Unidas, Francisco Calí, señaló- "todavía hay mucho que recorrer, el solo hecho que estos derechos se encuentren en la Constitución no garantizan su aplicación, es necesario realizar una continuidad en la vigilancia de estos contenidos". En este proceso, la Facultad de Derecho y Humanidades seguirá colaborando con la constitucionalización de los derechos indígenas.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática que se abordó dió relación con la necesidad de las organizaciones e integrantes de los pueblos indígenas, de información sobre el proceso constituyente en curso, sus normas sustantivas y procedimentales, así como experiencias comparadas de constitucionalización de los derechos indígenas, que les permita incidir en estos procesos de manera informada.

En tanto las actividades desarrolladas por los y las

estudiantes dieron relación con la preparación previa sobre información relevante en materias constitucionales que respondieran: ¿Qué es una Constitución?, importancia política y jurídica, Constitución como una herramienta de garantía de derechos: colisión de derechos; ¿reforma o nueva Constitución?, reseña de principales acciones itinerario constitucional desde 18 de octubre, implicancias del Plebiscito de octubre: ¿Qué se decide?, ¿Qué mecanismos se contemplan para la elaboración de una Nueva Constitución?

La experiencia en números

1

Docente Participante



20

Estudiantes de la asignatura



2

Socios Comunitarios



40

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje	Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla una reflexión sistemática acerca de la evolución de las diferentes instituciones del derecho constitucional y el papel que han tenido en ella los distintos actores de la sociedad chilena. Analiza críticamente las instituciones de los textos constitucionales y el rol que juegan los intereses de la sociedad chilena en su evolución histórica Trabaja en equipo, de manera responsable y colaborativa Fundamenta, de manera lógica y conforme al Derecho, juicios, planteamientos y soluciones Comunica eficazmente, en forma oral y escrita, utilizando lenguaje técnico 	<p>ASEMUCH</p> <p>Infografías sobre el proceso constituyente.</p> <p>Diagnóstico sobre intereses y necesidades de formación de organizaciones e integrantes Pueblos Indígenas, interés de la ASEMUCH en programa de formación.</p> <p>Exposición en Conversatorio</p> <hr/> <p>Municipalidad de Peñalolen, Oficina Pueblos Originarios</p> <p>Infografías sobre el proceso constituyente y acciones de autocuidado frente al Covid-19 en proceso de votación</p> <p>Diagnóstico sobre intereses y necesidades de formación de organizaciones e integrantes Pueblos Indígenas, interés de las organizaciones indígenas participantes, en programa de formación</p> <p>Exposición en Conversatorios</p>



Realmente fue la gran conciencia común que debemos manifestar con nuestros hermanos mapuches.

(Estudiante de la asignatura).



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Las y los estudiantes al elaborar las infografías aprendieron a utilizar los programas computacionales necesarios para estos efectos, como manifestó una estudiante lo aprendido lo utilizará en su ámbito profesional (área de la Salud). Así también, la posibilidad de exponer ante una audiencia externa, les permitió desplegar habilidades y destrezas en contexto profesionales. En tanto en el componente ético, aprehendieron a través de testimonios reales a reconocer la existencia de diversidades al interior de nuestro país y del valor de su existencia, así como la urgencia de reconocimiento de sus derechos y la relevancia de la Constitución Política en la vida de la ciudadanía.



“ En el caso del diurno una excelente relación con los socios comunitarios, fortalecimiento de las relaciones internacionales, detección de problemas país expresado en las dificultades expresadas por los estudiantes. El interés y utilidad para los estudiantes del vespertino de contactarlos /as con una realidad por ell@s desconocida / o con información teórica sobre los pueblos indígenas y sus visiones. ”

(Docente de la asignatura).

17. Telepasantía: nueva e innovadora modalidad de pasantía

Antecedentes generales

ESCUELA	Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Trabajo Social
ASIGNATURA	Reflexividad en los Procesos de Intervención Social V, sección I, II, III y IV
NOMBRE DOCENTE	Ángela Venegas, Magaly Garrido, Karla Lara, Braulio Grez
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Escuela Pedro Aguirre Cerda D33 Cerrillos

Descripción de la experiencia A+A

La cátedra se centra en el desarrollo de las fases de implementación de la intervención social desarrollada con familias y/o grupos. Asimismo, intenciona la promoción del uso de las nuevas tecnologías como herramientas que favorecen y facilitan los procesos de comunicación entre los diversos agentes e instituciones que configuran la intervención en el ámbito familiar y/o grupal.

La experiencia A+A consistió en otorgar acompañamiento psicosocial y socioeducativo en modalidad telefónica y online a padres y apoderados de Prekínder a 8vo año básico del colegio Pedro Aguirre Cerda D33 correspondiente a la comuna de Cerrillos, a fin de fortalecerlos en el involucramiento efectivo en el proceso de aprendizaje de sus hijos en modalidad remota durante el segundo semestre del año académico 2020.

Sin embargo, el contexto actual de pandemia y sus consecuentes medidas de confinamiento social global han tensionado dicha tradición de presencialidad en la intervención social, dado que las problemáticas que dificultan el desarrollo integral de niños, niñas, jóvenes y sus familias no quedan suspendidas en el confinamiento, sino que, muy por el contrario, éstas se agudizan por diversos factores de riesgo asociados a la vulnerabilización de las familias.

Se agudizan así las condiciones de hacinamiento, la cesantía a lo que se suma el distanciamiento físico entre la familia y la escuela como soporte proteccional fundamental y otros dispositivos sociales igualmente importantes, así entonces ante la necesidad y responsabilidad social de no dejar a la deriva niños, niñas, jóvenes y sus familias que requieren mejorar su calidad de vida, mediante el apoyo profesional surge la propuesta de intervención psicosocial en modalidad online dirigida a padres y apoderados de la escuela Pedro Aguirre Cerda.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Por medio de entrevistas a la encargada de convivencia escolar, quién compartió antecedentes referidos a la matrícula, el índice de vulnerabilidad de la escuela, el cual alcanza el 78%, así como los bajos resultados del SIMCE en los últimos tres años.

El costo social de la segmentación educativa en Chile presiona a que los establecimientos de mayor vulnerabilidad asuman responsabilidades adicionales vinculadas con el bienestar individual y familiar de su alumnado

Se ha constatado que en Chile las escuelas más vulnerables que logran procesos de mejoramiento escolar han utilizado como parte de su estrategia institucional la incorporación de duplas psicosociales (psicólogo y trabajador social), demandando por consecuencia una mayor contratación de profesionales del ámbito psicosocial, lo cual sirve de fundamento para la incorporación de las y los estudiantes de tercer año de Trabajo Social.

Durante la contingencia provocada por la pandemia, lo más importante es el contacto con los estudiantes, ya que tal como plantean Montecinos, Uribe y Volante (2020) en tiempos de crisis, tanto por razones de confinamiento, de salud y/o necesidades de subsistencia, aumenta el riesgo de que niños, niñas y adolescentes abandonen el sistema escolar. Por tal razón es clave que el mismo sistema educativo implemente acciones efectivas para retener a estos estudiantes a través de procesos de seguimiento y acompañamiento que busquen resolver los problemas que les impiden participar del proceso educativo.

La experiencia en números

4

Docentes Participante



50

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



Comunidad educativa de la Escuela
Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Implementa la planificación realizada en conjunto con familias y/o grupos favoreciendo su empoderamiento autonomía profesional en dicho proceso.
- Evalúa integralmente el proceso de implementación de la intervención social con familias y/o grupos para determinar el nivel de logro de los objetivos propuestos, recogiendo la opinión de los socios comunitarios y sistematizando la experiencia.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Actualización de antecedentes diagnóstico (sociofamiliar) en ficha "Registro de estudiantes socioafectivo" apoderados de prekínder a octavo básico mediante contacto telefónico.
- Acompañamiento telefónico a apoderados de prekínder a octavo básico en torno a actualización de Registro Social de Hogares y postulación a beneficios sociales.
- Creación de material socioeducativo sobre Derechos de la Infancia según niveles educativos.
- Creación de material socioeducativo sobre uso de dispositivos digitales "Tablet"
- Compilación de beneficios sociales en un Catastro de Beneficios sociales que quedará como insumo para la escuela

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Los y las estudiantes de tercer año de carrera de Trabajo Social, nivel en el cual se implementó la cátedra con metodología A+A, de acuerdo a su trayectoria formativa, han desarrollado varias competencias referidas al proceso de intervención social y estrategias comunicacionales.

Antes de comenzar con los llamados en el contexto de la ficha socioafectiva, los y las docentes prepararon una clase particularmente centrada en la reflexión respecto del alcance y posibilidad de intervenir socialmente a través de un llamado telefónico, así como la posibilidad de establecer una relación de ayuda.

En este sentido es posible afirmar que dicha experiencia se tradujo en una instancia en la que las y los estudiantes tuvieron la oportunidad de desplegar

diversos saberes acumulados y así mismo movilizar nuevos recursos cognitivos y disciplinares.

Sin duda alguna las tecnologías de la información y la comunicación han transformado nuestra forma de ver y actuar en el mundo, lo que ha derivado a que también en el sector educativo se haya experimentado su incorporación la que particularmente en el presente año interpeló especialmente a las y los estudiantes a su utilización ya no sólo en el ámbito personal de las comunicaciones y entretenimiento, sino que también como instancia de aprendizaje y formación profesional, por lo tanto a modo de conclusión este sería el otro aprendizaje logrado en la cátedra A+A pues desafió a las y los estudiantes a implementar todos esos saberes diseñados para el trabajo presencial, en modalidad online y lo hicieron de una manera satisfactoria lo que permitió entregar un servicio y productos de calidad a la escuela.

“ *Fortalecer habilidades sociales y llevar la teoría a la práctica a través de planificaciones. Intencionalidad comunicativa, a través de conversaciones con objetivo. Siempre destacar la importancia de la responsabilidad que existe con las personas y la intervención en sí, que es vital su buena realización si no puede ser perjudicial y siempre mantenerse desde una plataforma de dar lo mejor de uno. pude lograr aprender nuevas técnicas para romper el hielo con las personas y poder comunicarme de mejor forma que no sea presencial* ”

(Estudiante de la asignatura).



“ *Se destaca el trabajo en equipo, adaptación a tecnologías, reflexión con respecto a la educación y aprendizaje de otras metodologías educativas, por medio de asignaturas A+A.* ”

(Docente de la asignatura).



Universidad
Central

Carreras Técnicas

Experiencias

18. Emprender técnicamente

19. Desarrollo de la Comunicación efectiva: trabajando con emprendedores/as



Carreras Técnicas

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 18.	2	2	63	1	9
Experiencia 19.	2	2	64	1	9

18. Emprender técnicamente

Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	Técnico Nivel Superior en Contabilidad
ASIGNATURA	Costos II, sección diurna y vespertina
NOMBRE DOCENTE	Lilian Schulz Cabrero – José Acevedo Osorio
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro Desarrollo de Negocios Sercotec La Florida



Descripción de la experiencia A+A

Esta experiencia constituye una buena instancia para las y los alumnos en aspectos como interacción con sus compañeros, con los emprendedores y bajo el actual escenario también con el profesor. Además, la aplicación práctica de la teoría de las clases y la capacidad para dar solución a situaciones no planificadas.

La actividad entrega un acercamiento bastante real al alumno con el entorno empresarial y los conocimientos adquiridos en la universidad. Dándole un punto de vista más acertado sobre la manera de entregar y manipular información financiera, contable y de toma de decisiones. Le ayuda al mejor desenvolvimiento en la interacción con los empresarios.

Esta iniciativa se realizó junto con la carrera TNS en Administración de Empresas, específicamente con la asignatura Taller de Emprendimiento, también de 4to semestre

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Las problemáticas que abordó la actividad son la falta de conocimiento de los emprendedores en temas relacionados a costos, no conocían la totalidad de sus costos ni su clasificación, tampoco manejaban información respecto al número mínimo de unidades que necesitan vender para poder solventar dichos costos, entre otros temas de presupuesto.

La experiencia en números

2

Docentes Participante



63

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



9

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Analizar los sistemas de costos aplicados a actividades productivas y registro de operaciones.
- Identificar y analizar los flujos de información en un sistema de costos pre calculados Estándares y evaluar el desempeño funcional.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Presupuesto, Flujo de Caja Proyectado y Punto de equilibrio

“ Dominaron el arte de la comunicación y programación del tiempo. El uso de mis habilidades para apoyar en la convivencia de los grupos de trabajo. ”
(Docente de la asignatura).



“ Muchas entre ellas; conocimiento analítico y técnico, sobre todo con la página del SI. ”
(Estudiante de la asignatura).

19. Desarrollo de la Comunicación efectiva: trabajando con emprendedores/as

Antecedentes generales

ESCUELA	Carreras Técnicas
CARRERA	Técnico Nivel Superior en Administración de Empresas
ASIGNATURA	Taller de Emprendimiento, sección diurna y vespertina
NOMBRE DOCENTE	Sergio Urrutia Donoso – Álvaro Hidalgo Soto
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Santiago
SOCIO COMUNITARIO	Centro Desarrollo de Negocios Sercotec La Florida

Descripción de la experiencia A+A

En general, para el curso de Taller de Emprendimiento impartido en las Carreras Técnicas, en la carrera TNS en Administración de Empresas, donde participaron 23 alumnos, la experiencia fue muy gratificante, especialmente para los alumnos que se enfrentaron a casos reales de emprendedores y microempresarios del Centro de Negocios de la Florida, que presentaron su difícil situación lo que significa el participar en mercado altamente cambiantes, lo que repercute de inmediato en toda su gestión administrativa, comercial y financiera. Pudieron ver que otorgar un “crédito”, no es un tema muy simple, sabiendo que esa venta la necesitan recuperar y muchas veces ese cliente no cumple con los plazos, lo que se transforma de inmediato en serios problemas financieros. En resumen, puedo decir que los estudiantes quedaron muy agradecidos de esta experiencia y por parte de los emprendedores y microempresarios del Centro de Negocios de La Florida, quedaron muy agradecidas porque recibieron un valioso aporte para mejorar sus gestiones administrativas, comercial y financiera. También en la oportunidad se les invitó a formalizar sus actividades, para aquellas que aún no lo habían realizado.

Esta actividad se realizó junto con la carrera TNS en Contabilidad, específicamente con la asignatura Costos II, también de 4to semestre.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La problemática que abordó la actividad fue la falta de conocimiento de los emprendedores en temas relacionados con su modelo de negocio, por ejemplo, conocer su propuesta de valor, su segmento de cliente, cómo llegar a sus clientes, etc., lo que muchas veces coarta la posibilidad de que accedan a fondos de fomento al emprendimiento que piden como base la presentación del modelo de negociopresentación del modelo de negocio.

La experiencia en números

2

Docentes Participante



64

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



9

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Diseña un modelo de negocios basado en la metodología CANVAS para potenciar su propuesta de valor.
- Presenta una idea de negocios mediante metodología Pitch para realizar su potencial comercial.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Mapa de empatía
- Modelo de negocios Canvas
- Discurso Promocional (Elevator Pitch)

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Sin lugar a dudas que lo que más se destacó fue la “Comunicación efectiva” y las “Escucha Activa”. Los estudiantes tuvieron una muy buena comunicación con los emprendedores y microempresarios del Centro Desarrollo de Negocios de La Florida, utilizando los medios modernos de los WhatsApp y la comunicación por medio de los celulares, lo que les permitió, siempre estar conversando en tiempo real.

Muy buena experiencia y muy bien aprovechada.

“ Mayor organización al trabajar en equipo con personas que no aportan en todas las actividades, implementación de modelo de negocios a microempresarios, visión más amplia del trabajo realizado por los microempresarios en los centros de negocio.”

(Estudiante de la asignatura).

“ Reafirmar lo necesario que es para los docentes conocer la realidad del mundo laboral y de los microempresarios.”

(Docente de la asignatura).





Universidad
Central

UCEN Región de Coquimbo

Experiencias

- 20. Trabajo con el medio: enriquece el proceso formativo
- 21. Nuevas tecnologías al servicio de aproximar el proceso Constituyente a la comunidad
- 22. Un paso para el futuro
- 23. Jugando con el lenguaje
- 24. Herramientas y vivencias significativas en cuanto al vínculo con comunidades en contextos digitales.

UCEN Región de Coquimbo

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 20.	1	1	27	4	4
Experiencia 21.	1	1	24	1	Comunidad
Experiencia 22.	1	1	31	4	165
Experiencia 23.	1	1	37	4	90
Experiencia 24.	1	1	7	1	45

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

20. Trabajo con el medio: enriquece el proceso formativo



Antecedentes generales

ESCUELA	Economía y Negocios
CARRERA	Ingeniería Comercial
ASIGNATURA	Administración Financiera
NOMBRE DOCENTE	Juan Luis Padilla Trujillo
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Región de Coquimbo

SOCIO COMUNITARIO

Descripción de la experiencia A+A

La interacción estudiante-socio comunitario permitió el trabajo en terreno sobre contenidos del programa de estudios y un mayor aprendizaje en el estudiante.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La carencia de documentación histórica sustentable para abordar diagnósticos fue necesario compensar con una fluida interacción con las empresarias en forma remota y presencial.

“

Se enriqueció la labor del docente, por la oportunidad que se tuvo de interactuar con un medio que, en esta ocasión, estuvo representado totalmente por mujeres emprendedoras de la Región y que en terreno, en conjunto con estudiantes de tercer nivel se enfrentaron obstáculos que en teoría y en aula el docente busca siempre evitar.

”

(Docente de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



27

Estudiantes de la asignatura



4

Socios Comunitarios



4

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Explicar e interpretar la información financiera de los estados financieros

- Habilidad para trabajar en equipo
- Elaborar informes de situación financiera
- Realizar cálculos con herramientas de análisis financiero e interpretar resultados

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Análisis estratégico de la empresa
- Flujo de caja
- Análisis financiero
- Presupuesto de caja
- Recomendaciones

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Estimo que la habilidad para formular estrategias que les permitieron acopiar información desde las empresarias.



Facultad de Derecho y Humanidades

21. Nuevas tecnologías al servicio de aproximar el proceso Constituyente a la comunidad

Antecedentes generales

ESCUELA	Derecho y Trabajo Social
CARRERA	Derecho
ASIGNATURA	Historia Constitucional
NOMBRE DOCENTE	Sergio Cortés Beltrán
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Cuarto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Delegación Municipal se las Compañías de la comuna de La Serena

Descripción de la experiencia A+A

Los estudiantes desarrollaron cápsulas de video de una duración máxima de 5 minutos sobre la gestación, proceso y textos de una de las Constituciones que han regido en el país desde 1810 hasta el actual proceso constituyente, a su elección. El video debía contener y emplear correctamente la totalidad de las ideas y conceptos clave del tema abordado, resumiéndolos correctamente. Estas cápsulas, luego fueron puestas a disposición del socio comunitario, la delegación municipal de Las Compañías de la comuna de La Serena para su exposición asincrónica a sus miembros (lo anterior debido a la pandemia)

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Fue así como los grupos cubrieron los siguientes temas: Leyes Federales de 1826, Constitución de 1828, Constitución de 1833, Constitución de 1925, Constitución de 1980 y el actual proceso constituyente de 2019.



“ Adquirí un mayor dominio del tema. ”
(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



24

Estudiantes de la asignatura



1

Socios Comunitarios



Comunidad Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Desarrollar una reflexión sistemática acerca de la evolución de las diferentes instituciones del derecho constitucional y el papel que han tenido en ella los distintos actores de la sociedad chilena.
- Analizar críticamente las instituciones de los textos constitucionales y el rol que juegan los intereses de la sociedad chilena en su evolución histórica.
- Trabajar en equipo, de manera responsable y colaborativa
- Fundamentar, de manera lógica y conforme al Derecho, juicios, planteamientos y soluciones.
- Comunicar eficazmente, en forma oral y escrita, utilizando lenguaje técnico.
- Integrar equipos de trabajo y asumir responsablemente sus tareas.

Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios

- Cápsulas de video sobre la gestación, proceso y textos de una de las Constituciones que han regido en el país desde 1810 hasta la actual proceso constituyente, a su elección.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Hubo que desarrollar aprendizajes emergentes debido a la situación generada por el Covid-19, ya que no fue posible tener un contacto directo y en situ con el socio comunitario. La lección que obtuve como

profesor y estoy seguro que los estudiantes también, fue que es perfectamente factible y ahora deseable incorporar las nuevas tecnologías en las actividades de enseñanza y aprendizaje. E incluso se demostró que se pueden realizar actividades A+A bajo este formato, pero con las limitaciones ya señaladas.

“

Que es perfectamente factible y ahora deseable incorporar las nuevas tecnologías en la enseñanza de los estudiantes. Fue un aprendizaje también para mí.

(Docente de la asignatura).

”

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

22. Un paso para el futuro

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuaciones asociadas a Necesidades Educativas Múltiples
NOMBRE DOCENTE	Erika Cerda Tolmo
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Escuela Tongoy/ AutismoCBAMx/ Escuela Especial El Milagro/ Yo Descubro Ucen y Prufodis

Descripción de la experiencia A+A

“Un Paso para el Futuro” es una iniciativa diseñada, planificada y ejecutada por estudiantes de tercer año de Pedagogía en Educación Diferencial, guiada por su docente de la asignatura Adecuaciones Asociadas a necesidades Educativas Múltiples de UCEN, sede La Serena, región de Coquimbo. El proyecto consiste en brindar herramientas y recursos didácticos digitales a la comunidad, a fin de colaborar para responder a las necesidades de niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas múltiples, mediante un servicio solidario en período de pandemia, Covid-19. Estos recursos y estrategias tienen como finalidad derribar las barreras y potenciar las habilidades relacionadas con la comunicación, actividades de vida diaria, actividades para desenvolverse en la comunidad, uso adecuado del tiempo libre y de ocio, como estrategias de apoyo para la transición a la vida adulta. El fundamento del proyecto se basa en el Modelo Ecológico Multidimensional, enfoque necesario para la vida independiente y la autodeterminación de las personas con necesidades educativas múltiples, considerando a la persona como un ser único, pleno de derechos a acceder a nuevas experiencias y oportunidades para mejorar su calidad de vida.

La ejecución de esta iniciativa está focalizada a socios comunitarios de diversas comunidades educativas de educación regular, especial, corporaciones, organizaciones, fundaciones y juntas vecinales.

Objetivos: Objetivo General

Crear instancias de participación accesibles para toda la comunidad, generando aprendizajes a través de múltiples canales sensoriales, con el fin de proporcionar recursos pedagógicos digitales a las diversas personas, colaborando en derribar barreras de aprendizajes para personas con

necesidades educativas múltiples. Objetivos Metodología y Recursos utilizados en el proyecto: El grupo curso se organizó en diversos equipos, empleando la metodología de trabajo colaborativo en forma interna. Las temáticas de estudio, investigación y trabajo, para profundizar y hacer levantamiento de variados recursos didácticos sencillos y funcionales de realizar en formato virtual: Vida en la Comunidad, Ocio y tiempo libre, Estrategias de Comunicación aumentativa y alternativa, Actividades de la vida diaria, Actividades de transición a la vida adulta, Calendarios y tableros de comunicación.

Por medio de las redes sociales “Instagram y Facebook” se creó un perfil destinado exclusivamente a difundir las acciones del proyecto y a nutrirlo semanalmente, con los contenidos y cápsulas virtuales elaboradas por los estudiantes de cada equipo, con el fin de proporcionar distintas actividades y recursos tales como videos explicativos en transición a la vida adulta, cuentos motivadores con lengua de señas, estrategias multisensoriales, calendarios para mejorar rutinas en el hogar, tableros de comunicación y otros, a los cuales tiene acceso toda la comunidad.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

El propósito del presente proyecto es entregar herramientas y recursos que beneficien a la población de estudiantes con Necesidades Educativas Múltiples de diversos centros y organizaciones educativas pertenecientes a la comunidad comunal y regional, quienes requieren de apoyos permanentes y generalizados en todas las áreas y ámbitos de su vida. Se observan en ellos alteraciones neurológicas, discapacidad intelectual grave o severa, retraso generalizado en su desarrollo psicomotor, alteraciones sensoriales y motoras, trastornos conductuales severos, alta

dependencia en actividades de la vida cotidiana y dificultad para establecer relaciones sociales. Estos recursos virtuales serán útiles para sensibilizar a la comunidad, logrando informarse más aún sobre las NEEM y a la vez, entregando como servicio, diversas estrategias que serán un aporte para reconocer las fortalezas, oportunidades, las debilidades y barreras que pueden presentarse en la interacción e inclusión de las personas con necesidades múltiples, enseñándoles medios más efectivos y alternativos para comunicarse, enfocándose además en estrategias metodológicas para desarrollar competencias relacionadas con la comunicación, el lenguaje, rutinas de la vida diaria, para desenvolverse con mayor independencia en la comunidad, en sus tiempos libres y de recreación, como para transitar a la adultez.

Este proyecto llamado “Un paso para el futuro”, está basado en el Modelo Ecológico Multidimensional-funcional, centrado en la persona y en su entorno más cercano. Al focalizarnos en este método podemos entregar un servicio enfocado en los intereses y gustos de la persona, donde pueda escoger las actividades que más le agrade para potenciar sus habilidades en el área que lo necesita. De tal forma los socios comunitarios pueden hacer uso de los recursos virtuales, aplicándolos en variados contextos, sea en el hogar para aprender con las familias, en la escuela o en la comunidad. Los estudiantes y colaboradores han procurado lograr llegar en este período de contingencia, a cada socio comunitario, utilizando plataformas digitales, correos electrónicos, whatsapp y el uso de redes sociales a través de la página del proyecto.

La experiencia en números

1

Docente Participante



31

Estudiantes de la asignatura



4

Socios Comunitarios



165

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

Analiza críticamente actividades curriculares diversificadas para dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes con NEE Múltiples, describiendo estrategias de enseñanza y evaluación flexibles que respondan al enfoque inclusivo en distintos contextos educativos.

Acción desarrollada/Productos entregado a socios comunitarios

1. Cápsula digital AVD: “Cómo cepillar nuestros dientes correctamente”
2. Tutorial digital: Ocio y uso del tiempo libre: Uso adecuado de redes sociales y cómo organizar una rutina del día?
3. Vida y Comunidad: recursos digitales: ¿Cómo comprar en un almacén?
4. Tutorial : “ Conociendo monedas y billetes chilenos”
5. Uso de la cédula de identidad
6. Uso del cajero automático
7. Conociendo las instituciones públicas de la ciudad de la Serena
8. Identificando señales del tránsito en la vía pública.
9. Cápsula Estrategias de Estimulación Multisensorial
10. Se elaboran 6 Tutoriales en el uso de calendarios y tableros de comunicación (explicación de su propósito para fomentar rutinas y hábitos: cómo organizarse desde que nos levantamos a la hora de dormir.
11. Recurso de comunicación alternativa cuento con lengua de señas en temática inclusiva “Por 4 Esquinas de nada “
12. Cápsula educativa ¿cómo enseñar y preparar un tuti-frutti en casa?
13. Cápsula educativa “Preparemos cocadas navideñas”

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

En el transcurso de cada etapa del proyecto A+A de la asignatura los estudiantes lograron desarrollar aprendizajes emergentes, por ejemplo, al realizar una nueva revisión de la selección de la temática, en un inicio, evaluando en conjunto con compañeros y docente guía las mejores alternativas para llevar a cabo el servicio para la comunidad, consultando, investigando y reflexionando en cómo llevar a cabo el recurso virtual, buscando la mejor estrategia y uso de herramienta tecnológica para dar cumplimiento al objetivo del proyecto desde la dimensión seleccionada por su equipo de trabajo. A su vez lograron solicitar apoyo cuando lo requerían en el diseño y preparación del material virtual, tomando en algunos momentos más tiempo de lo programado. Al estar enseñando y trabajando en forma remota, fue necesario

flexibilizar en los tiempos y espacios, no obstante, el curso demostró siempre un alto nivel de creatividad, innovación pedagógica, compromiso y responsabilidad frente a cada meta propuesta. Los mismos estudiantes en la actividad de lanzamiento de los recursos tecnológicos y cierre del proyecto llegan a reflexionar que por primera vez logran un trabajo en equipos colaborativos y desarrollar competencias actitudinales necesarias para su desempeño profesional como educadores diferenciales.



“ *Mi mayor aprendizaje fue aprender cómo elaborar materiales creativos esenciales como: calendarios, crear rutinas, como enseñarles a usar redes sociales y programas, como usar una tarjeta, como comprar con dinero en efectivo, como explorar por medio de material multisensorial y aprendí a realizar un cuento en lengua de señas (tema que llevamos a cabo con mi grupo de trabajo) para poder enseñarles a personas con NEE múltiple, además de aprender cómo implementarlos para que se genere un aprendizaje significativo para la vida.* ”

(Estudiante de la asignatura).

“ *Se lograron avances en aprendizajes relacionados con adaptación y flexibilidad a ejecutar un proyecto de A+A en un escenario virtual. El establecer mejores vínculos entre docente y estudiantes, en relación a la metodología de A+A. En comprender que la educación y el servicio solidario puede lograrse fuera de un aula y llegar a mayor cantidad de socios comunitarios, mediante el adecuado uso de redes sociales como Instagram y Facebook. Finalmente, lograr que un grupo o curso de estudiantes experimentaran desde el aprender haciendo el significado real del trabajo colaborativo y reflexionar sobre éstos progresos que serán competencias para su futuro desempeño profesional.* ”

(Docente de la asignatura).

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

23. Jugando con el lenguaje



Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Inicial
CARRERA	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA	Adecuaciones asociadas a Necesidades Educativas del Lenguaje Oral
NOMBRE DOCENTE	Alexis Araya Cortés
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Sexto
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Escuela especial de lenguaje Travesía/ Escuela especial de lenguaje Cordillera La Cantera/ Escuela especial de lenguaje San Carlos/ Escuela especial de lenguaje Cordillera Sindempart

Descripción de la experiencia A+A

Debido al contexto de pandemia producto del Covid-19 que afectó a todos/as las personas e instituciones, la experiencia del proyecto A+A se realizó en una modalidad híbrida, es decir virtual y presencial.

En síntesis, el proyecto "Jugando con el lenguaje" consistió en diseñar diversos recursos educativos para estimular el lenguaje en niños y niñas de entre 3 a 5 años que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas a Trastornos Específico del Lenguaje (TEL) que asisten a Escuelas Especiales de Lenguaje en las comunas de La Serena y Coquimbo.

Las y los estudiantes de Pedagogía en Educación diferencial, diseñaron videos y presentaciones interactivas digitales para estimular las habilidades lingüísticas y la iniciación de la lectura, baterías y material didáctico para desarrollar la conciencia fonológica, cuadernillos de estimulación de habilidades psicolingüísticas y realizaron algunos talleres para afianzar las habilidades fonológicas en los niños y niñas con dificultades en el lenguaje.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Es fundamental e imprescindible el desarrollo del lenguaje en todo ser humano y especialmente en infantes que presentan necesidades educativas especiales en dicha área. Por lo tanto, las y los estudiantes de la asignatura partieron sus proyectos con la siguiente interrogante: ¿De qué manera aportamos constructiva y positivamente a los estudiantes bajo el contexto pandemia para estimular el lenguaje?.

A partir de esa interrogante y las conversaciones con cada socio-comunitario se decidió aportar con diversos recursos didácticos, materiales, audiovisuales para estimular el lenguaje en todos sus niveles y dimensiones.



“ La iniciativa A+A permitió desarrollar habilidades interpersonales como el trabajo en equipo, dado que logramos llegar a nuestro objetivo y entregar un trabajo que servirá a los estudiantes que necesiten desarrollar la Lecto-Escritura, ha sido un proceso satisfactorio realizar la iniciativa A+A, esta experiencia será de utilidad en la vida futura laboral. ”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

Docente Participante



37

Estudiantes de la asignatura



4

Socios Comunitarios



90

Personas Beneficiadas



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje	Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios
Planificación e implementación de actividades curriculares diversificadas para dar respuesta a necesidades grupales e individuales.	<p>Escuela especial de lenguaje Travesía.</p> <p>a. Recurso audiovisual interactivo que integra música, videos, imágenes, audios e hipervínculos para generar un aprendizaje centrado en la conciencia fonológica y la iniciación de la lectura. (Pre-kinder y kinder)</p> <p>b. Material didáctico para estimular el nivel semántico del lenguaje. Específicamente las habilidades de vocabulario y categorización.</p>
	<p>Escuela especial de lenguaje Cordillera La Cantera</p> <p>Baterías recursos didácticos para desarrollar la conciencia fonológica en estudiantes de Kinder. La batería incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 actividad de conciencia léxica - 1 actividad de conciencia silábica - 2 actividad de conciencia fonológica - 1 cuadernillo digital de trabajo que considera la conciencia léxica, silábica y fonológica. - 1 Un luche con temática de avión. - 1 Instructivo digital.
	<p>Escuela especial de lenguaje San Carlos.</p> <p>Cuadernillo de estimulación de las habilidades psicolingüísticas: Actividades para Pre-Kinder.</p>
	<p>Escuela especial de lenguaje Cordillera Sindempart.</p> <p>Talleres de estimulación del nivel fonológico del lenguaje en modalidad remota para estudiantes de kinder.</p>

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El proyecto desarrollo en los estudiantes los siguientes aprendizajes emergentes:

- Capacidad de adaptación.
- Flexibilidad mental.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad de gestión del tiempo y organización.
- Responsabilidad y perseverancia en el trabajo.
- Interdependencia positiva del grupo.
- Creatividad en el diseño de propuestas didácticas en contexto remotos.
- Capacidad de comunicación efectiva en modalidad online y/o remota.



Es clave la organización y planificación de la metodología A+A. Es muy relevante acompañar a los estudiantes durante el proceso, sobre todo en un contexto remoto.

(Estudiante de la asignatura).



Facultad de Educación y Ciencias Sociales

24. Herramientas y vivencias significativas en cuanto al vínculo con comunidades en contextos digitales.

Antecedentes generales

ESCUELA	Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA	Sociología
ASIGNATURA	Gestión Estratégica de Proyectos Sociales
NOMBRE DOCENTE	Benjamín Pujadas Tafra
SEMESTRE Y AÑO	II semestre 2020
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO	Octavo
SEDE	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO	Corporación Paulo Freire - Comunidad de Aprendizaje Territorio Coquimbo

Descripción de la experiencia A+A

La asignatura se estructuró en función de dos momentos. En el primero de ellos se trabajaron aspectos técnicos y discusiones actuales en torno al diseño y gestión de proyectos sociales. En esta primera parte se buscó, además, aplicar los conceptos y técnicas revisadas a casos simulados de tal manera de fortalecer la capacidad del estudiantado en la organización de ideas, el reconocimiento de nudos problemáticos, la construcción de objetivos y la planificación de acciones.

En un segundo momento, la “cátedra” se transformó en un “equipo de trabajo”, cuyo fin fue contribuir al fortalecimiento de la gestión de la Corporación Paulo Freire en el acompañamiento educativo que realizan. Para esto, estudiantes se organizaron en tres subgrupos, y abordaron temáticas cada vez más específicas con la Corporación. De esta manera, el trabajo de cada grupo fue fundamental para poder responder a aspectos concretos, a la vez de contribuir al fin que nos planteamos como curso.

En las “cátedras” o espacios de encuentro con estudiantes, se profundizó en el trabajo con metodologías participativas, en el abordaje de problemas frecuentes ligados al trabajo comunitario y en la retroalimentación de dificultades concretas a las que estudiantes se enfrentaban en sus respectivas temáticas. Cada cátedra contemplaba un momento de discusión general y un momento de trabajo en grupos.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Mediante el uso del enfoque Investigación Acción Participativa y herramientas digitales (Kahoot!, Mentimeter, Wordwall), cada grupo de estudiantes diseñó y ejecutó diagnósticos participativos con los funcionarios y funcionarias de la Corporación Paulo Freire. A raíz de estos diálogos y conversaciones grupales en las clases, se delimitaron tres ejes de trabajo:

1. Herramientas digitales para el acompañamiento educativo.
2. Articulación de la Corporación Paulo Freire con Sostenedores educacionales.
3. Funcionamiento del Servicio Local de Educación Pública (SLEP-PC) y de los Departamentos de Educación Municipal (DEM).

Cada grupo de estudiantes tuvo que levantar información pertinente a su tema mediante entrevistas, revisión de documentos y/o páginas web, y proponer un producto a la Corporación que pudiera atender a las necesidades detectadas.

El primer grupo de estudiantes hizo entrega de una “cápsula audiovisual” grabada y de un escrito en la que expusieron diversas plataformas webs y aplicaciones celulares para el fortalecimiento tanto de las reuniones, como de los acompañamientos educativos en el contexto digital. El segundo grupo de estudiantes entregó una planificación que orientaba a la Corporación a construir vínculos con Sostenedores en función de momentos, sugiriendo lineamientos para ello e inspirándose en el “Marco Lógico” para la organización de su propuesta. El tercer grupo generó una inducción vía Teams para exponer el funcionamiento del servicio público en el ámbito educativo, adjuntando a su vez, un documento escrito.

La experiencia en números



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje	Acción desarrollada/Producto entregado a socios comunitarios
---------------------------	--

Observar e identificar, en conjunto con miembros de la Corporación Paulo Freire, necesidades, problemas, y oportunidades para el fortalecimiento de la gestión en su Equipo dentro del marco de la planificación, articulación con actores relevantes, y propuestas de acción.

- Cápsula Audiovisual grabada de duración 11:40 minutos y documento escrito en los que se exponen diversas plataformas webs y Apps móviles para el fortalecimiento de reuniones y acompañamientos educativos en el contexto digital. Se describió el funcionamiento, las ventajas y desventajas de cada plataforma.

- Planificación titulada “Plan para el fortalecimiento de la Articulación entre la Corporación Paulo Freire y Sostenedores Municipales” que contempla un diagnóstico, un ordenamiento de objetivos y lineamientos generales para la construcción de dicha articulación.

- Inducción al funcionamiento de: SLEP y DEM. Presentación de tipo “Capacitación” vía ZOOM que contemplaba un análisis comparativo entre SLEP y DEM en cuanto a funcionamiento, con información levantada mediante entrevistas y búsqueda de literatura. Esta presentación incluyó un documento escrito de apoyo.

“ Mis aprendizajes fueron tanto académicos como personales, por una parte pude aprender mejor a aplicar y analizar entrevistas y reflexionar acerca del rol y la posición que los investigadores tomamos. ”
 (Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El programa contemplaba el uso de metodologías participativas, lo que en la teoría permite esta apertura hacia lo emergente. Considero que esta experiencia en particular logró entregar herramientas y vivencias significativas en cuanto al vínculo con comunidades en contextos digitales.

Los productos que entregaron implicaron búsquedas, entrevistas y técnicas que tuvieron que adecuarse tanto en forma (digital) como en fondo (contenidos emergentes), por lo tanto, la mayoría del aprendizaje tuvo un carácter exploratorio y fuera de los márgenes del programa como tal.

“ Trabajar desde principio de año, en los diagnósticos iniciales. Esos apoyos serían muy nutritivos. ”
 (Socio Comunitario).

Desarrollo Docente

Una mención especial a docentes, que recibieron la beca el año 2020 y aprobaron el curso Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior, dictado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS, es relevante señalar que esta iniciativa contribuye al desarrollo docente de las y los académicos centralinos.

Se agradece su motivación y compromiso, particularmente en el contexto socio sanitario mundial.

Facultad	Carrera	Docente
Salud	Nutrición	Francis Alfaro Alcántara
Salud	Enfermería	Fernando Cortés Tello
Salud	Nutrición	Camila González Rojas
Salud	Obstetricia	Daniela Goretta Sandoval
Salud	Kinesiología	Ricardo Henríquez Flores
Salud	Enfermería	M. Vanessa Hormazábal B.
Carreras Técnicas	TNS Educación Diferencial y educación Parvularia	Bastián Cuevas Campos
Ingeniería y Arquitectura	Obras Civiles	Juan Carlos Villar e hijo
Ingeniería y Arquitectura	Arquitectura	Paula Seguel Puebla
Derecho y Humanidades	Trabajo Social	Andrea Durán Zuñiga





Universidad
Central

Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias de una
praxis transformadora

2020